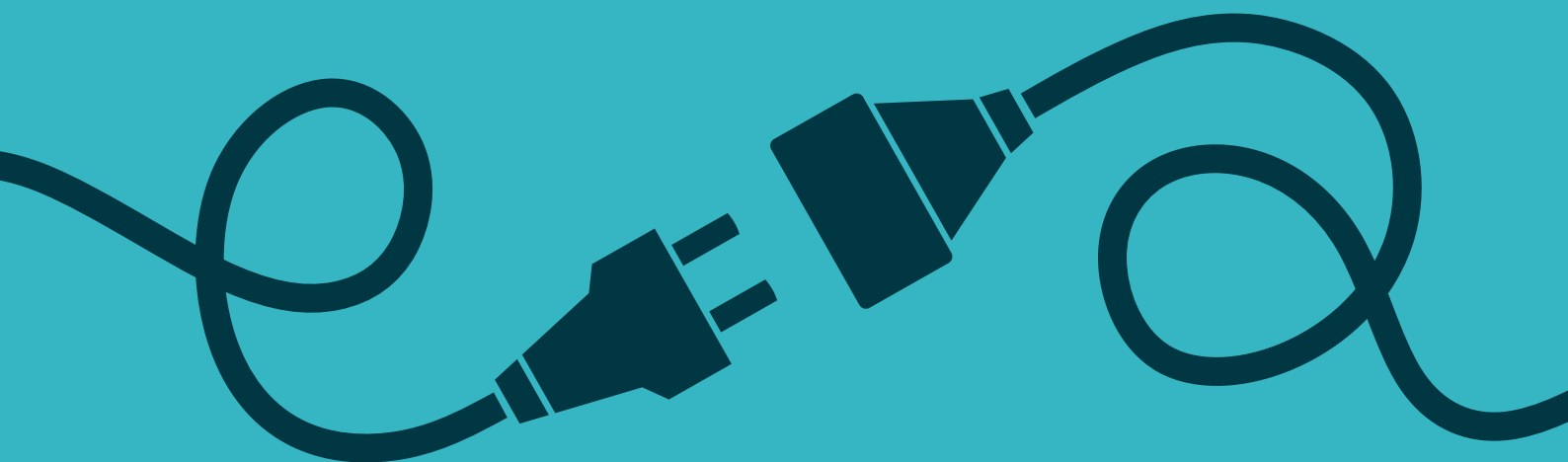


INFORMATION

från Jämtkraft Elnät

Avbrottsersättning och skadestånd

2021-05



Vad gäller vid strömavbrott?

Vid ett strömavbrott som varar längre än tolv timmar har du rätt till ersättning. Hur stor ersättningen blir beror på hur lång tid avbrottet varat och vilken din årliga nätkostnad är. I denna folder hittar du kort information om vad som gäller. Mer utförlig information hittar du på www.jamtkraft.se/avbrott, under rubriken "Efter avbrott". Eller kontakta Jämtkraft Kundservice: 063-14 90 00.

När kan jag få avbrottsersättning och hur fungerar det?

Som elanvändare har du rätt till såväl avbrottsersättning som skadestånd enligt ellagen. För att du ska kunna få avbrottsersättning utbetald, måste strömavbrottet ha pågått sammanhängande i minst 12 timmar. När elen återigen fungerat oavbrutet i minst två sammanhängande timmar anses avbrottet ha upphört.



Arbetet med vinterns återställningsarbete under det omfattande snöfallet i januari. Endast 75 fel upptäcktes på Jämtkraft Elnäts luftledningar. Det var saker som behövde åtgärdas, men som – tack vare vädersäkringsarbetet – i de flesta fall inte orsakade strömavbrott.

Elnätsföretaget ska betala ut avbrottsersättningen så snart som möjligt, men senast inom sex månader från (utgången av) den månad då de fått kännedom om avbrottet. Den lägsta ersättning som betalas ut är 12,5 procent av kundens årliga nätkostnad. Ersättningen är aldrig mindre än 1000 kronor. Om ersättningen inte betalas ut i rätt tid ska elnätsföretaget betala ränta enligt paragraf 6 i räntelagen (1975:635).

Mindre avbrott registreras inte automatiskt i Jämtkraft Elnäts system. Därför krävs det att du som kund gör en felanmälan för att dessa avbrott ska komma till vår kännedom. Vid omfattande avbrott som berör många kunder behövs ingen särskild felanmälan. Om du som

el användare inte har fått avbrottsersättning måste du göra anspråk på ersättning inom två år från det att avbrottet upphörde.

När har jag rätt till skadestånd?

Har du drabbats av skador till följd av något som inträffat inom våra verksamhetsområden? Om skadorna beror på att vi inte har levt upp till vårt ansvar kan ersättning från oss bli aktuellt. Du kan ha rätt till skadestånd oberoende av elavbrottets längd. Skadestånd omfattar ersättning för utgifter och inkomstbortfall samt annan förlust på grund av avbrottet. Rätten till ersättning bedöms av omständigheterna i det enskilda fallet. Varje skadeanmälan utreds noga innan beslut fattas. Läs mer på vår hemsida www.jamtkraft.se/avbrott, eller kontakta oss på Jämtkraft Elnät för att få mer information.

