



Fjärrvärmennytt

våren 2012

Vi effektiviserar för att spara både bränsle och pengar

Se om din fjärrvärmecentral

Jämtkraft bjuder dig på fotboll



 **Jämtkraft**
Drivkraft för regionen



När du tecknar ett serviceavtal undersöker och servar vi din fjärrvärmecentral regelbundet, för att den ska vara rätt justerad och få längre livslängd. Foto: Tina Stafren

Se om din fjärrvärmecentral

Att sköta om sin fjärrvärmecentral lönar sig på många vis. Antingen kan du göra det själv eller överlåta det på oss.

Som med all annan teknisk utrustning är det bra att gå igenom fjärrvärmecentralen med jämna mellanrum. Genom att hålla den i bästa skick minskar risken för akuta reparationer. Tänk därför på att titta till den ett par gånger per år. Se efter så att det till exempel inte är fuktigt eller droppar från någon koppling. Upptäcker du något som verkar vara onormalt, ring vårt Kontaktcenter, 063-14 90 00.

Vill du hellre överlåta på oss att sköta underhåll och service av din fjärrvärmecentral kan du teckna ett serviceavtal. När du tecknar ett serviceavtal undersöker och servar vi din fjärrvärmecentral regelbundet, för att den ska vara rätt justerad och få längre livslängd. Om centralen är välskött blir den mer energieffektiv. Och är

fjärrvärmecentralen rätt justerad kan den dessutom hjälpa dig att minska uppvärmningskostnaderna.

Vi har serviceavtal för både privat- och företagskunder. Läs mer på jamtkraft.se eller ring 063-14 90 00 så får du tala med våra säljare. □

Börjar din fjärrvärmecentral bli till åren?

Även om den har fungerat bra kan det bli svårt att få tag på reservdelar när den börjar bli 25–30 år. Kontakta våra säljare om du funderar på att byta eller för att få rådgivning om centralens status.

Har du elvärme kvar?

Att fjärrvärme är ett tryggt och bekvämt sätt att värma upp ditt hem eller företag vet du redan. Men du kanske har elvärme kvar i ett förråd eller något annat extra utrymme? Varför inte ta vara på investeringen du redan gjort och värma även förrådet med fjärrvärme? Ring 063-14 90 00 och prata med våra säljare.



Jämtkraft bjuder på fotboll



Nu drar fotbollssäsongen snart igång igen. Jämtkraft bjuder sina kunder på inträdet till en **valfri hemmamatch** för ÖFK under 2012.

Gå in på jamtkraft.se/minasidor för att skriva ut din gratisbiljett, eller kom till Jämtkrafts reception på Kyrkgatan 21 och hämta den. Erbjudandet gäller en gång per hushåll.

Vi är på rätt väg!

Tack för ert förtroende! 2011 års kundnöjdhetsundersökning visar på en starkt positiv förbättring för Jämtkraft som fjärrvärmeleverantör.

Vi vill givetvis fortsätta att förvalta ert förtroende. Därför jobbar vi ständigt på att effektivisera fjärrvärmeverksamheten och har genom flera olika åtgärder minskat våra kostnader. Till exempel har vi installerat en pelletspanna i Kall och på så sätt även minskat oljeförbrukningen där från 8 procent 2011 till 1 procent i år. I Åre har vi också installerat en pelletspanna och vi kommer även att göra det i Duved. Förutom att förbättra våra produktionsanläggningar jobbar vi på att effektivisera nätet genom att bland annat se över returtemperaturer från er kunder. Fjärrvärme är en produkt som innebär att ha långsiktiga relationer där vi som leverantör tillsammans med er gemensamt kan effektivisera våra system på bästa sätt. På så sätt sparar vi både bränsle och pengar.

