

Avtalsvillkor gällande från 2012-01-01

Allmänt

- Kunden förbinder sig att köpa och Jämtkraft AB att leverera el under avtalsperioden i enlighet med villkor enligt detta avtal. Nätavgifter, energiskatter och moms berörs inte av avtalet.
- I de fall detta avtal inte reglerar förhållandena mellan parterna gäller branschens allmänna avtalsvillkor, för närvarande EL2009K för konsument och EL2009N för näringsidkare. Dessa finns att läsa och skrivas ut på vår hemsida: www.jamtkraft.se eller beställas från vårt Kontaktcenter: 063-14 90 00.
- Om kunden redan ingått avtal om Fastpris med Jämtkraft AB äger det avtalet företräde.
- Information angående konsumenträttigheter, tvistemålshantering, klagomålshantering samt kontaktinformation till en av regeringen utsedd kontaktpunkt finns på vår hemsida www.jamtkraft.se.
- Leveransstarten kan försenas eller avbrytas om kunden lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom Jämtkraft AB:s kontroll inträffar.
- Avtal kan endast tecknas av den som vid leveranstillfället står för nätavtalet på anläggningen.
- Elnätsföretaget ansvarar för att meddela Jämtkraft AB korrekta mätvärden.
- Avtalet är villkorat av sedvanlig kreditprövning.
- De personuppgifter som Jämtkraft AB inhämtar om kunden är nödvändiga för att kunna administrera och fullgöra Jämtkraft AB:s avtalsförpliktelser och tillgodose kundernas önskemål.

Personuppgifter (endast namn och adress) kan också komma att behandlas för marknadsföringsändamål hos Jämtkraft AB. Vill kunden inte ta del av informationen, meddela vänligen detta skriftligen till Jämtkraft AB.

- Avtalet tillämpas för konsumenter och mindre näringsidkare. För större leveranser kontakta Jämtkraft AB för offert.
- Jämtkraft AB förbehåller sig rätten att efter särskild prövning avstå från att acceptera avtalet med Er. Om Jämtkraft AB beslutar att ej acceptera avtalet kommer detta att meddelas Er skriftligen på angiven adress inom 14 dagar från det vi har erhållit handlingen från Er.
- Betalning ska vara Jämtkraft AB tillhanda senast på den i faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att fakturan avsänts.
- Ursprungsmärkt vattenkraft ingår i de elavtal som tecknas av konsumenter. Kunden garanteras att kraften är producerad i en ursprungsmärkt vattenkraftsanläggning. Revision utförs en gång per år av auktoriserad revisor. Vid revisionen skall anskaffad energi kontra försäld energi redovisas.

Skatter och andra avgifter

- Skatter, särskilda avgifter eller motsvarande kostnadselement beslutade av Sveriges riksdag, påförs enligt vid var tid gällande regler och ingår ej i det avtalade elpriset. Vid ändringar av sådana avgifter äger säljaren rätt att utan föregående avisering justera priset i motsvarande mån.
- Energiskatten på 19,2 öre gäller i Norrbotten, Västerbotten och Jämtlands län samt vissa kommuner i Västernorrland, Gävleborg, Värmland och Dalarna. I övriga delar av landet är energiskatten 29,0 öre.

Uppsägning av elavtal

Kunden är skyldig att erlagga en lösenavgift till Jämtkraft AB om avtalad leverans fås att upphöra i för tid, eller i det fall då kund inte iakttagit avtalad uppsägningstid. Lösenavgiften beräknas till 20 % av avtalat elpris för uppskattad förbrukning under resterande del av avtalsperioden med tillägg för eventuell fast årsavgift och en administrativ avgift på 450 kronor inklusive moms. Vid eventuell tvist angående kundens förbrukning äger Jämtkraft AB rätt att hämta uppgifter om det från det elnätsföretag som kundens anläggning är ansluten till. Kvarvarande avtalstid räknas i hela dagar. Jämtkraft AB har rätt till ersättning i form av lösenavgift oavsett om den avtalade elleveransen påbörjats eller ej.

Beror uppsägningen på att kund flyttar, upphör avtalet att gälla och ingen ersättning i form av lösenavgift tas ut. Med flytt avses att kunden skriftligt meddelar Skatteverket, Försäkringskassan eller Posten, om definitivt avflyttning, från den adress som nuvarande elavtal avser. Vid avflyttning har kund möjligheten att ta med sig sitt elavtal till den nya adressen.

