

Jämtkrafts prisändringsmodell för fjärrvärme

Avseende perioden 2014-2016



Innehåll

1	Jämtkrafts prisändringsmodell för fjärrvärme gällande åren 2014-2016	3
1.1	Prispolicy	3
1.2	Åtagande om prisförändringar för 2014 – 2016	4
1.2.1	Pris för år 2014	4
1.2.2	Löfte för år 2015	5
1.2.3	Målsättning för år 2016	5
1.3	Prisets komponenter	5
1.4	Fjärrvärmens intäkter	7
1.4.1	Intäkter	7
1.4.2	Intäktstruktur värmeförsäljning	7
1.5	Fjärrvärmens kostnader	8
1.5.1	Kostnadsstruktur värmeverksamheten	8
1.5.2	Kostnadernas sammansättning	8
1.5.3	Kostnadsutveckling 2014-2016	9
1.5.4	Investeringar och sysselsatt kapital	11
1.6	Fjärrvärmeprisets konkurrenskraft	12
1.6.1	Nils Holgersson prisjämförelse	12
1.6.2	Flerbostadshus ”Nils Holgersson”, årsförbrukning 193 MWh/år	13
1.6.3	Småhus (villa), årsförbrukning 20 MWh/år	13
1.7	Miljövärdering	14
1.8	Kunddialog - planering	14
1.9	Lokal överenskommelse	15
1.10	Bilagor	15
	Bilaga 1 Miljövärden	16
	Bilaga 2 Normalprislista 2014 näringsidkare	19
	Bilaga 3 Normalprislista 2014 villa	20

1 Jämtkrafts prisändringsmodell för fjärrvärme gällande åren 2014-2016

Jämtkraft vill behålla och stärka det förtroendet vi har hos våra kunder. Fjärrvärmens pris ska vara konkurrenskraftigt, och ska sättas i dialog med kunderna. I detta dokument redovisar vi hur fjärrvärmepriset sätts samt prisåtagandet för perioden 2014 – 2016.

1.1 Prispolicy

De här huvudprinciperna bestämmer prissättningen:

- Den grundläggande principen är att kunderna betalar sådana priser, att vi kan täcka fjärrvärmeverksamhetens kostnader för att leverera en säker och miljövänlig värme, samt över tid få en rimlig avkastning, så kallad kostnadsbaserad prissättning. Ägardirektivet för koncernen anger ett resultatkrav på 10 % på eget kapital före skatt på rullande 36 månader. Det finns inget uttalat krav för respektive affärsområde. Marknadsförutsättningarna för respektive affärsområde växlar med tiden. Det är en styrka att koncernen innehåller olika affärsområden (Elhandel, Elproduktion, Elnät, Telecom och Värme) som tillsammans bidrar till att uppnå ägarnas direktiv.
- Vi ska fortlöpande arbeta med att effektivisera vår verksamhet och pressa våra kostnader. Verksamheten ska vara så effektiv att våra fjärrvärmepriser är konkurrenskraftiga gentemot andra uppvärmningsalternativ på vår marknad.
- I våra direktiv från ägarna står det att fjärrvärmens ska vara ett naturligt förstahandsval för kunder inom fjärrvärmeområdena och bolagets priser ska ligga bland landets lägsta jämfört med jämförbara fjärrvärmebolags priser *). Vid val av jämförande bolag för fjärrvärmepriset är det valt några bolag som har liknande förutsättningar som Jämtkraft vad gäller produktion mm. Exempelvis finns inte Luleå Energi med på grund av att de har stor tillgång till spillvärme och det har inte Jämtkraft. Valet av bolagen gjordes för några år sedan.
- Priserna inom bolagets respektive fjärrvärmeområde ska vara affärsmässiga.

*) Jämförelsebolag: Vattenfall, Eon, Fortum, Sundsvall, Ö-vik, Härnösand, Ånge, Skellefteå, Umeå, Lycksele, Boden, Piteå, Kiruna, Falun, Borlänge, Arboga, Karlstad, Växjö, Katrineholm och Varberg.

Följande principer och målsättningar gäller också:

- Vi ska ha långsiktighet och förutsägbarhet för fjärrvärmepriset. Prisutvecklingen anges för två kommande år, samt en inriktning för tredje året.
- Vi ska årligen redovisa fjärrvärmens klimatpåverkan, resursanvändning (primärenergifaktor), samt andel förnybart i produktionen enligt överenskommelsen Miljövärdering Fjärrvärme i VMK (Värmemarknadskommittén) 2011. Värden finns i bilaga. Vår ambition är att löpande förbättra dessa värden.
- Vår prismodell (prisstruktur) ska så långt som möjligt återspegla kostnaderna för att långsiktigt producera och distribuera fjärrvärmens. Detta ger en rättvisande information till kunden, och gynnar direkt de kunder som gör energi- och effektbesparingar när energin är som dyrast och

sämst för miljön. En sådan prissättning gör också fjärrvärmeverksamheten robust mot ändrade leveransvolymmer etc. vilket leder till stabila priser.

- Den kostnadsbaserade prissättningen innebär att Östersund-Frösön-Ås, Brunflo, Krokoms, Föllinge, Näliden, Åre, Mörsil, Järpen, Duved, Kall respektive Hallen utgör olika prisområden, eftersom systemen har varsina kostnadsnivåer.
- Varje ny fjärrvärmekund skall vara lönsam att ansluta till fjärrvärmenätet. En anslutningsavgift till fjärrvärmenätet beräknas individuellt för varje enskilt tillfälle. Beräkningen utgår från faktisk kostnad för indragning av fjärrvärme med avdrag för prognoserad framtida täckningsbidrag från energiförbrukningen.
- Prisförändringar och förändringar av prisstruktur ska genomföras i en kunddialog.

1.2 Åtagande om prisförändringar för 2014 – 2016

I vår prismodell för värmeintäkterna utgör energiandelen (rörlig del) över kollektivet ca 65 %, vilket inte motsvarar vår kostnadsstruktur. Idag utgör våra rörliga kostnader ca 45 % av våra totala kostnader. Genom att lägga kommande prishöjningar på effektpriset ändrar vi prismodellens struktur så att den förskjuts något mot vår kostnadsstruktur.

1.2.1 Pris för år 2014

Priset för fjärrvärme i Östersunds- och Krokoms kommun höjs i genomsnitt med 1 %.