Tack vare dessa effektiviseringar ser vi att vi på längre sikt inte ska behöva höja priserna i samma takt som vi gjort de senaste åren. Detta trots att vi 2015 kommer att förlora intäkter från försäljning av elcertifikat för Östersunds nätet. Idag uppgår dessa till ett



Ulf Lindqvist | Affärsområdeschef Värme

värde av cirka 40 miljoner kronor varje år. Det är mer än hela årsresultatet vi gjorde 2011, som blev 32 miljoner kronor.

"Fjärrvärme är en produkt som innebär att ha långsiktiga relationer där vi som leverantör tillsammans med er gemensamt kan effektivisera våra system på bästa sätt."

Ett positivt besked är också att regeringen beslutat att istället för att genomföra TPA (tredjepartstillträde) satsa på reformer som kommer att stärka fjärrvärmekunderna. Bland annat föreslås en obligatorisk prisförändringsprövning som innebär att en oberoende part prövar förslagen till prisändring. Den liknar systemet Godkänd Nivå som vi tidigare har informerat om. Överenskommelsen bygger på öppenhet, förtroende och samarbete för att i förväg hitta en godkänd nivå för prisändringar.

Sammantaget ser vi med optimism framåt. Vi är på rätt väg! □

Jämtkraft letar nya myrar för torvbrytning

För att behålla en konkurrenskraftig fjärrvärmeverksamhet är det viktigt att långsiktigt säkra bränsletillgången.

Torven på Jämtkrafts nuvarande täkter tar slut inom tio år och då är det viktigt att redan nu söka efter nya myrar. Just nu söker vi därför nya torvtäkter i Jämtland och de två mest intressanta är Branafloen mellan Lillsjöhögen och Bringåsen samt Bölesmyren väster om Hoverberg.

Torv är ett lokalt och bra bränsle som inte konkurrerar med skogs- och trävaruindustrin. Och det skapar dessutom arbetstillfällen här i Jämtland. □



Mätarbyte utan kostnad

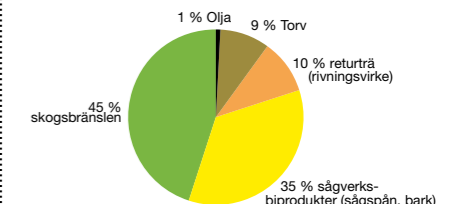
Vi vill att du som kund debiteras på ett korrekt sätt. Lika viktigt som det är för oss att du känner dig trygg med din värmeleverans, lika viktigt är det att dina fakturor stämmer.

Underlaget för faktureringen får vi från den värmemätare som sitter monterad vid din fjärrvärmecentral. I Sverige är det lag på hur ofta en mätare ska bytas. Det innebär att vi med olika intervall byter mätare hos våra kunder. Bytesintervallen styrs av mätarnas storlek och kapacitet.

Mätarbytet gör vi och det är självklart kostnadsfritt för dig som kund. Vi hör av oss när det är dags.

Vi har eldat 1 000 lastbilar mindre än normalt

Den varma vintern har gjort att vi förbrukat motsvarande 1 000 lastbilslass biobränsle mindre än ett normalår. Andelen olja i bränlemixen var endast 1 procent under 2011. Ambitionen är dock att elda ännu mindre olja, och det gör vi genom att installera pelletspannor där vi har effektbrist under kalla perioder. En stor del av oljan vi eldar används för att starta upp pannorna.



2012 har börjat i värmens tecken, perioden januari–mars har varit 9 % varmare än ett normalår*. Mars tog rekord med 21 % varmare. 2011 var i sin helhet 17 % varmare, vilket är det varmaste året på 40 år. Om din fjärrvärmeförbrukning för 2011 var lägre än normalt så är sannolikt värmen en förklaring.

*Källa SMHI Graddagar

Dränera om huset?

Om du har planer på att dränera om runt huset kan vi hjälpa till med information om hur återfyllningen ska utföras. Detta för att du ska slippa drabbas av kostnader för reparation av fjärrvärmeledningen. Ring vårt Kontaktcenter, 063-14 90 00, och lämna namn, adress och telefonnummer där vi kan nå dig dagtid.



