

VARM

NYHETER FRÅN
JÄMTKRAFT
FJÄRRVÄRME
HÖSTEN 2016

När flera tusen människor delar
samma värmepanna. Snål användning
av naturresurser. Generös värme.



ERBJUDANDE FRÅN
LJUSEXPERTEN

Vi höjer
inte priset!

Dela värmen



Nils Holgersson visar på en prishöjning

Brakar du läsa Nils Holgersson-rapporten? Den redovisar prisskillnader för fjärrvärme, el, sophämtning och VA mellan olika kommuner. Kanske upptäcker du då att Jämtkrafts fjärrvärme klättrat upp i prisnivå, trots att Jämtkraft inte höjt priset under 2016. Vi låter Peter Lodén, marknadschef på Jämtkraft Värme, förklara.

Nils Holgersson-undersökningen visar på en prishöjning för Jämtkrafts kunder trots att Jämtkraft Värme inte höjt priset det senaste året. Hur kommer det sig?

– Nils Holgersson mäter flerbostadshus. Och under 2016 har Jämtkraft infört en ny prismodell för flerbostadshus och lokaler. Den här prismodellen innebär en höjning för vissa och en sänkning för andra. För dig som privatperson blir det

dock ingen skillnad alls. Ditt pris fungerar precis som vanligt och det har inte höjts alls det här året.

Varför har ni infört en ny prismodell för lokaler och flerbostadshus?

– Den är mer rättvis än tidigare. Kunderna nu får nu betala för den verkliga effekt de använder.

Påverkar den nya prismodellen mig som villaägare?

– Nej, inte alls. Ingen ny prismodell har införts för villor och priset har vi ju inte höjt alls under 2016.

Du kan läsa mer om Nils Holgerssonundersökningen på www.nilsholgersson.nu.

2017
2018
2019
2020

Jämtkraft höjer inte priset på fyra år

Jämtkraft garanterar att inte höja fjärrvärmepriset 2017-2018. Om inte något oförutsett händer kommer också samma pris att gälla fram till 2021, det vill säga ett fast pris i fyra år.

– Att vi kan lova noll procents höjning de kommande åren beror på de effektiviseringar vi gjort. Vi har till exempel investerat i anläggningar som kan ta emot spillmaterial som ingen annan vill ta vara på. Träavfall från sågverk, byggarbetsplatser eller ris och buskar från återvinningsstationer blir till värme för hela kvarter. Vi har gjort investeringar och effektiviseringar som är bra för både miljön, våra kunder, regionen och oss, säger Ulf Lindqvist, chef för Värme på Jämtkraft.

Beslutet om noll procents höjning är fattat av Jämtkrafts styrelse där Östersunds kommunalråd AnnSofie Andersson (S) är ordförande.

– Jag är stolt över det här beslutet, fjärrvärme är miljömässigt och ekonomisk hållbar energi för en stor mängd människor. De effektiviseringar värmeverksamheten genomfört gör att vi i Jämtkrafts styrelse nu kan ta detta beslut, som visar att Jämtkraft är en stabil miljövänlig fjärrvärmeleverantör att lita på, säger AnnSofie Andersson, ordförande i Jämtkrafts styrelse och socialdemokratiskt kommunalråd i Östersund.

ULFS ORD

Din fjärrvärme är en del av något större

När många människor delar samma värmekälla från bioenergi är det ett hållbart sätt att värma husen. Men vår resa mot hållbarhet med Jämtkraft fjärrvärme stannar inte där. Den innebär att ständigt söka efter förbättringar.

För att ta det från början, när vi införde fjärrvärme i vår region på 70-talet tog vi ett stort steg för miljön, trots att vi eldade med olja på den tiden. Fjärrvärmen innebär att det blev en skorsten istället för flera hundra.

Sedan dess har resan handlat om att byta ut bränslet i våra värmepannor till mer hållbara alternativ. Idag använder vi så gott som bara bioenergi från skogen. Andelen olja är mindre än 1 procent. Nu ska vi förbättra oss genom att byta den mot bioolja. I år byter vi ut oljan vid anläggningen på Öneberget mot rapsolja. Inom några år ska vi inte ha någon fossil energi kvar.

