



# Fjärrvärmeytt

## hösten 2012

Prishöjning från 2013-01-01



# Toini är en pigg tioåring

Den 17 oktober fyller Toini tio år. Hon tillhör de som släpper ut minst kväveoxider i Sverige. Och är namne med den duktiga skidåkaren Toini Gustafsson. Vem är Toini undrar du säkert.



**ULF LINDQVIST**  
Affärsområdeschef  
Värme

Det är namnet på vårt kraftvärmeverk i Lugnvik. Den 17 oktober 2002 startades kraftvärmeverket och den första elen från den ångdrivna generatoren matades ut på elnätet. Det är tradition att döpa kraftverk efter den som har namnsdag när det startas upp. Då förstår du att Toini har namnsdag den 17 oktober. Toini Gustafsson var 30 år då hon 1968 tog dubbla OS-guld på 5 och 10 km längdåkning i Grenoble. Jag är säker på att vår Toini också kommer att vara framgångsrik tills hon fyller 30 år. En annan liknelse med skidåkaren är att båda presterar som bäst på vintern och underhåller sin form på sommaren. Vi

stänger av vår Toini i juni för att låta henne vila och byter ut delar som är slitna. I slutet av augusti är hon åter beredd att klara av ännu en hård vintersäsong. Den 11 november kan du komma och se hur formen är för Toini. Vi har då öppet hus i Lugnvik för att fira vår tioåring.

## Samarbeten ger fördelar

Formen för Jämtkraft är god. Vi har som målsättning att växa för att bli ännu effektivare och vår strategi är att växa tillsammans med partners. Ett exempel är vindkraftsparken i Sjisjka som invigs i oktober och består av 30 vindkraftverk belägna mellan Gällivare och Kiruna. Jämtkraft äger 25 procent av denna park. Ett annat exempel är samarbetet med Troms Kraft i Norge. Jämtkraft går in som 33-procentig delägare i deras elproduktionsföretag. Nyligen har vi

också inlett ett samarbete med Dala Kraft, ett elhandelsföretag med 150 000 elkunder. Dessa samarbeten är också bra för dig som värmekund då det blir fler som delar på våra gemensamma kostnader för till exempel system för fakturering och kundhantering. Ju fler kunder vi har desto lägre är kostnaden per kund. Det brukar man kalla skalfördelar.

## Prishöjning i delar av våra fjärrvärmenät

Även om formen är god behöver vi höja fjärrvärmepriset något i några nät för 2013. Våra statliga bidrag, elcertifikat, sjunker i värde och försvinner helt 2015. Elcertifikaten motsvarar drygt 10 procent av våra värmeintäkter. För 2013 kommer vi att höja priset med 2 procent i Östersund, Brunflo, Frösön, Ås, Krokom, Näliden och Föllinge. I Åre, Mörsil, Järpen, Duved, Kall och Hallen, där vi har ett högre pris beroende på högre produktionskostnader, kan vi konstatera att vårt effektiviseringsarbete gett resultat och meddelar med glädje att vi inte gör några prisändringar för 2013. □

## 10-ÅRSJUBILEUM FIRAS MED ÖPPET HUS

Kraftvärmeverket i Lugnvik fyller 10 år i höst och det vill vi fira genom att bjuda in till ett öppet hus söndagen den 11 november klockan 11–15.

Det blir guideade visningar 1 gång per timme, 11.30, 12.30, 13.30 och 14.30. Rundturen startar med ett besök i pannhuset, vi gör sedan en snabbvisit till en bränsleficka ute på gården och avslutar med ett kort besök i kontrollrummet.

Förutom rundturen bjuder vi så klart även på kaffe, saft och bullar.

VARMT VÄLKOMNA!



## Vi höjer priset på fjärrvärme i vissa av våra fjärrvärmenät

Den 1 januari 2013 höjer vi priset på fjärrvärme med 2 procent i Östersund, Brunflo, Frösön, Ås, Krokom, Näliden och Föllinge. För dig i Åre, Mörsil, Järpen, Duved, Kall och Hallen blir det ingen höjning.

Prishöjningen i Östersund, Brunflo, Frösön och Ås har två orsaker. Den ena är att intäkterna från elcertifikaten minskar. Elcertifikaten är en del av ett system som infördes för att stimulera produktionen av förnybar el. 2015 försvinner elcertifikaten för fjärrvärmenätet i Östersund, Frösön, Ås och Brunflo. Då blir intäkterna mindre och priset måste anpassas efter det. Den andra orsaken till prishöjningen är att våra effektiviseringar tyvärr inte räcker till, vilket även omfattar fjärrvärmenäten i Krokom, Näliden och Föllinge. Höjningen av priset kommer att göras på effektagiften.

### FÖRETAG

Ort	Prishöjning per månad
Östersund, Frösön, Ås, Brunflo	2 %
Krokom, Näliden, Föllinge	2 %

Gäller från 2013-01-01.

### I Åre, Mörsil, Järpen, Duved, Kall och Hallen

har vi arbetat intensivt för att effektivisera och optimera näten och kan med glädje meddela att vi inte gör några prisändringar för 2013.

## Ökat inflytande för dig som kund

Som vi tidigare har berättat om har regeringen beslutat att satsa på reformer för att stärka fjärrvärmekundernas roll mot fjärrvärmebolagen.

Bland annat föreslås en obligatorisk prissförändringsprövning som innebär att en oberoende part kan pröva förslagen till prisändring. Dessutom föreslås en likabehandlingsprincip för kunder inom samma kundkategori. Likabehandlingsprincipen går ut på att kunder som inte har någon möjlighet att byta uppvärmningsform, exempelvis i innerstadsområden, ska veta att de inte betalar mer än kunder inom samma kundkategori som har möjlighet att byta uppvärmningsform. Båda åtgärderna syftar till att garantera fjärrvärmekunderna skäliga priser.