För villakunder görs höjningen på energipriset. För övriga görs förändringen på effektpriset som kommer att ökas med ca 3 %. Detta innebär att den fasta andelen av totalkostnaden (fast och effektkostnad) ökar med ca 0,6 %. Den fasta avgiften och energiavgiften förblir oförändrad.

Beräknat för några exempel på kunder blir den prisförändringen preliminärt:

- Flerbostadshus, årsförbrukning 193 MWh/år (typhus Nils Holgersson) 1 %
- Större Flerbostadshus, årsförbrukning 500 MWh/år: 1 %
- Lokalfastighet, årsförbrukning 1000 MWh/år: 1 %
- Villa, årsförbrukning 20 MWh/år: ca 1 % (ca 13,40 kr/mån ink moms).

För fjärrvärmenät i Åre kommun, som omfattar Åre, Järpen, Mörsil, Duved, Hallen och Kall, **höjs inte** fjärrvärmepriset, priset för 2013 behålls under 2014.

I samband med övergång till en ny prismodell för effektdebitering för Åres- och Järpens fjärrvärmenät, preliminärt 1 juli 2014, kan denna förändring utfalla olika för olika kunder, beroende på deras individuella egenskaper vad gäller uttagsmönster över året och effektuttag. Denna förändring i prismodellen kan ge högre förändringar av årskostnaden på mer än 5 %. Kostnaden kan alltså bli högre eller lägre. För kundkollektivet som helhet kommer övergången av prismodell vara intäktneutral för Jämtkraft.

Normalprislista för 2014, se bilaga.

1.2.2 Löfte för år 2015

Det genomsnittliga priset för fjärrvärmens höjs med max 2 %. Förändringen kommer att göras på effektpriset.

I samband med övergång till en ny prismodell för effektdebitering för fjärrvärmenäten i Östersunds och Krokoms kommun, preliminärt 1 juli 2015, kan denna förändring utfalla olika för olika kunder, beroende på deras individuella egenskaper vad gäller uttagsmönster över året och effektuttag. Denna förändring i prismodellen kan ge högre förändringar av årskostnaden på mer än 5 %. Kostnaden kan alltså bli högre eller lägre. För kundkollektivet som helhet kommer övergången av prismodell vara intäktneutral för Jämtkraft.

1.2.3 Målsättning för år 2016

Historiken visar att viktiga komponenter i kostnadsbilden kan skifta mycket mellan åren. Störst osäkerhet råder för närvarande kring priset på den el vi säljer. Trots att priset på biobränsle just nu verkar stabilt så råder osäkerhet kring det långsiktiga priset.

Baserat på de förutsättningar som för närvarande går att överblicka, bedömer vi att det genomsnittliga priset för fjärrvärme kommer att behöva höjas med några enstaka procent från 2015 till 2016. Förändringen kommer att göras på effektpriset.

1.3 Prisets komponenter

Energipris: Det kostar olika att producera fjärrvärmens olika tider på året. Vintertid med hög förbrukning måste för vissa nät även vår dyraste produktion med olja användas när det är som kallast. Sommartid med låg förbrukning räcker våra biobränsleeldade anläggningar och då kostar det mindre att producera fjärrvärme. Detta ska du som kund kunna tjäna på. Vi sätter därför energipriset efter en rättvis princip, där priset återspeglar vad det kostar att producera den värme man använder. Prisnivåerna är olika i olika områden och är enligt följande:

Östersund, Frösön, Brunflo, Ås, Krokoms, Föllinge, Nällden

- Vinterpris: november – mars
- Vår/Sommar/Höstpris: april – oktober.

Åre, Järpen, Mörsil, Duved, Kall och Hallen

- Helårspris: januari - december

Villakunder (privatkunder)

- Har samma energipris över året.

Effektpris: Fjärrvärmesystemets kostnader beror också mycket starkt på toppbelastningarna, det vill säga den toppeffekt som vi behöver leverera när det är som kallast.

Situationen en kall vinterdag, när nästan alla kunder behöver som mest värme, är det den dagen som bestämmer hur mycket produktionsanläggningar och hur stora ledningar som måste byggas och

finnas. Därför är det rättvist att det pris du som kund betalar också har en komponent beroende av det högsta värmeuttaget (effekt) du begär. Denna priskomponent styrs av mängden värme du köper under det dygn på året när du förbrukar som mest.

Effektpriset består idag av en beräknad debiteringseffekt samt en fast kostnad beroende på debiteringseffekt. Debiteringseffekt (kW) beräknas genom att dividera medelvärdet av de två senaste bränsleårens (avser perioden 1/9 - 31/8) graddagsjusterade årsförbrukning med det kategorital som gäller för anläggningen. Debiteringseffekt fastställs inför varje årsskifte och gäller för kalenderåret. För villakunder finns effektpriset endast i Åre, Järpen, Mörsil, Duved, Kall och Hallen.

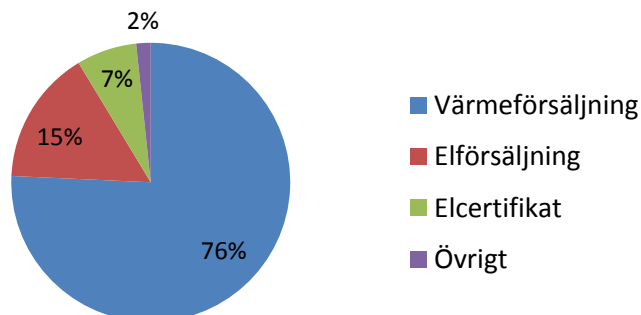
År 2014. Ny metod för beräkning av verklig effekt införs preliminärt hösten 2014 för näringsidkare i Åres- och Järpens fjärrvärmenät. För övriga områden beräknar vi införa ny modell sommaren 2015. Effekten, som är en dygnsmedeleffekt, beräknas genom att dela energin som förbrukas över ett dygn med antal timmar för dygnet (som är 24). Denna effekt utgör grund för fakturering och baseras på medelvärdet av de tre högsta effektvärdena de senaste 12 månaderna vid senaste faktureringsstillfälle. Effektpris och därmed kostnaden för effekt kan ändras varje månad beroende på den maximala effektförbrukningen de senaste 12 månaderna.

