

JÄMTKRAFT AVTALSVILLKOR, GÄLLANDE FR.O.M 2021–10–01

ALLMÄNT

Avtalet tillämpas för konsument (K) och näringsidkare (N).

- Kunden förbinder sig att köpa och Jämtkraft AB att leverera el under avtalsperioden i enlighet med villkor enligt detta avtal. Elnätavgifter och energiskatt berörs inte av avtalet.
- I de fall detta avtal inte reglerar förhållandena mellan parterna gäller branschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el. Dessa finns att läsa på vår hemsida www.jamtkraft.se och kan beställas från vårt Kundenservice på 063-14 90 00. Vid Kundens dödsbo löper avtalet vidare under branschens gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el som näringsidkare.
- Leveransstarten kan försenas eller avbrytas om kunden lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom Jämtkraft AB:s kontroll inträffar.
- Avtal kan endast tecknas av den som vid leveranstillfället står för nätavtalet på anläggningen.
- Elnätsföretaget ansvarar för att meddela Jämtkraft AB korrekta mätvärden.
- Avtalet är villkorat av sedvanlig kreditprövning. Jämtkraft AB förbehåller sig rätten att efter särskild prövning avstå från att acceptera avtalet med Kunden. Om Jämtkraft AB beslutar att ej acceptera avtalet kommer detta att meddelas skriftligen till Kunden på angiven adress i avtalet inom 14 dagar från det vi har erhållit Kundens handlingar.
- Betalning ska vara Jämtkraft AB tillhanda senast på den i faktura angivna förfallodagen.
- Jämtkraft har rätt att göra tillägg och förändringar i dessa villkor, information om justering ska vara Kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft.
- Information angående konsumenträttigheter, tvistemålshantering, klagomålshantering samt kontaktinformation till en av regeringen utsedd kontaktpunkt finns på vår hemsida www.jamtkraft.se/konsument.

AVTALETS GILTIGHETSTID

Uppsägningstiden varierar mellan de olika avtalstyperna och är specificerade under respektive avtalstyp. Om Kunden valt att avsluta avtalet innan uppsägningstiden löpt ut blir Kunden skyldig att erlägga en administrativ avgift på 450 kronor inklusive moms per anläggning till Jämtkraft AB. Om avtalet sägs upp utan att Kunden vid avtalsslut ingått ett nytt elhandelsavtal kommer Jämtkraft fortsätta leverera el enligt detta avtal till dess att Kunden har ingått ett nytt elhandelsavtal. För konsument gäller att om uppsägningen beror på att Kunden flyttar, upphör avtalet att gälla när elnätavtalet avslutas och ingen administrativ avgift tas ut. Med flytt avses att Kunden skriftligt meddelar Skatteverket, Försäkringskassan eller Posten om definitivt avflyttning från den adress som nuvarande elavtal avser. Om avtalet sägs upp utan att Kunden vid avtalsslut ingått ett nytt elhandelsavtal kommer Jämtkraft fortsätta leverera el enligt detta avtal till dess att Kunden har ingått ett nytt elhandelsavtal.

INGÅENDE DELAR I ELPRIS

Elpriset baseras på Jämtkrafts kostnader för inköp och genomförandet av leveransen och omfattar bl. a.; elinköp till rörliga priser timme för timme, pålagor och avgifter till myndigheter och marknadsplatser, inköp av ursprungsgarantier och elcertifikat, obalans- och kredittidskostnad. I elpriset ingår ett påslag per kWh enligt avtalet.

RÖRLIGT PRIS

Rörligt elpris är prissatt per timme. Inga prissäkringar görs. Avtal om rörligt pris löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på 14 dagar. Kunden kan dock utan någon uppsägningstid övergå till Jämtpris enligt Jämtkraft AB:s gällande villkor.

JÄMTPRIS, LOKALPRIS, JÄMTKRAFT FÖRETAGSPORTFÖLJ OCH LOKALPRIS FÖRETAGSPORTFÖLJ

Jämtpris/Lokalpris/Jämtkraft företagsportfölj/Lokalpris företagsportfölj är en elhandelstjänst med ett förvalt elpris, där rörligt elpris säkras. Jämtkraft prissäkrar förväntad månadsenergi/förbrukning under perioden 1–9 månader innan leverans, så att energin vid leverans är säkrat till minst 70 procent. Det resultat som uppkommer av prissäkringarna inräknas i elpriset tillsammans med övriga ingående delar i elpriset, enligt ovan. Vid Inträde, uppsägning/avyttring av avtal och eller mätpunkt samt förändrat förbrukning/förbrukningsmönster beräknas priset vid tidpunkten när förändringen träder i kraft.

Endast anläggningar med elleverans inom Jämtkrafts ägarkommuner har möjlighet att teckna Lokalpris vilket ger en rabatt på elpriset. En del av rabatten är fast och krediteras per anläggning. En del av rabatten ges som ett avdrag på priset per förbrukad kWh.

Avtalet löper för dessa produkter tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + tre (3) kalendermånader.

BRA MILJÖVAL

Om Kunden har valt att, mot särskild ersättning, erhålla elleverans enligt Naturskyddsföreningens Bra Miljöval kan leveransen ske efter dessa kriterier så länge Jämtkraft AB innehar licens från Naturskyddsföreningen för Bra Miljöval. Upphör Jämtkraft AB:s licens att gälla kan Er leverans ej längre ske i form av en Bra Miljöval leverans, varvid den särskilda avgiften ej längre kommer att tas ut.

Tillvalet Bra Miljöval löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + tre (3) kalendermånader. Om elleveransen avslutas tidigare så avslutas leveransen bra miljöval samtidigt.

SPECIFIKT URSPRUNGSGARANTERAD EL

Om Kunden har valt att, mot särskild ersättning, erhålla elleverans där kunden garanteras att all el är producerad i ett enskilt kraftverk/kraftverksgrupp eller specificerat kraftslag. Leveransen sker med dessa kriterier så länge Jämtkraft AB kan erbjuda den specifika leveransen. Upphör möjligheten kan leverans ej ske, varvid den särskilda avgiften ej längre kommer att tas ut. Revision utförs en gång per år av auktoriserad revisor.

Tillvalet specifikt ursprungsgaranterad el löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + tre (3) kalendermånader. Om elleveransen avslutas tidigare så avslutas leveransen specifikt ursprungsgaranterad el samtidigt.