Undantag från regeln

Ingen regel utan undantag. I vissa fall har du som elanvändare rätt till mindre eller ingen ersättning. På vår hemsida kan du läsa mer om vad som gäller vid jämkning och undantag. Om du behöver vägledning kring detta kan du vända dig till exempelvis Konsumenternas Energimarknadsbyrå www.energimarknadsbyran.se eller till din kommunala konsument-vägledare. Om du vill få ett beslut om avbrottsersättning prövat kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol.

Vad gör Jämtkraft Elnät för att minska antalet avbrott?

På Jämtkraft Elnät jobbar vi alltid för att du som kund ska få en så god strömförsörjning som möjligt. Vi har generellt en hög tillförlitlighet i elnätet och jobbar hela tiden för att förbättra nätet i utsatta områden. Du kan se oss arbeta på många platser när du rör dig runt om i länet.

I våra vädersäkringsprojekt jobbar vi med att byta ut befintlig luftledning till mer vädertåliga

Varje år lägger vi upp till 100 miljoner kronor på att rusta upp och förbättra elnätet.

Just nu vädersäkras vi elnätet bland annat i:

- Norderåsen ■ Bydalen ■ Åsbygden ■ Österåsen
- Gällö/Revsund ■ Rörvattnet ■ Järpen ■ Mörsil



alternativ, som exempelvis markförlagd kabel eller isolerad luftledning. I vissa områden handlar det om att säkra ledningsgatorna från fallande träd.

Där vi gräver ner kabel sätter vi också ut nya nätstationer. Nätstationerna transformerar (omvandlar) spänningen från högspänning till lågspänning, innan elen når ditt hus. De ser ut som små stugor vid väggkanten men går inte att gå in i. Varje station försörjer en grupp med hus.

Förutom vädersäkringen pågår även andra förstärkningsarbeten, som görs för att öka leveranssäkerheten i elnätet och minska antalet avbrott i samband med hårt väder eller åska. Just nu jobbar vi bland annat i Lugnvik, Hallen-Oviken, Duved, Åre och Näliden.

Kommer jag att märka av Jämtkrafts arbete i min vardag?

Under tiden vi arbetar kan det finnas stora maskiner i området, som jobbar med att gräva ner kablar och dylikt. Ibland kan detta arbete orsaka begränsad framkomlighet på smala vägar och liknande. Tänk på att inte vistas för nära arbetsfordonen och respektera eventuella avspärningar.

Har du frågor? Tveka inte att kontakta oss!

JÄMTKRAFT ELNÄT AB
Kyrkgatan 21
831 50 Östersund
063-14 90 00
info@jamtkraft.se



Mer aktuell information från Jämtkraft Elnät

Höjd beredskap för covid-19

Med anledning av coronapandemin har vi höjt vår beredskap. Vårt fokus är att kunna garantera trygg och stabil leverans av el och värme hem till dig – även i en pandemi. För att värna trygg leverans och hälsan, för både dig och våra medarbetare, har vi vidtagit ett antal åtgärder. Mer information hittar du på vår hemsida www.jamtkraft.se.

Håller du på att flytta?

Då har du antagligen mycket att tänka på. Gör din flyttanmälan minst en månad innan du ska flytta på www.jamtkraft.se/flyttanmalan så fixar vi resten!

Ska du bygga?

Har du ett byggprojekt på gång? Beställ elanslutningen så fort som möjligt! Det är extra viktigt att vara ute i god tid nu i rådande pandemiläge, då leveranstider och annan service kan komma att påverkas. Vi gör självklart allt vi kan för att du ska få din anslutning inom utlovad tid.

På vår hemsida www.jamtkraft.se kan du ladda ner en anslutningsguide, under **Kundservice** → **Guider** → **Elnät** → **Elanslutning**.

Vill du ha ett framtidsjobb?

Elnätet är ett av samhällets bärande delar. Jämtkraft Elnät är en spännande arbetsplats som rymmer många framtidsjobb. Läs mer på www.jamtkraft.se/om-jamtkraft/karriar/jobb.

Ett exempel är jobbet som distributions-elektriker, där vardagen innefattar många olika arbetsuppgifter. Alltifrån att gräva ner kablar till att bygga luftledningar i väglöst land – ingen dag är den andra lik. På vår hemsida www.jamtkraft.se finns en artikel om jobbet som du hittar under **Om Jämtkraft** → **Nyhetsrum** → **Distributionselektriker** – som domaren i en VM-match.

Vi byter till nya smarta elmätare

Just nu pågår ett arbete med att byta ut alla elmätare i Jämtkrafts elnät. Arbetet sker successivt och totalt ska 60 000 elmätare bytas ut fram till år 2025. Mätarbytet ingår i elnätsavgiften och syftar till att förbättra för dig som kund, bland annat genom att du själv ska kunna ta del av dina mätuppgifter. Följ hur arbetet går på vår hemsida, under **Elnät** → **Elnätsprojekt** → **Byte till nya smarta elmätare**