Flödespremie: Värmeväxlaren för fjärrvärme i din fastighet (fjärrvärmecentralen) ska ta vara på värmen i det inkommande vattnet effektivt, genom att kyla ned det så mycket som möjligt innan det går vidare i returledningen tillbaka i nätet. För hög temperatur på returvattnet innebär att det pumpas runt onödiga mängder vatten i fjärrvärmesystemet och att fjärrvärmeproduktionen får sämre effektivitet. För vintermånaderna (oktober–april) finns därför också en priskomponent som beror av volymen varmvatten och energiförbrukning. Denna kallas för flödespremie.

Flödespremien, Q/W-värdet, visar hur effektivt ditt värmesystem fungerar. Värdet tas fram genom att dividera vattenflödet i kubikmeter med uttagen energi i Megawattimme. Värdet ska vara så lågt som möjligt, det mäts varje månad från oktober till och med april. Är Q/W-värdet lägre än referensvärdet lämnas en rabatt och är det högre debiteras en tilläggsavgift. Referensvärde för Östersunds nätet är 19 och näten i Åres kommun är värdet 17.

1.4 Fjärrvärmens intäkter

Baseras på verksamhetsår 2012.

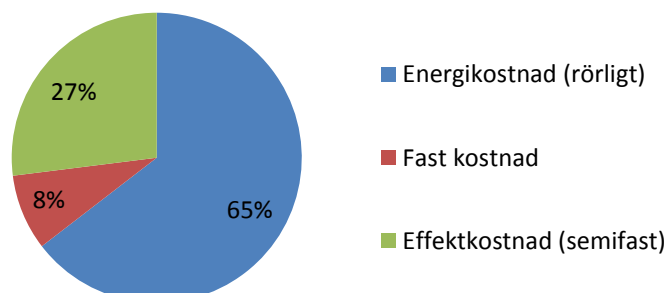


1.4.1 Intäkter

- **Värmeförsäljning:** Avser intäkter från försäljning av fjärrvärme.
- **Elförsäljning:** Kraftvärmeverket i Lugnvik för Östersundsnetet har samtidigt som värmeproduktion även elproduktion, s.k. kraftvärmeproduktion. Detta ger intäkter från elförsäljningen. Framtida elproduktion prissäkras enligt fastställd riskpolicy av Jämtkraft. Prissäkringsåtgärder syftar till att på kort sikt skapa förutsägbarhet i verksamhetens resultatutveckling samt att på lång sikt stabilisera affärens resultat.
- **Elcertifikat:** Elcertifikat är en del av ett system som infördes för att stimulera produktionen av förnybar el. 2015 försvinner elcertifikaten för fjärrvärmenätet i Östersund, Frösön, Ås och Brunflo. Elcertifikaten har efterhand sjunkit i värde från ca 80 Mkr år 2008 och beräknas för 2013 vara ca 40 Mkr.
- **Övrigt:** Avser intäkter från bland annat förebyggande och avhjälpande underhåll kundanläggningar, nyinstallation av kundanläggningar m.m.

1.4.2 Intäktstruktur värmeförsäljning

Fjärrvärmeprisets genomsnittliga fördelning mellan energikostnad (rörlig kostnad), effektkostnad (semifast kostnad) samt fast avgift är enligt följande.



Var och en av dessa priskomponenter bidrar till den totala fjärrvärmekostnaden. Under den kalla delen av året är energiandelen (rörliga del) så hög som ca 74 % av fjärrvärmepriset. Sammantaget gör detta att både energi- och effektb sparingar ger sänkta fjärrvärmekostnader utan eftersläpning.

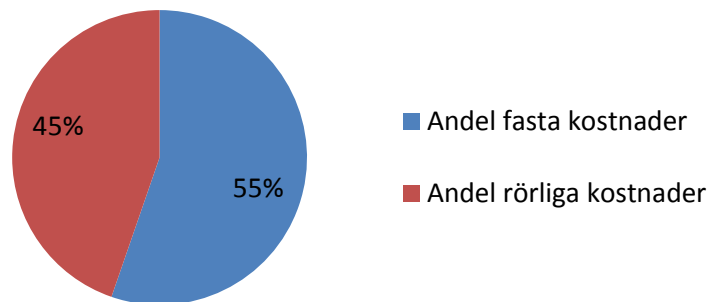
1.5 Fjärrvärmens kostnader

Kostnader baseras på verksamhetsår 2012.

Summan av de priskomponenter som kunder betalar behöver täcka kostnader och rimlig avkastning för fjärrvärmeverksamheten, eftersom vi har en kostnadsbaserad prissättning.

Förändringar av skatter och avgifter som inte var kända vid tidpunkt för vår överenskommelse kommer att kompenseras för genom ändring av fjärrvärmepriset. Allmänna avtalsvillkor gäller.

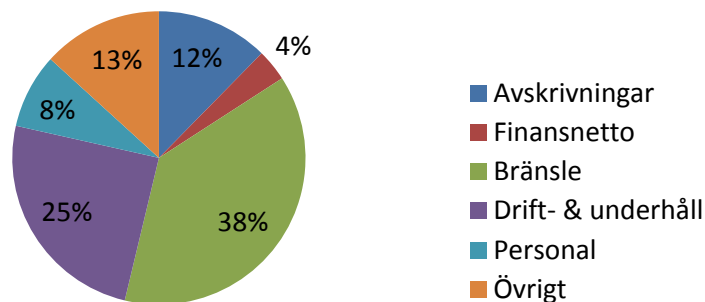
1.5.1 Kostnadsstruktur värmeverksamheten



- **Rörliga kostnader:** Avser kostnader som kraftinköp, nätavgifter el, bränslekostnader samt transport- & fordonskostnader.
- **Fasta kostnader:** Avser övriga kostnader.

