

Bra att veta när du ska anmäla en skada - Elnät

Har du drabbats av skador till följd av något som inträffat i vårt elnät? Om skadorna beror på att vi inte har levt upp till vårt ansvar kan ersättning från oss bli aktuellt. Som kund är du skyldig att anmäla vilken skada du har lidit och vilka anspråk på ersättning som finns. Anmälan ska göras inom två år från det att skadan inträffade.

För dig som konsument:

Avbrott - kontrollansvar

Om du är konsument är ellagens huvudregel att du har rätt till ersättning för skador som uppstått till följd av ett strömavbrott. Kostnader som kan ge ersättning är sakskada, inkomstbortfall eller annan förlust. Om du har fått avbrottsersättning för ett strömavbrott kommer avbrottsersättningen att dras bort från eventuell skadeståndersättning för samma avbrott.

Säkerhetsbrist i el

Som konsument har du rätt till ersättning för skada som orsakats av säkerhetsbrist i el till exempel fel spänning eller frekvens. När ersättning beräknas för sakskada säger elsäkerhetslagen att 3500 kr ska dras bort från ersättningsbeloppet.

För dig som näringsidkare:

Det strikta ansvaret för skador orsakade av inverkan av el gäller också näringsidkare. Som näringsidkare har du däremot endast rätt till skadestånd för skador orsakade av avbrott eller kvalitetsbrist i el (till exempel avvikelser i spänning eller frekvens) om störningen orsakats av vårdslöshet eller försumlighet från Jämtkrafts sida. Rätten till ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada (till exempel förlorad omsättning) eller följdskada vid person- eller sakskada.

Övrigt:

För att ärendet ska kunna handläggas så snabbt som möjligt är det viktigt att du skickar nödvändiga underlag med din skadeanmälan. Det kan vara kvitton och bilder som visar ditt innehav och sakernas värde eller listor över mat som förstörts. Principen för skadeersättning är att du som drabbad ska sättas i samma ekonomiska situation som om skadan inte hade inträffat. Det innebär att du, om du har rätt till skadestånd, ska ersättas för återanskaffningsvärdet med avdrag för ålder och bruk. All ersättning som beslutas ges till dig som skadeståndssökande. Jämtkraft Elnät betalar alltså inga fakturor direkt till din leverantör/entreprenör.

Om du inte är nöjd:

Du kan få oberoende vägledning och information om reglerna på elmarknaden av Konsumenternas energimarknadsbyrå (www.energimarknadsbyran.se). Du kan också vända dig till din kommuns konsumentvägledare.

Postadress	Besöksadress	Telefon	E-post	Organisationsnummer
JÄMTKRAFT AB Box 394 831 25 Östersund	JÄMTKRAFT AB Kyrkgatan 21	063-14 90 00 (växel) Telefax 063-10 64 41	info@jamtkraft.se Webbplats http://www.jamtkraft.se	556001-6064

Om du anser att Jämtkraft Elnät har gjort en felaktig bedömning av ditt ärende ber vi dig i första hand svara oss skriftligen och förklara vilka omständigheter som du tycker att vi har missat och ska ta hänsyn till. Är du missnöjd med ersättningsbeloppets storlek behöver du visa varför dina kostnader har varit större eller de skadade sakerna varit värda mer än vi bedömt.

Du som skadelidande ska kunna styrka din skada och de kostnader som du söker ersättning för. Om du inte nöjer dig med Jämtkraft Elnäts ställningstagande kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol.

Här hittar du mer information:

Elsäkerhetslag (2016:732) § 28 till 35

Ellag (1997:857) § 10 och 11.

Skadeståndslag (1972:207)

De allmänna avtalsvillkoren: Nät 2012 K eller Nät 2012 N.

Konsumenternas energimarknadsbyrå (www.energimarknadsbyran.se)