

JÄMTKRAFT ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR, GÄLLANDE FR.O.M 2018–09–01

ALLMÄNT

- Avtalet tillämpas för konsumenter (K) och näringsidkare (N).
- Kunden förbinder sig att köpa och Jämtkraft AB att leverera el under avtalsperioden i enlighet med villkor enligt detta avtal. Elnätavgifter och energiskatt berörs inte av avtalet.
- I de fall detta avtal inte reglerar förhållandena mellan parterna gäller branschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el. Dessa finns att läsa på vår hemsida www.jamtkraft.se och kan beställas från vårt Kundservice på 063-14 90 00. Vid Kundens dödsbo löper avtalet vidare under branschens gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el som näringsidkare.
- Leveransstarten kan försenas eller avbrytas om kunden lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom Jämtkraft AB:s kontroll inträffar.
- Avtal kan endast tecknas av den som vid leveranstillfället står för nätavtalet på anläggningen.
- Elnätsföretaget ansvarar för att meddela Jämtkraft AB korrekta mätvärden.
- Avtalet är villkorat av sedvanlig kreditprövning. Jämtkraft AB förbehåller sig rätten att efter särskild prövning avstå från att acceptera avtalet med Kunden. Om Jämtkraft AB beslutar att ej acceptera avtalet kommer detta att meddelas skriftligen på i avtalet angiven adress inom 14 dagar från det vi har erhållit Kundens handlingar.
- Betalning ska vara Jämtkraft AB tillhanda senast på den i faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 (K) eller 20 dagar (N) efter det att fakturan avsänts.
- Jämtkraft AB garanterar att all försäld el är förnybart producerad i en för ändamålet godkänd anläggning. Revision utförs en gång per år av auktoriserad revisor. Vid revisionen skall anskaffad energi kontra försäld energi redovisas.
- Jämtkraft har rätt att göra tillägg och förändringar i dessa villkor, information om justering ska vara Kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft.
- Information angående konsumenträttigheter, tvistemålshantering, klagomålshantering samt kontaktinformation till en av regeringens utsedd kontaktpunkt finns på vår hemsida www.jamtkraft.se/konsument.

AVTALETS GILTIGHETSTID

Uppsägningstiden varierar mellan de olika avtalen och är specificerade under respektive avtalstyp. Om Kunden valt att avsluta avtalet innan uppsägningstiden löpt ut blir Kunden skyldig att erlägga en administrativ avgift på 450 kronor inklusive moms per anläggning till Jämtkraft AB. Beror uppsägningen på att kund flyttar, upphör avtalet att gälla när elnätsavtalet avslutas och ingen ersättning i form av lösenavgift tas ut. Med flytt avses att kunden skriftligt meddelar Skatteverket, Försäkringskassan eller Posten om definitivt avflyttning från den adress som nuvarande elavtal avser. Om avtalet sägs upp utan att Kunden vid avslut ingått ett nytt elhandelsavtal kommer Jämtkraft fortsätta leverera el enligt detta avtal till dess att Kunden har ingått ett nytt elhandelsavtal.

INGÅENDE DELAR I ELPRIS

I elpriset ingår priset för förbrukad el inköpt på Nordpools spotmarknad. I elpriset ingår även eventuell elprisområdeskostnad, ursprungsgarantier, prissäkring av valuta, externa kostnader som handelsavgift, clearing- och garantikostnader, pålagor från eSett som Effektreservavgift, Regleravgifter och Förbrukningsavgift samt omsättningsavgifter till Nordpool. Kreditkostnad enligt $Elpris * (Stibor90 + 2\%) * 45 / 360$ tillkommer.

RÖRLIGT PRIS

Ett rörligt elpris följer prissvängningar på elbörsen. Elpriset bestäms månadsvis och baseras på Svenska Kraftnätets volymvägda genomsnitt av den gångna kalendermånadens elspotpris från Nord Pool. För Rörligt timpris beräknas priset utifrån kundens viktade medelvärde efter att timvisförbrukning sammanvägts med Nordpools timvisa spotpris. Utöver elpriset tillkommer ett påslag per kWh, elcertifikat och moms samt en fast avgift per anläggning som framgår av elhandelsavtalet.

Uppsägningstid: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid på 14 dagar. Kunden kan dock utan någon uppsägningstid övergå till Jämtpris enligt Jämtkraft AB:s gällande villkor.

JÄMTPRIS OCH LOKALPRIS

Jämtpris/Lokalpris är en förvaldat elhandelstjänst. Jämtkraft AB prissäkrar elleveransen genom sitt helägda dotterbolag Scandem AB. Scandem säkrar löpande förväntad förbrukning i en gemensam portfölj för efterföljande period av 6-18 månader så att elpriset vid leverans är säkrat till minst 70 procent. Det resultat som uppkommer av de prissäkringar Scandem gör för kundernas räkning tillfaller eller belastar till 100 procent Kunderna i portföljen. Jämtpris/Lokalpris beräknas månadsvis utifrån villkoren för Rörligt pris, i det elprisområde leveransen sker, justerat med resultatet av prissäkringarna.

Eventuella avvikelser mellan förväntad förbrukning och uppmätt verklig förbrukning regleras i efterföljande månads prisjustering. Utöver elpriset tillkommer ett påslag per kWh, elcertifikat och moms samt en fast avgift per anläggning som framgår av elhandelsavtalet.

Endast anläggningar med elleverans inom Jämtkrafts ägarkommuner har möjlighet att teckna Lokalpriset vilket ger en rabatt på elpriset. En del av rabatten är fast och krediteras per anläggning. En del av rabatten är rörlig och ges som ett avdrag på priset per förbrukad kWh.

Uppsägningstid: Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + tre (3) kalendermånader.

PROVA PÅ JÄMTPRIS

Som ny Kund finns möjlighet att prova Jämtkraft och Jämtpris i tre månader. Under denna period tillkommer ingen fast månadsavgift eller påslag. Efter tre månader går "Prova på"-erbjudandet över till ordinarie Jämtprisvillkor.

Uppsägningstid: Avtalet har en ömsesidig uppsägningstid på innevarande månad + tre (3) kalendermånader.

ELCERTIFIKAT OCH AVGIFTER

Vid ändringar av kvotplikt av elcertifikat och andra särskilda avgifter eller kostnadsэлемент beslutade av Sveriges riksdag och eSett äger Jämtkraft rätt att utan föregående avisering justera priset i motsvarande mån.

BRA MILJÖVAL

Om Kunden har valt att, mot särskild ersättning, erhålla elleverans enligt Naturskyddsföreningens Bra Miljöval kan leveransen ske efter dessa kriterier så länge Jämtkraft AB innehar licens från Naturskyddsföreningen för Bra Miljöval. Upphör Jämtkraft AB:s licens att gälla kan Er leverans ej längre ske i form av en Bra Miljöval leverans, varvid den särskilda avgiften ej längre kommer att tas ut.

Uppsägningstid: Tillvalet Bra Miljöval löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + en (1) kalendermånad för Kunder med rörligt eller portföljförvalt avtal.

VINDKRAFTEL

För Vindkraftel garanteras Kunden att all försäld el är förnybart producerad i en för ändamålet godkänd vindkraftanläggning. Revision utförs en gång per år av auktoriserad revisor. Vid revisionen redovisas anskaffad energi kontra försäld energi.

Uppsägningstid: Tillvalet Vindkraftel löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av innevarande månad + en (1) kalendermånad.