1.5.2 Kostnadernas sammansättning

Den totala kostnadsbilden för hela fjärrvärmens har följande huvuddelar:



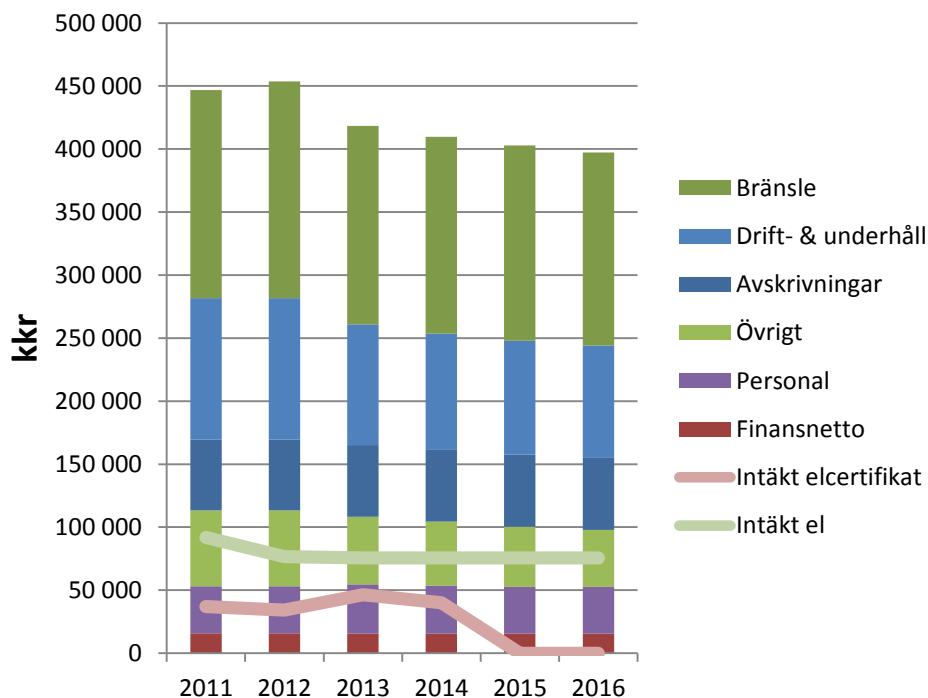
- **Avskrivningar:** Avser kostnader kopplade till produktions- och distributions-verksamheten.
- **Finansnetto:** Avser kostnader kopplade till räntor på låneskuld.
- **Bränsle:** Detta avser våra inköp av alla bränslen, främst biobränsle. Häri ingår även skatter kopplade till bränslen.
- **Drift och underhåll:** Här visas kostnader för drift och underhåll av våra produktions- och distributionsanläggningar.

- **Personal:** Här finns alla kostnader för personal anställda i fjärrvärmeverksamheten inom produktion, distribution och marknadsfunktion. Marknadsfunktion omfattar kostnader för kundservice, fakturering, försäljningsarbete och förebyggande- och avhjälpande underhåll.
- **Övrigt:** Här visas kostnader som inte naturligt ingår i ovanstående poster. Innefattar bl.a. kostnader för koncerngemensamma funktioner, IT-system, fastighetskostnader m.m.

1.5.3 Kostnadsutveckling 2014-2016

Bortfallet av elcertifikaten 2015 minskar intäkten till värmeverksamheten i Östersundsnetet med ca 40 Mkr/år. Denna intäkt motsvarar för 2012 ca 11 % av värmeintäkterna. Kompensering för bortfallet kommer under en period av upp till ca 3-4 år att utföras med:

- Till största del först och främst genom kostnadsbesparingar samt
- Höjning av fjärrvärmepriset enligt prisändringen beskrivet enligt prislöftet.



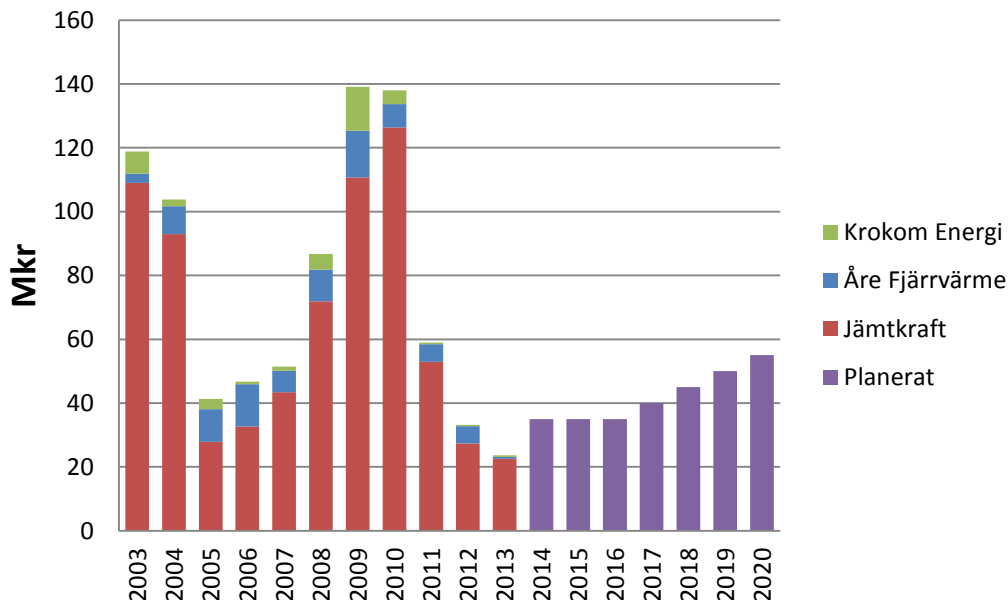
År 2013 – 2016 baseras på prognoser. Budget beräknas på s.k. normalår som definieras av SMHI och historiska erfarenheter. Utfall kan sedan bli varmare eller kallare vilket ger påverkan på främst bränslekostnader och elintäkter, men också underhållskostnader på produktionsapparaten.

Intäkter för elcertifikaten har som mest bidragit med ca 80 mkr på ett år. Intäkterna har bland annat använts till att hålla nere fjärrvärmepriset trots att bränslekostnaden nästan fördubblats under perioden 2002 till 2011. En del av certifikatintäkterna har också använts till verksamheter som exempelvis försäljning av pelletsanläggningar och energirådgivning. Dessa verksamheter gav inte förväntat resultat och är avslutade vilket bidragit till besparingar. När det gäller fjärrvärme och energifrågor, som till exempel effektivisering eller optimering, arbetar vi dagligen tillsammans med våra kunder. När det gäller kommande besparingar ser vi stor potential i att ytterligare sänka kostnader genom att bland annat ändra bränslemixen och använda mer torv och returträ.