Av den bioenergi som används till din värme, ser vi till att så mycket som möjligt kommer från returträ och återvunnen energi. Sådan energi som annars skulle gå till deponi. Istället för att materialet destrueras gör vi värme av den.

För att säga det på ett annat sätt är din värme en del av ett cirkulärt kretslopp, där energin tas tillvara och återvinns. Ett samhälls- och natursmart system som gör dig till en klimatsmart medborgare. Du kan må gott hemma i värmen!



ULF LINDQVIST
AFFÄRSOMRÅDESCHEF
VÄRME



T-SHIRT ELLER TJOCKTRÖJA?

Har du t-shirt och shorts på dig inomhus? Då kanske du har det för varmt. Men vi tycker heller inte att du ska gå runt och frysa. 1° lägre temperatur motsvarar 50 kronor lägre värmekostnad i månaden.

NU SATSAR VI I

ÅRE

Jämtkraft fjärrvärme planerar investeringar i Åre, Järpen och Mörsil. Genom att byta ut värmepannorna mot nya och effektivare tar vi ännu bättre vara på energin.



EN LJUS HÖST MED VÄRME

Ladda för riktigt höstmys inne i värmen när mörkret och höstrusket tilltar. Du som är fjärrvärmekund hos Jämtkraft, ta med den här kupongen så får du **25 %** rabatt på ett helt köp hos Ljusexperten.

Ljusexperten är Sveriges ledande kedja specialiserad på hembelysning. Här hittar du de ledande varumärkena tillsammans med helt unika produkter som bara finns här. I Östersund hittar du Ljusexperten på Fagerbacken 71 i Lillänge www.ljusexperten.se.

Erbjudandet gäller endast privatpersoner vid ett köptillfälle 14 – 30 september 2016. Rabatten gäller på ordinarie priser och endast på lagervaror. Kan ej kombineras med andra rabatter eller erbjudanden.

Ljusexperten[®]

NAMNTECKNING

KUNDFRÅGAN

Ola Gabrielsson, du installerade fjärrvärme 2010, hur har det gått?



– Överlag väldigt bra. Det var några ventiler som stökade lite i början, för oss och några grannar, men Jämtkraft lokaliserade och åtgärdade felet snabbt.

Jag är särskilt nöjd över att vi har ett helt annat inomhusklimat idag. Tidigare när det var eluppvärmt här märkte vi tydligt av väderomslag och värmen släpade efter 12-24 timmar. Där har det blivit en markant skillnad. Vid ett tillfälle hade vi fel på vår egen anläggning. När vi hörde av oss fick vi service snabbt. Jag upplever dock att kostnaden för fjärrvärme har ökat under den här perioden*. Som helhetsupplevelse är jag ändå mycket nöjd.

* Reds anmärkning: Åren 2011-2012 höjdes fjärrvärmepriset markant på grund av ökade bränslepriser och minskade intäkter från elcertifikat. Sedan 2013 har priset varit stabilt.

ALLTID SERVICE

Du märker inte särskilt mycket av fjärrvärmen förutom att du har det behagligt och skönt hemma. Den är tyst och den sköter sig själv för det allra mesta.

INTRODUKTION Är du ny som fjärrvärmekund kommer vi gärna ut till dig så vi kan gå igenom din anläggning tillsammans, så att du blir trygg med hur den fungerar. Besöket är helt kostnadsfritt.

ÅTGÄRDA FEL Får du problem med din fjärrvärmecentral, om det krånglar med inomhustemperaturen eller varmvattnet, så hjälper vi dig gärna att lösa det. Ring när som helst, vi har beredskap dygnet runt, året om.

REGELBUNDEN SERVICE Är du inte van att sköta och serva fjärrvärmecentralen kan du teckna ett serviceavtal. Då servar vi din fjärrvärmecentral regelbundet, du får utökad support och service. När din anläggning är rätt justerad får den längre livslängd och är mer energieffektiv.

Felanmälan fjärrvärme:

063-14 92 00

Övriga frågor och tjänster:

063-14 90 00

Kontakta oss

VÅRA TELEFONTIDER

Måndagar 08.00–20.00

Tisdag–fredag 08.00–16.00

063-14 90 00

www.jamtkraft.se | info@jamtkraft.se
www.facebook.com/jamtkraft