Jämtkraft välkomnar dessa förändringar som vi hoppas ska få dig som fjärrvärmekund att känna trygghet med fjärrvärme



som uppvärmningsform. Vi har redan idag en likabehandlingsprincip och ser prissförändringsprövningen som ett tillfälle att öka dialogen med våra kunder.

Den nya lagstiftningen beräknas vara på plats under 2013. □

### ÄNDRADE AVTALSVILLKOR

Enligt fjärrvärmelagen ska du under rättas om ändrade villkor för din fjärrvärmelieferans senast två månader innan ändringen börjar gälla. En prisändring är en ändring av villkoren.

Du har rätt att:

- Begära förhandling inom tre veckor från det att du meddelats om de nya villkoren.
- Begära medling inom tre veckor efter att förhandlingen avslutats.

Information finns i detta utskick samt [jamtkraft.se/fjarrvarme](http://jamtkraft.se/fjarrvarme). Där hittar du t.ex. fjärrvärmepriser, avtalsvillkor och fjärrvärmelagen.

## Ovanligt kallt i sommar?

Väderstatistik från SMHI för vår region visar att sommaren har varit både varmare och kallare än ett normalår. Maj och juni var kallare än normalt medan juli och augusti faktiskt var något varmare. Hittills har 2012 varit cirka 6 procent varmare än normalt. Statistik sedan 1970 visar att temperaturen sakta men säkert blir varmare med inslag av år då det är riktigt kallt och år då det är riktigt varmt.

## Serviceavtal



Du vet väl att du som privatkund kan teckna ett serviceavtal. Du får bland annat regelbundna servicebesök, då vi undersöker och servar din fjärrvärmecentral för att den ska vara rätt

justerad och få längre livslängd.

Med ett serviceavtal blir underhållet lika enkelt som uppvärmningen. Läs mer på [jamtkraft.se](http://jamtkraft.se) eller ring 063-14 90 00 så får du tala med våra säljare.





## Mest värme för pengarna

Funderar du på att backa upp fjärrvärmen med en luft/luftvärmepump för att spara pengar?

– När vi räknar på det får vi inte kalkylen att gå ihop. Räknar man med investeringen, det vill säga inköp och montering av värmepumpen, blir din uppvärmning dyrare, säger Morgan Nielsen, energiingenjör och säljare på Marknad Värme. Det kan till och med bli billigare att stänga av eller helt enkelt montera ned en äldre luft/luftvärmepump som drar mycket ström och låta fjärrvärmen stå för all värme.

Men det är många faktorer att ta hänsyn till när man räknar på vad som är billigast:

– Investeringens storlek och pumpens livslängd är två viktiga bitar. Men också

vilket fjärrvärmenät man är ansluten till eftersom priset för fjärrvärme varierar. Elda med ved då?

– Ved är generellt dyrare än fjärrvärme om du inte har egen ved. Mysfaktorn är förstås viktig, men det blir svårt att spara pengar. Är du till exempel ansluten till fjärrvärmenätet i Östersund går gränsen vid cirka 450 kronor per kubik ved – och det förutsätter en effektiv kamin.

### OM DU VILL VETA MER

Vill du veta hur beräkningarna ser ut för just ditt område är du välkommen att kontakta Morgan Nielsen på 063-14 92 98. □



## Kontakta oss

Vi svarar gärna på dina frågor om elpriset, din räkning, eller hur du gör med elen, fjärrvärmen och bredbandet om du ska flytta eller något annat som du undrar. Vi vågar påstå att vi kan en del, om Jämtkraft!

### VÅRA TELEFONTIDER

Måndag 08.00-20.00

Tisdag-fredag 08.00-16.00

063-14 90 00

## Renare värme i Västjämtland

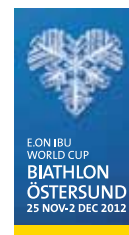
Med flera nya pelletspannor blir fjärrvärmen både säkrare och renare i Västjämtland. Mer förnybart bränsle i värmeproduktionen ger minskad oljeanvändning – en vinst för miljön.

I Åre och Duved har pelletspannor tagit över oljepannornas jobb och i Kall har en flispanna bytts ut, också den till pellets.

– Med de nya pelletspannorna i drift minskar vi oljeanvändningen med två tredjedelar jämfört med 2010, säger Jonas Viberg som jobbat med installationerna. Visserligen var 2010 en kall vinter, men redan under inkörningsperioden februari till april gick det åt 20 kubikmeter mindre, bara i Åre.

De tidigare pannorna finns kvar i Åre och Duved och går att köra vid behov, så sammanlagt har fjärrvärmen i västra Jämtland blivit driftsäkrare. □

## Tävling! Vinn biljetter till världscuppremiären i skidskytte!



Den 25 november–2 december samlas skidskytteeliten i Östersund för att genomföra säsongens första världscuptävlingar.

Du som är fjärrvärmekund hos Jämtkraft kan nu tävla om biljetter till världscuppremiären, inklusive en exklusiv rundvandring på stadionområdet, söndagen den 2 december!

Gå in på [jamtcraft.se/minasidor](http://jamtcraft.se/minasidor) och klicka på fjärrvärmefliken för att komma till tävlingen!



### JÄMTKRAFT AB

Kyrkgatan 21

Box 394

831 25 Östersund

Tfn 063-14 90 00

Fax 063-10 64 41

E-post [info@jamtcraft.se](mailto:info@jamtcraft.se)

[www.jamtcraft.se](http://www.jamtcraft.se)

JÄMTKRAFT KOMMUNIKATION 2012

Foto: Johnér, Getty Images, Tina Stafrén

Tryck: NRS Elanders Tryckeri