- **Bränsle:** Vi effektiviserar både vår hantering av bränslen, bränslemix och för kontinuerligt diskussioner med intressenter för att kunna hålla nere våra bränslekostnader. Vår bedömning är att det även fortsatt kommer att finnas god tillgång på biobränsle. Vi gör fortlöpande analyser av tillgången på olika sortiment, både regionalt och nationellt. Regionalt ser vi åtminstone inom en femårsperiod inte någon större förbrukare av biobränslen som kommer påverka marknaden. Nationellt byggs några stora biobränslepannor just nu (Lund, Jönköping, Växjö och Värtan). De anläggningar förbrukar dock inte enbart ”nya volymer” biobränsle utan det byggs även avfallspannor (Brista och Västerås) som ersätter biobränsle. Samtidigt är den totala bedömningen att fjärrvärmeförsäljningen kommer att minska och att elpriset kommer fortsatt vara lågt, vilket är faktorer som inte ökar bränsleförbrukningen nationellt.
Vår strategi är att alltid ha ett flertal olika sortiment (torv, returträ, sågverksbiprodukter och skogsbränslen) att variera mellan. På så vis sprider vi riskerna om ett sortiments utbud minskar. Just nu ser vi att prisbilden/tillgången på torv och returträ är bra. Därför kommer vi öka dessa sortiment framöver och konsekvensen blir att grot, med nuvarande prisnivå, inte blir konkurrenskraftigt. Mängden sågverksbiprodukt i regionen förväntas vara stabil framöver. Dessutom har vi under senare tid även i liten skala importerat bränslen med båt med gott resultat. Det gör att vi inte är lika utelämnade till lokala biobränsleleverantörer som tidigare.
- **Drift och underhåll:** Ett fortlöpande arbete med effektivisering av verksamheten pågår bl.a. görs benchmarking med liknande företag, tydlig reinvesteringpolicy och långtidplan ses över, mm. Stor insats görs bland annat för att förbättra avkylning hos våra kunders anläggningar, vilket direkt sänker våra kostnader.
- **Personal:** Omorganisation 2010 gjordes i avsikt att effektivisera hela Jämtkrafts verksamhet. Arbetet med att effektivisera arbetsätt och organisation fortlöper kontinuerligt.
- **Övrigt:** Inom Jämtkraft och värmeverksamheten pågår kontinuerligt arbete med översyn av kostnader vilket ska medföra att overheadkostnader hålls på en rimlig nivå.

1.5.4 Investeringar och sysselsatt kapital

Fjärrvärmeverksamhet binder mycket kapital i form av produktions- och distributionsanläggningar. Vidare är den kapitalintensiv med re- och nyinvesteringsbehov av produktionsanläggningar och distributionsnät.



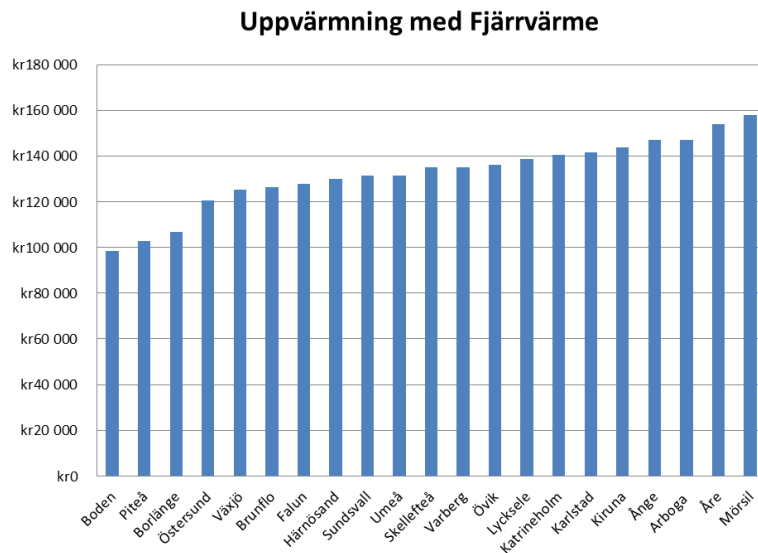
Fjärrvärmeverksamheten måste generera en avkastning som säkerställer den fortsatta utvecklingen och därmed ett konkurrenskraftigt, stabilt och förutsägbart fjärrvärmepris. Avkastningen ska skapa en uthållig ekonomisk styrka som möjliggör att anläggningar kan förnyas, höga kostnader enstaka år kan hanteras utan att fjärrvärmepriset påverkas.

Målsättningen är att respektive nät ska vara lönsamma och kunna bära framtida investeringar. Det är bland annat därför vi har olika prissättningar i olika nät. För närvarande går vi med i förlust i Nälden, Kall, Duved och Mörsil om man undantar gemensamma kostnader. Sammanlagt är dessa förluster ca 1 % av resultatet. Med fortsatta effektiviseringar bedömer vi att vi kan få lönsamhet även i dessa nät.

Investeringar bedöms utifrån en lönsamhetskalkyl för respektive nät. Arbete pågår med statusundersökning av varje nät i syfte att få en tydligare bild över framtida underhålls- och investeringsbehov. Beräknas klar hösten 2014.

1.6 Fjärrvärmeprisets konkurrenskraft

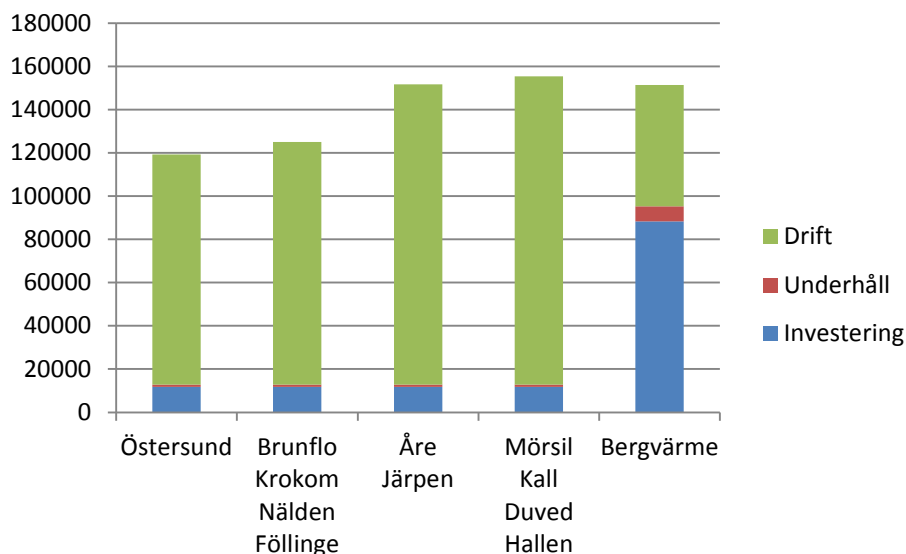
1.6.1 Nils Holgersson prisjämförelse



Jämtkrafts genomsnittliga fjärrvärmepreis ska ligga bland landets lägsta jämfört med jämförbara fjärrvärmebolagspriser, Vattenfall, Eon, Fortum, Sundsvall, Ö-vik, Härnösand, Ånge, Skellefteå, Umeå, Lycksele, Boden, Piteå, Kiruna, Falun, Borlänge, Arboga, Karlstad, Växjö, Katrineholm och Varberg. Den jämförelsen hämtas från den årliga Nils Holgersson-undersökningen.