Rörligt pris

Priset bestäms månadsvis och baseras på Svenska Kraftnäts volymvägda genomsnitt av den gångna kalendermånadens elspotpris från Nord Pool. Till priset tillkommer ett påslag per kWh, kostnad för elcertifikat, energiskatt och moms samt en fast årsavgift som framgår av elhandelsavtalet. Jämtkraft AB har rätt att under avtalsperioden justera påslag samt årsavgift. Information om justering ska vara kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft. *Uppsägningstid:* Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + en (1) kalendermånad. Kunden kan utan någon uppsägningstid övergå till Fastpris enligt Jämtkraft AB:s vid varje tillfälle gällande villkor.

Prova oss

Du som ny kund har möjlighet att prova rörligt pris hos oss i tre månader. Du betalar el till inköpspris. Det vill säga, priset bestäms månadsvis och baseras på Svenska Kraftnäts volymvägda genomsnitt av den gångna kalendermånadens elspotpris från Nord Pool. Inga avgifter eller påslag tillkommer, förutom elcertifikat, energiskatt och moms. Efter tre månader går "Prova oss"-erbjudandet över till Rörligt pris. Uppsägningstid är innevarande månad + en (1) kalendermånad. Se även villkor för Rörligt pris.

Fastpris

Priset är fast under avtalsperioden och inkluderar kostnad för elcertifikat, energiskatt och moms samt en fast årsavgift som framgår av elhandelsavtalet. Priset gäller för aktuellt elområde där anläggningen har sin förbrukning.

Efter avtalsperioden löper avtalet för kunder vidare som Rörligt pris om ingen av parterna säger upp det senast den 15:e i månaden före avtalsperiodens utgång. För kunder med leverans inom Östersund, Åre och Krokoms kommuner löper avtalet vidare som Lokalpris.

Bytesrätt

Bytesrätt kan tecknas om din årsförbrukning är mindre än 50 000 kWh. Om kunden som tillägg till två- eller treårsavtal tecknat bytesrätt har kunden rätt att säga upp avtal under förutsättning att kunden samtidigt tecknar nytt avtal om fastpris med Jämtkraft AB och påbörjar lika lång eller längre bindningstid som den innevarande.

Bytet kan ske vid kommande månadsskifte under förutsättning att det nya elavtalet är oss tillhanda senast den 15:e i månaden. Om elavtalet kommer oss tillhanda efter den 15:e i månaden sker bytet från nästkommande månadsskifte.

Kund beställer och betalar tillvalet "bytesrätt" i samband med avtalstecknande till en avgift som framgår av elhandelsavtalet och som debiteras på nästa faktura från Jämtkraft AB. Alternativt kan kund som önskar nyttja bytesrätten men inte beställt eller betalat avgiften vid teckningstillfället betala en avgift till Jämtkraft AB som beräknas utifrån kundens senast kända årsförbrukning, skillnad i pris samt resterande längd på ursprungsavtalet. Bytesrätten kan endast nyttjas en gång under den ursprungliga bindningstiden och är därefter förverkad. Om kund som betalat avgiften i förväg inte nyttjar bytesrätten under bindningstiden har kunden inte rätt att återfå erlagd avgift.

Bra Miljöval EL

Om Ni som kund har valt att, mot särskild ersättning, erhålla elleverans enligt Naturskyddsföreningens Bra Miljöval EL kan leveransen ske efter dessa kriterier så länge Jämtkraft AB innehar licens från Naturskyddsföreningen för Bra Miljöval EL. Upphör Jämtkraft AB:s licens att gälla kan Er leverans ej längre ske i form av en Bra Miljöval El leverans, varvid den särskilda avgiften ej längre kommer att tas ut. Tillvalet Bra Miljöval El löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + en (1) kalendermånad.

Vindkraftel

För vindkraftel garanteras kunden att kraften är producerad i en ursprungsmärkt vindkraftsanläggning. Revision utförs en gång per år av auktoriserad revisor. Vid revisionen skall anskaffad energi kontra försäld energi redovisas. Tillvalet Vindkraftel löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + en (1) kalendermånad.