

## Avtalsvillkor M-busutgång

Avseende fjärrvärmemätare

Rev. 2018-10-01

### Omfattning och anslutning

§ 1 Detta avtal avser M-busutgång från fjärrvärmemätare från Jämtkraft AB (nedan "JKAB"). Anslutning fram till avlämningspunkt görs av JKAB eller av JKAB anlita underleverantör. Ytterligare installation sker enligt offert.

Energianläggning som ska anslutas till tjänsten ska vara knuten till JKAB genom ett abonnemang avseende fjärrvärme. För att kunna få tjänsten M-busutgång måste mätaren vara nätdriven.

### Avlämningspunkt och gränssnitt

§ 2 JKABs avlämningspunkt är på plint, i en av JKAB tillhandahållen M-bussplitter, placerad i samma utrymme som, och med maximalt en meters kabelväg, till JKABs mätutrustning.

### Ansvarsbegränsning

§ 3 JKAB utövar ingen kontroll över den energidata som erbjuds via M-busutgången, och kan inte hållas skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, uteblivna leveranser av data, felaktiga leveranser av data, eller omständighet av liknande slag. Detta gäller även om en nyinstallerad energimätare inte stödjer sedan tidigare installerad M-busutgång. Ny startavgift kan tillkomma om ny utrustning krävs för att JKAB ska kunna tillhandahålla en M-busutgång.

### Utrustning

§ 4 All utrustning som installeras av JKAB eller av JKAB anlita underleverantör utgör JKABs egendom. Utrustningen förvaras i kundens lokaler på kundens risk. JKAB skall efter anmälan till kunden äga tillträde till installerad utrustning under normal arbetstid (7.00-16.00).

Kunden ansvarar för alla yttre skador som drabbar utrustningen. Om utrustningen skadas debiteras reparationskostnader och ominstallationskostnad enligt vid var tid gällande prislista.

### Service och felanmälan

§ 5 Felundersökning och definiering av ansvar påbörjas så snart felanmälan mottagits av JKAB.

Om felet beror på kunden skall JKAB ersättas för inställelse och eventuella åtgärder enligt vid var tid gällande prislista.

### Överlåtelse

§ 7 Abonnemanget kan ej överlåtas utan föregående samtycke från JKAB.

### Betalningsvillkor

§ 8 Den fasta månadsavgiften börjar debiteras när installationen är utförd fram till och med avtalets upphörande efter skriftlig uppsägning. Fakturering av denna tjänst sker löpande i samband med ordinarie fakturering av den anläggning till vilken M-busutgången hör.

Skjer inte betalning i rätt tid har Jämtkraft AB rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) samt ersättning för inkassokostnader enligt lag. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse.

Abbonenten är betalningsskyldig fram till dess M-busutgången sägs upp skriftligt till JKAB.

### Skadeersättning

§ 9 JKAB ansvarar i förhållande till kund, som är konsument, för fel eller dröjsmål enligt Konsumenttjänstlagens bestämmelser, dock att JKAB:s skadeståndsskyldighet inte omfattar skada eller förlust i kundens näringsverksamhet.

JKAB är i förhållande till kund, som inte är konsument, inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt förorsakats av omständigheter, eller andra hinder, över vilka Jämtkraft AB ej råder.

JKAB svarar, i förhållande till kund som inte är konsument, för direkta skador högst med ett belopp som svarar mot vad Jämtkraft AB uppburit från kunden i anledning av detta avtal under den period om tolv (12) månader som föregått skadan. Har avtalet endast varit ikraft kortare tid, räknas erhållet belopp om på årsbasis.

JKAB svarar i övrigt ej för indirekt skada eller följdskada, av något slag, såvida JKAB inte varit grovt vårdslöst eller förfarit uppsåtligt.

### Avtalstid

§ 13 Avtalet gäller ett (1) år efter inkommen beställning. Därefter förlängs avtalstiden automatiskt ett (1) år i taget. Uppsägning av detta avtal kan ske av endera parten senast tre (3) månader före avtalstidens utgång. Uppsägningen skall vara skriftlig.

Skjer ägarbyte av fastigheten anmäls detta till Jämtkraft AB med angivande av den tidpunkt då ägarbytet sker. Därefter upphör avtalet utan uppsägning.

**Avstängning**

§ 9 Om kunden bryter mot angivna bestämmelser har JKAB rätt att stänga M-busutgången och med omedelbar verkan bringa detta avtal att upphöra.

**Villkorsförändringar**

§ 10 Jämtkraft AB förbehåller sig rätt att under gällande avtalstid förändra priset och i övrigt ändra dessa villkor. Sådan förändring meddelas Kunden skriftligt senast sextio (60) dagar före ikraftträdandet. Kunden har rätt att säga upp avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid i samband med Kundens mottagande av sådan underrättelse förutsatt att Kundens uppsägning sker senast före ikraftträdandet. Under uppsägningstiden får de ändrade avtalsvillkoren inte tillämpas. Prisändringar till följd av ändrade särskilda skatter eller av staten beslutade avgifter får ske och kan göras utan föregående underrättelse till Kunden. Prisändringar till Kundens fördel får införas utan föregående information.

Jämtkraft AB har rätt att överlåta avtalet till annat av Jämtkraft majoritetsägt företag som har resurser och kompetens att fullgöra Jämtkrafts förpliktelser gentemot kunden enligt detta avtal. En sådan överlåtelse skall jämföras med en sådan villkorsförändring som anges i första stycket.

**Force Majeure**

§ 11 Part är fri från ansvar för bristande fullgörelse av sina avtalsförpliktelser om och så länge dessa blir omöjliga eller oskäligt betungande att uppfylla till följd av omständighet som part inte kunnat råda över eller skäligen förebygga. Part som åberopar ansvarsbefriande omständighet är skyldig att meddela motparten detta så snart hindret är känt och även skyldig att sedan hindret upphört omedelbart fullgöra sin prestation.

**Tvist**

§ 12 Tvist avseende avtalet eller dessa allmänna avtalsvillkors giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Kunden så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan enligt lag behörig instans. Om prövning av tvist pågår i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.

**Övrigt**

§ 14 Jämtkraft AB förbehåller sig därutöver, i händelse av utebliven betalning från kunden, rätt att (i) innehålla sina tjänster enligt avtalet samt (ii) säga upp detta avtal med omedelbar verkan.