Vår fjärrvärme ska vara prisvärd i jämförelse med de alternativ som kan finnas för en kund som idag köper fjärrvärme, eller som har fått möjlighet att ansluta. Det går inte att göra en allmängiltig jämförelse eftersom varje kund har unika förutsättningar och möjligheter vad gäller alternativ värme.

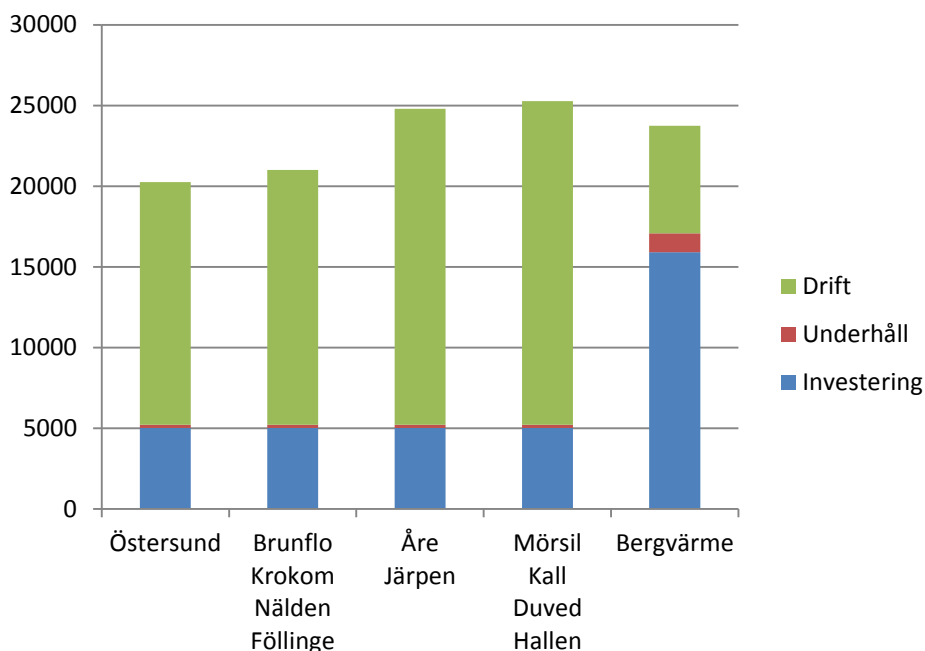
1.6.2 Flerbostadshus "Nils Holgersson", årsförbrukning 193 MWh/år



Flerbostadshus, årsförbrukning 193 MWh/år: Nils Holgersson-undersökningens typbyggnad, ett flerbostadshus boarea 1000 m², med 15 lägenheter (67 m² i snitt), årsflöde 3860 m³.

- Energianvändning 193 MWh, räknat med 80 % värme och 20 % varmvatten
- Nyinvestering av respektive anläggning räknat med ett annuitetslån med 5 % ränta och avskrivning på 15 år
- För övriga alternativ är elpriset beräknat efter ett volymvägt spotpris -Sverigeprofil inkl. aktuella nätpriser, avgifter och skatter. Fast pris är beräknat efter respektive uttag. Värmepumpar använder elpatroner för spetseffekt.

1.6.3 Småhus (villa), årsförbrukning 20 MWh/år



1.7 Miljövärdering

I bilaga redovisas miljövärden för Jämtkrafts fjärrvärmeområden kommunvis för Åre, Krokoms och Östersunds kommun. Enskilda nät eller produktionsanläggningar redovisas inte. Redovisningen innehåller uppgifter om fjärrvärmens resurseffektivitet, klimatpåverkan och andel fossila bränslen.

Vi ska årligen redovisa fjärrvärmens klimatpåverkan, resursanvändning (primärenergifaktor), samt andel förnybart i produktionen enligt överenskommelsen Miljövärdering Fjärrvärme i VMK (Värmemarknadskommittén) 2011. Värmemarknadskommittén består av representanter från Fastighetsägarna, HSB, Hyresgästföreningen, Riksbyggen, SABO och Svensk Fjärrvärme. Vår ambition är att löpande förbättra dessa värden. För att bedöma fjärrvärmens miljöpåverkan beräknas energieffektiviteten och klimatpåverkan i hela kedjan från kol i gruvor, olja, vattenkraft och träden i skogen fram till elementet eller vattenkranen.

För att värdera miljöpåverkan redovisas de lokala miljövärdena:

- **Resursanvändning.** Ett mått på hur effektiv framställning av energi är och mäts i primärenergifaktor. Primärenergi är energi som finns i naturresurser som inte har omvandlats. I primärenergifaktor inkluderas energin innan den har omvandlats, men även energi som har gått åt till att framställa energi i den form vi använder den.
- **Klimatpåverkan.** Här ingår koldioxidutsläpp och påverkan av metan och lustgas. Det handlar om utsläpp från förbränning av bränslen, men också produktion och transporter av den energi som används i fjärrvärmeproduktionen.
- **Fossila bränslen.** Här redovisas användningen av kol, fossil olja och naturgas. Men också andelen fossilt i den el som har tillförts rapporteras. Det betyder att kunder och boende kan känna sig trygga med att de värden som redovisas har tagits fram på ett bra och gemensamt sätt.

1.8 Kunddialog – årlig process

Kunddialogen läggs upp enligt följande. Inför en prisändring vid ett kommande årsskifte (med början inför 2014) inleds lokala samråd i april/maj. Den lokala överenskommelsen om prisändring bör vara klar senast i september.

