

## SVENSK NATURENERGI SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR, GÄLLANDE fr.o.m 2019-10-01

### ALLMÄNT

- Avtalet tillämpas för konsument (K) och näringsidkare (N).
- Kunden förbinder sig att köpa och Svensk NaturEnergi att leverera el under avtalsperioden i enlighet med villkor enligt detta avtal. Elnätavgifter och energiskatt berörs inte av avtalet.
- I de fall detta avtal inte reglerar förhållandena mellan parterna gäller branschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el. Dessa finns att läsa på vår hemsida [www.svensknaturenergi.se](http://www.svensknaturenergi.se) och kan beställas från vår Kundservice på 063-14 93 00. Vid Kundens dödsbo löper avtalet vidare under branschens gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el som näringsidkare.
- Om kunden redan ingått avtal om Fastpris med Svensk NaturEnergi äger det avtalet företräde.
- Leveransstarten kan försenas eller avbrytas om kunden lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom Svensk NaturEnergi kontroll inträffar.
- Avtal kan endast tecknas av den som vid leveranstillfället står för nätavtalet på anläggningen.
- Elnätsföretaget ansvarar för att meddela Svensk NaturEnergi korrekta mätvärden.
- Avtalet är villkorat av sedvanlig kreditprövning. Svensk NaturEnergi förbehåller sig rätten att efter särskild prövning avstå från att acceptera avtalet med Kunden. Om Svensk NaturEnergi beslutar att ej acceptera avtalet kommer detta att meddelas skriftligen på i avtalet angiven adress inom 14 dagar från det vi har erhållit Kundens handlingar.
- Betalning ska vara Svensk NaturEnergi tillhanda senast på den i faktura angivna förlodagen, vilken infaller tidigast 20 (K) eller 30 dagar (N) efter det att fakturan avsänts.
- Svensk NaturEnergi garanterar att all försäld el är förnybart producerad i en för ändamålet godkänd anläggning. Revision utförs en gång per år av auktoriserad revisor. Vid revisionen skall anskaffad energi kontra försäld energi redovisas.
- Svensk NaturEnergi har rätt att göra tillägg och förändringar i dessa villkor, information om justering ska vara Kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft.
- Information angående konsumenträttigheter, tvistemålshandling, klagomålshandling samt kontaktinformation till en av regeringen utsedd kontaktpunkt finns på Svensk NaturEnergis hemsida [www.svensknaturenergi.se/elavtal/#kundens-rattigheter](http://www.svensknaturenergi.se/elavtal/#kundens-rattigheter).

### AVTALETS GILTIGHETSTID

Uppsägningstiden varierar mellan de olika avtalen och är specificerade under respektive avtalstyp. Om Kunden valt att avsluta avtalet innan uppsägningstiden löpt ut blir Kunden skyldig att erlagga en administrativ avgift på 450 kronor inklusive moms per anläggning till Svensk NaturEnergi. Beror uppsägningen på att kund flyttar, upphör avtalet att gälla när elnätavtalet avslutas och ingen ersättning i form av lösenavgift tas ut. Med flytt avses att kunden skriftligt meddelar Skatteverket, Försäkringskassan eller Posten om definitiv avflyttning från den adress som nuvarande elavtal avser. Om avtalet sägs upp utan att Kunden vid avtalslut ingått ett nytt elhandelsavtal med en annan leverantör kommer Svensk NaturEnergi fortsätta leverera el enligt detta avtal till dess att Kunden har ingått ett nytt elhandelsavtal. Kunder med fastprisavtal kommer att läggas över på rörligt pris.

### INGÅENDE DELAR I ELPRIS

I elpriset ingår priset för förbrukad el inköpt på Nord Pools spotmarknad. I elpriset ingår även eventuell elprisområdeskostnad, ursprungsgarantier, prissäkring av valuta, externa kostnader som handelsavgift, clearing- och garantikostnader, pålagor från eSett som Effektreservavgift, Regleravgifter och Förbrukningsavgift samt omsättningsavgifter till Nord Pool. Kreditkostnad enligt  $Elpris \cdot (Stibor90 + 2\%) \cdot 45/360$  tillkommer.

### RÖRLIGT PRIS

Ett rörligt elpris följer prissvängningar på elbörsen. Elpriset bestäms månadsvis och baseras på Svenska Kraftnäts volymvägda genomsnitt av den gångna kalendermånadens elspotpris från Nord Pool. För Rörligt timpris beräknas priset utifrån kundens viktade medelvärde efter att timvisförbrukning sammanvägts med Nord Pools timvisa spotpris. Utöver elpriset tillkommer ett påslag per kWh, elcertifikat och moms samt en fast avgift per anläggning som framgår av elhandelsavtalet.

*Uppsägningstid:* Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på 14 dagar. Kunden kan dock utan någon uppsägningstid övergå till Fastpris enligt Svensk NaturEnergi gällande villkor.

### FASTPRIS

Priset är fast under avtalsperioden och inkluderar kostnad för elcertifikat och moms samt en fast avgift per anläggning som framgår av elhandelsavtalet. Priset gäller för det elområde där anläggningen har sin förbrukning.

*Uppsägningstid:* 14 dagar innan avtalsperiodens slut. I god tid innan avtalstidens slut meddelas kunden nytt avtalsförslag. Om kunden inte accepterar avtalsförslaget eller inkommer med uppsägning senast 14 dagar innan avtalsperiodens utgång övergår avtalet till ett rörligt elprisavtal.

Om Kunden väljer att avbryta avtalet under bindningstiden blir Kunden skyldig att erlagga en lösenavgift till Svensk NaturEnergi. Lösenavgiften beräknas till 20 % av avtalat elpris för uppskattad förbrukning under resterande del av avtalsperioden med tillägg för eventuell fast avgift och en administrativ avgift på 450 kronor inklusive moms. Vid eventuell tvist angående kundens förbrukning äger Svensk NaturEnergi rätt att hämta uppgifter från det elnätsföretag som Kundens anläggning är ansluten till. Kvarvarande avtalstid räknas i hela dagar. Svensk NaturEnergi har rätt till ersättning i form av lösenavgift oavsett om den avtalade elleveransen påbörjats eller ej.

### ELCERTIFIKAT OCH AVGIFTER

Vid ändringar av kvotplikt av elcertifikat och andra särskilda avgifter eller kostnadselement beslutade av Sveriges riksdag och eSett äger Svensk NaturEnergi rätt att utan föregående avisering justera priset i motsvarande mån.

### BRA MILJÖVAL

Om Kunden har valt att, mot särskild ersättning, erhålla elleverans enligt Naturskyddsföreningens Bra Miljöval kan leveransen ske efter dessa kriterier så länge Jämtkraft AB innehar licens från Naturskyddsföreningen för Bra Miljöval. Upphör Jämtkraft AB:s licens att gälla kan Er leverans ej längre ske i form av en Bra Miljöval leverans, varvid den särskilda avgiften ej längre kommer att tas ut. Tillvalet Bra Miljöval löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + en (1) kalendermånad för Kunder med rörligt eller portföljförvalt avtal. För Kunder med fastprisavtal löper Bra Miljöval tills fastprisavtalet går ut.