Jämtkraft innehar kvalitetsmärknings Reko fjärrvärme. Reko är fjärrvärmebranschens egen kvalitetsmärkning för goda kundrelationer.



Arbetet med installation av fjärravläsning pågår just nu för fullt. Foto: Daniel Stenbäck

Fjärravläst fjärrvärmemätare

Fjärravläsning innebär att du själv inte behöver läsa av och lämna din mätarställning till oss. En kommunikationsutrustning för insamling av dina värden vid din värmemätare gör jobbet.

På så sätt betalar du utifrån den faktiska förbrukningen istället för som tidigare vid preliminärdebitering av den beräknade årsförbrukningen. På jamtkraft.se får du som har fjärravläsning även tillgång till statistik på Mina Sidor vilket ger dig bättre kontroll på din förbrukning och därmed möjlighet att spara energi. Om du inte använt Mina Sidor tidigare kan du läsa om hur du registrerar dig som ny användare på jamtkraft.se/minasidor.

Utrustningen monteras av oss och är förstas kostnadsfri för dig som kund. Om det är möjligt kombinerar vi arbetet när vi ska hem till dig och byta mätare.

Idag är 3 900 av våra 5 500 fjärrvärmekunder fjärravlästa. De kvarstående 1 600 kunderna är i stort sett villakunder och kommer att få fjärravläsning i god tid innan den 1 januari 2015 då en lag som kräver det träder i kraft. □



Kontakta oss

Vi svarar gärna på dina frågor om elpriset, din räkning, eller hur du gör med elen, fjärrvärmens och bredbandet om du ska flytta eller något annat som du undrar. Vi vågar påstå att vi kan en del, om Jämtkraft!

Våra nya telefontider

Måndag 08.00-20.00
Tisdag-fredag 08.00-16.00
063-14 90 00

Effektiv temperatur

Efter en period med stora utbyggnader av fjärrvärmenätet lägger Jämtkraft nu mer kraft på att förbättra och effektivisera själva nätet.

Ett sätt att göra det är att titta på returtemperaturen, alltså hur varmt vattnet är som går tillbaka från kunden till värmeverket.

– Vi vill att kundens fjärrvärmecentral tar ut energin ur vattnet så effektivt som möjligt. För att optimera det kan man titta på vattenflödet och temperaturerna. Ibland kan man sänka temperaturen på fjärrvärmevattnet till eller ifrån kunden, båda två ger positiva energieffekter i fjärrvärmeverket och i längden lägre värmeproduktionskostnader, säger Peter Lodén, marknadschef för Fjärrvärme.

I våra uppföljningssystem kan vi se hur bra din värmecentral fungerar när det gäller returtemperatur. Om vi ser att det går att effektivisera din fjärrvärmecentral tar vi kontakt med dig. □

Fjärrvärme i siffror 2011

Nät	Kunder	Energi såld MWh	Ledningslängd (m)
Östersund*	4 989	502 176	323 000
Krokom	131	14 345	12 000
Föllinge	6	2 013	2 000
Nälden	26	2 658	3 000
Hallen	8	1 157	500
Duved	33	3 602	3 000
Åre	161	33 683	15 000
Mörsil	50	3 950	5 000
Järpen	72	8 912	7 000
Kall	17	1 300	1 000
Höglekardalen	1	252	0
Totalt	5 494	574 051	371 500

* Inkl. Brunflo, Ås, Frösön
Producerad el i kraftvärmeverk i Östersund 186 000 MWh

JÄMTKRAFT AB

Kyrkgatan 21
Box 394

831 25 Östersund

Tfn 063-14 90 00

Fax 063-10 64 41

E-post info@jamtkraft.se

www.jamtkraft.se

PRODUCERAD AV

JÄMTKRAFT KOMMUNIKATION 2012

Foto: Johnér, Getty Images, Tina Stafren