April/Maj	Samrådsmöte 1 – uppstart med information
Maj/Juni	Samrådsmöte 2 -förslag presenteras
Juni/Augusti	Samrådsmöte 3 – lokal överenskommelse klar
September	Lokal överenskommelse publiceras
1 oktober	Ny prislista ska vara kunder tillhanda
1 januari	Nytt pris gäller

Lokala samråd är gemensamma för fjärrvärmenät inom Östersunds-, Krokoms- och Åres kommun. Planerad agenda för prisdialogens samrådsmöten:

Samrådsmöte 1

- Presentation årsrapport om verksamheten inom Godkänd Nivå systemet
- Kundpresentation(er); affärsläge, hyresutveckling, utmaningar
- Feedback från kunder på verksamhet, service, behov etc.
- Förändringar skatter, lagstiftning etc.
- Status fjärrvärmens och framtidsplaner samt nya produkter
- Status kostnadsutveckling, råvarumarknad, kundutveckling samt ev. stora avvikelser
- Status investeringsprojekt
- Hantering eventuella avvikelser jämfört med tidigare kostnadsprognoser

Samrådsmöte 2

- Förslag prisändring år 1 (baserat på löftet utställt föregående år)
- Förslag löfte år 2
- Förslag målsättning nytt 3
- Synpunkter kundorganisationer
- Kommunikationsplan till kunder i regionen

Samrådsmöte 3

- Synpunkter kundorganisationer
- Bemötande av synpunkter
- Överenskommelse

1.9 Lokal överenskommelse

Det är parternas avsikt att träffa en lokal överenskommelse i enlighet med detta dokument.

1.10 Bilagor

1. Miljövärden
2. Normalprislista 2014 näringsidkare
3. Normalprislista 2014 villa

Bilaga 1 Miljövärden

Lokala miljövärden 2011

Välj nät här:

Ostersund



FÖRETAG

Jämtkraft AB

RESURSANVÄNDNING

Primärenergifaktor
0,10

EMISSION AV VÄXTHUSGASER

Förbränning
35 g CO₂ ekv/kWh

1%

Transport och produktion av bränslen
8 g CO₂ ekv/kWh

NÄTSPECIFIK INFORMATION

Levererad värme: 502 GWh
Varav mängd ursprungs- eller produktionspecifik värme

Producerad el: 187 GWh
Andel bränsle allokerat till värmeproduktion i kraftvärme: 46%

Totalt tillförd energi till värmeproduktion: 557 GWh
Varav el (hjälpel, vp, elpannor): 18,4 GWh

Ursprungsspecificerad el: Förnybar Mix 9,2% vind 21,5% vatten 69,3% bio

Klimatpåverkan för använd el (g CO₂ ekv/kWh): 9 g CO₂ ekv/kWh

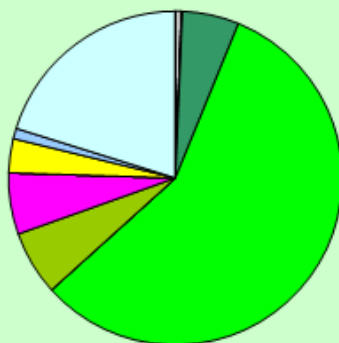
Procentandel fossilt för använd el: 0%

Primärenergifaktor för använd el: 0,0

Allokeringmetod vid kraftvärme: Alternativproduktionsmetoden

För mer information och frågor: <http://www.jamtkraft.se/Om-Jamtkraft/Var-verksamhet/Fjarrvarme/>
Klicka på cellen med länken, högerklicka och välj kopiera, klistra sedan in länken i din webbläsare.

Total produktionsmix, inklusive all producerad fjärrvärme i nätet



Fördelning tillförd energi till värmeproduktion:

Energy Source	Percentage
Stenkol	0%
EO1	1%
EO2, inkl WRD	0%
EO3-5	0%
Naturgas	0%
Övrigt fossilt	0%
Avfall	0%
Avfallsgas/frestgas inkl. avfallsgas från stålindu	0%
RT-flis	6%
Sekundära träbränslen	57%
Primära träbränslen	0%
Tallbeckolja	0%
Bioolja	0%
Pellets, briketter och pulver	6%
Torv och torvbriketter	6%
Värme från vp minus el till vp	0%
El till värmepump	0%
Hjälpel (inkl el till elpannor)	3%
Spillvärme	1%
Rökgaskondensering	20%
Köpt hetvatten från andra fjärrvärmeföretag	0%
Köpt hetvatten odefinierat bränsle	0%

Lokala miljövärden 2011

Välj nät här:

Åre



FÖRETAG

Jämtkraft AB

RESURSANVÄNDNING EMISSION AV VÄXTHUSGASER PROCENTANDEL FOSSILT

Primärenergifaktor	Förbränning	
0,16	41 g CO ₂ ekv/kWh	7%
	Transport och produktion av bränslen	
	11 g CO ₂ ekv/kWh	

NÄTSPECIFIK INFORMATION

Levererad värme: 30,8 GWh
Varav mängd ursprungs- eller produktionsspecifik värme

Producerad el:
Andel bränsle allokert till värmeproduktion i kraftvärme

Totalt tillförd energi till värmeproduktion: 46,7 GWh
Varav el (hjälpel, vp, elpannor): 1 GWh

Ursprungsspecificerad el: Förnybar Mix 9,2% vind 21,5% vatten 69,3% bio

Klimatpåverkan för använd el (g CO₂ ekv/kWh): 9 g CO₂ ekv/kWh

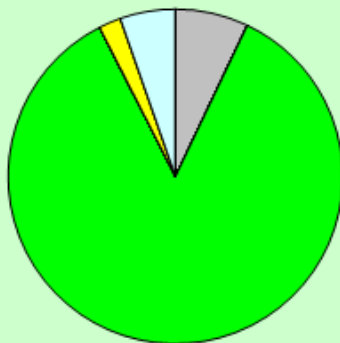
Procentandel fossilt för använd el: 0%

Primärenergifaktor för använd el: 0,0

Allokeringsmetod vid kraftvärme: Ej kraftvärme

För mer information och frågor: <http://www.jamtkraft.se/Om-Jamtkraft/Var-verksamhet/Fjarrvarme/>
Klicka på cellen med länken, högerklicka och välj kopiera, klistra sedan in länken i din webbläsare.

Total produktionsmix, inklusive all producerad fjärrvärme i nätet



Fördelning tillförd energi till värmeproduktion:

Energy Source	Percentage
Stenkol	0%
EO1	7%
EO2, inkl WRD	0%
EO3-5	0%
Natargas	0%
Övrigt fossilt	0%
Avfall	0%
Avfallsgas/restgas inkl. avfallsgas från stålindu	0%
RT-flis	0%
Sekundära träbränslen	85%
Primära träbränslen	0%
Tallbeckolja	0%
Bioolja	0%
Pellets, briketter och pulver	0%
Torv och torvbriketter	0%
Värme från vp minus el till vp	0%
El till värmepump	0%
Hjälpel (inkl el till elpannor)	2%
Spillvärme	0%
Rökgaskondensering	5%
Köpt hetvatten från andra fjärrvärmeföretag	0%
Köpt hetvatten odefinierat bränsle	0%

Lokala miljövärden 2011

Välj nät här:

Krokrom



FÖRETAG

Jämtkraft AB

RESURSANVÄNDNING

Primärenergifaktor

0,10

EMISSION AV VÄXTHUSGASER

Förbränning

26 g CO2 ekv/kWh

4%

Transport och produktion av bränslen

10 g CO2 ekv/kWh

NÄTSPECIFIK INFORMATION

Levererad värme:

13,5 GWh

Varav mängd ursprungs- eller produktionspecifik värme

Producerad el:

Andel bränsle allokert till värmeproduktion i kraftvärme

Totalt tillförd energi till värmeproduktion:

18,2 GWh

Varav el (hjälpel, vp, elpannor):

0,3 GWh

Ursprungsspecifierad el:

Förnybar Mix 9,2% vind 21,5% vatten 69,3% bio

Klimatpåverkan för använd el (g CO2 ekv/kWh):

9 g CO2 ekv/kWh

Procentandel fossilt för använd el:

0%

Primärenergifaktor för använd el:

0,0

Allokeringsmetod vid kraftvärme:

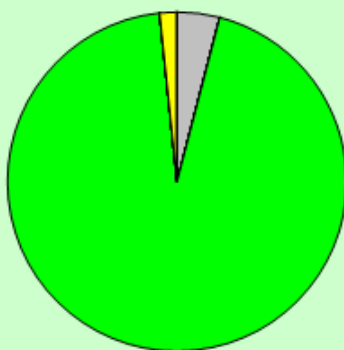
Ej kraftvärme

För mer information och frågor:

<http://www.jamtkraft.se/Om-Jamtkraft/Var-verksamhet/Fjarrvarme/>

Klicka på cellen med länken, högerklicka och välj kopiera, klistra sedan in länken i din webbläsare.

Total produktionsmix, inklusive all producerad fjärrvärme i nätet



Fördelning tillförd energi till värmeproduktion:

Stenkol	0%
EO1	4%
EO2, inkl WRD	0%
EO3-5	0%
Naturgas	0%
Övrigt fossilt	0%
Avfall	0%
Avfallsgas/restgas inkl. avfallsgas från stålindu	0%
RT-fils	0%
Sekundära träbränslen	94%
Primära träbränslen	0%
Tallbeckolja	0%
Bioolja	0%
Pellets, briketter och pulver	0%
Torv och torvbriketter	0%
Värme från vp minus el till vp	0%
El till värmepump	0%
Hjälpel (inkl el till elpannor)	2%
Spillvärme	0%
Fökgaskondensering	0%
Köpt hetvatten från andra fjärrvärmeföretag	0%
Köpt hetvatten odefinierat bränsle	0%

Bilaga 2 Normalprislista 2014 näringsidkare

Fjärrvärmepreiser näringsidkare 2014

Vi levererar fjärrvärme till företag, flerbostadshus etc. inom Östersunds, Åre och Krokoms kommuner. Fjärrvärmeavgiften varierar beroende på var verksamheten ligger. Fjärrvärmepreiset består av fyra delar, energiavgift, effektavgift, fast avgift samt flödespremie. Alla avgifter exklusive moms.

Priserna gäller från den 1 januari 2014.

Östersund, Frösön, Ås

Energiavgift

april-oktober: 331 kr/MWh

november-mars: 371 kr/MWh

Brunflo, Krokoms, Föllinge, Nälden

Energiavgift

april-oktober: 361 kr/MWh

november-mars: 401 kr/MWh

Effektavgift och fast avgift, exklusive moms

Taxa	Debiteringseffekt kW	Effektavgift kr/kW	Fast avgift kr/år
P1	20-300	409	5 800
P2	301-2 000	356	45 400
P3	2 001-	288	298 000

Åre, Järpen

Energiavgift kr/MWh	Fast avgift kr/år	Effektavgift kr/kW
475	4 950	503

Kall, Hallen, Mörsil, Duved

Energiavgift kr/MWh	Fast avgift kr/år	Effektavgift kr/kW
487	5 200	517

Flödespremie

Flödespremien, Q/W-värdet, visar hur effektivt ditt värmesystem fungerar. Värdet tas fram genom att dividera vattenflödet i kubikmeter med uttagen energi i Megawattimme (MWh). Värdet ska vara så lågt som möjligt, det mäts varje månad från oktober till och med april. Är Q/W-värdet lägre än ett referensvärde, lämnas en rabatt och är det högre debiteras du en tilläggsavgift. Tilläggsavgiften kan aldrig bli större än 12,50 kr/kW, debiteringseffekt, och månad. Referensvärden:

- Östersund, Frösön, Brunflo: 19
- Åre, Järpen, Duved, Mörsil, Kall, Hallen: 17

Bilaga 3 Normalprislista 2014 villa

Fjärrvärmepriiser villa 2014

Pris för anslutning, installation och driftkostnader för fjärrvärme skiljer något beroende på i vilken kommun och/eller ort du bor.

Alla priser är inklusive moms och gäller från den 1 januari 2014.

Ort/område	Energiavgift, kr/MWh	Fast avgift, kr/år	Effektavgift, kr/kW/år	Driftskostnad *
Östersund, Frösön, Ås	543	4655		77,6 öre/kWh
Brunflo, Krokomb, Föllinge, Nälden	580,50	4655		81,3 öre/kWh
Åre, Järpen	617	2100	571	97,9 öre/kWh
Kall, Hallen, Duved, Mörsil	632	2150	584	100,2 öre/kWh

* Beräknat på en årsförbrukning på 20 000 kWh