



## Serviceavtalet blev räddningen för Gun

Fjärrvärme  
blir *fjällvärme*

Ingen  
prishöjning  
på flera år



# Fjärrvärme blir till skön fjällvärme

Från Åresjön utmed bergslutningen upp till hotellet Fjällgården arbetar Jämtkraft med att dra fjärrvärmerör för ett nytt värmesystem till hotellet. Fjällgården byter uppvärmning, från bergvärme till fjärrvärme.

Utmaningen för ett fjällhotell är att ha hög kapacitet i uppvärmningssystemet vid extremt kallt väder, särskilt när vi har många gäster. Vi måste kunna erbjuda våra gäster full service och en bekymmersfri vistelse. Vi vill ha en trygg och driftsäker uppvärmning, säger Stefan Lindhoff, ansvarig för fastigheten Fjällgården.

Fjällgårdens bergvärmeanläggning behövde renoveras och valet stod mellan att antingen investera ytterligare i sin bergvärmeanläggning eller installera fjärrvärme.

– Vi räknade på det och kom fram till att de båda alternativen var jämförbara i pris. En fördel med fjärrvärmen är att det finns en tydlig leverantör i Jämtkraft. Är det något vi behöver hjälp med kan vi alltid kontakta dem. Med bergvärmeanläggningen är vi själva helt ansvariga för drift och underhåll, säger Stefan Lindhoff.

## Största utbyggnaden sedan 90-talet

Drygt en kilometer rör dras från Årevägen vid Åre skola via Bergbanan ända upp till Fjällgården på 500 meters höjd, mitt i skidbacken.



Jämtkrafts ansvariga för bygget, Mikael Lindvall och Joachim Larsson, leder arbetet med att dra upp fjärrvärme på fjället.

Utmed sträckan kommer flera kunder att anslutas till nätet. Utbyggnaden av fjärrvärmenätet i Åre är den största sedan 90-talet.

– Det är minst sagt en utmaning att dra fjärrvärmen upp på fjället. Det är många hinder på vägen, bland annat passagerna vid E14 och Susabäcken som klyver Åre by. Men framförallt är lutningen ett krus med stor höjdskillnad och brant terräng där vi ska jobba med maskinerna, säger Mikael Lindvall, Jämtkrafts projektledare för bygget.

## Stor höjdskillnad

Fjärrvärmen kommer in från värmeverket på Sösia, vid Åresjöns södra sida. Mellan Sösia och Fjällgården är det en höjdskillnad på cirka 200 meter. För att klara av

att trycka vattnet hela vägen upp på fjället installeras en pumpstation halvvägs. Dragningen av fjärrvärme till Fjällgården ska vara klart till början av november, lagom till vintersäsongen drar igång.

Samtidigt som fjärrvärmerören lagts ned i backen har Åre kommun passat på att byta vattenledningar och bredbandsleverantören IP-Only har förberett ett utökat fibernät.

– Det är en win-win situation som gynnar flera. Förutom att Fjällgården får ett tryggt och stabilt värmesystem förnyas vattenledningarna och fler Årebor får tillgång till bredband, säger Mikael Lindvall.

## Fjärrvärme gör expansion möjlig

För Fjällgården innebär det nya värmesystemet möjlighet att utveckla verksamheten.

– Fjärrvärme ger oss handlingsfrihet att bygga ut såväl vår SPA-anläggning som antalet hotellrum. Närmast planerar vi att göra en tillbyggnad på SPA-avdelningen med ny bastu och inredning. Hela tillbyggnaden får utsikt mot Åresjön, säger Stefan Lindhoff. ●

# Serviceavtalet blev räddningen

Gun Jonsson tog över en fastighet i Odensala i Östersund tidigare i år. I juli tecknade hon serviceavtal för fjärrvärme, ett beslut hon inte ångrar.

– Serviceavtalet blev min räddning! Både ur ett ekonomiskt och praktiskt perspektiv. Utan avtal hade den senaste tidens händelser kostat mig mycket pengar, jobb och krångel. Jag har tjänat in tre års kostnad för serviceavtalet på en månad, säger Gun Jonsson, husägare och fjärrvärmekund med serviceavtal.



**GUN JONSSON BLEV** Jämtkrafts 1000:e serviceavtalskund när hon tecknade avtalet i somras. Redan dagarna efter att avtalet skrevs visade det sig att hon behövde hjälp.

– Jag kom hem till en källare där varmvattnet sprutade ur centralen. Jag kan ärligt säga att jag grät när jag såg eländet men jag ringde Jämtkraft och fick snabbt hjälp. I och med avtalet kostade det mig inte mer än den vanliga månadsavgiften på 75 kronor, säger Gun Jonsson.

**FJÄRRVÄRMECENTRALEN I HUSET** installerades 2002 och har några år på nacken. Nyligen fick hon också problem med värmen i elementen i källaren, även om det inte hade med fjärrvärmen att göra ringde hon Jämtkraft och fick hjälp.

– Knappt hade jag lagt på luren förrän det stod en montör i källaren. Jag har varit i kontakt med flera personer på fjärrvärmen under den här korta tiden och alla har varit otroligt pedagogiska. Bemötande och service har varit jättebra och på köpet har jag lärt mig mycket om fjärrvärme, säger Gun Jonsson.

**JÄMTKRAFT ANSVARAR** för fjärrvärmen hela vägen från värmeverket fram till fastigheten men anläggningen i huset är fastighetsägarens eget ansvar.

– Fjärrvärmecentralen är ju mitt ansvar men jag har ingen kunskap om hur jag ska sköta den. Serviceavtalet ger mig både kontinuerlig översyn och någon att rådfråga dagtid utan att det kostar mig något. Avtalet ger en trygghet i att inte vara ensam i skötseln av anläggningen, säger Gun Jonsson. ●

## SERVICEAVTAL – Din trygghet

FÖR **75 KR/MÅN** FÅR DU BLAND ANNAT

- **Servicebesök vartannat år**  
– omfattande kontroll och justering av din fjärrvärmecentral
- **Kostnadsfri service vid fel i centralen, vardagar 7–16**  
Du betalar endast för material
- **Jourservice hela året, dygnet runt**  
Felavhjälpning påbörjas inom fyra timmar
- **Telefonsupport**
- **Serviceprotokoll**
- **20 % rabatt på reservdelar och material**



## Fjärrvärme bidrar till **hållbar tillväxt**

**V**i blir allt fler, både i landet och länet. Vi har passerat 10 miljoner invånare i Sverige och prognoserna pekar på att vi kommer fortsätta bli fler. Östersund har tillväxtsiffror som skjuter i höjden. Befolkningen ökar, det byggs nya bostadsområden och jobben blir fler.

**I TAKT MED** att orterna växer bygger vi ut fjärrvärm nätet. I Östersund ansluts till exempel nya kvarter vid Storsjöns strand och i Åre bygger vi ett helt nytt fjärrvärmeverk bredvid det befintliga på södra sidan av Åresjön, "Sösia".

**FJÄRRVÄRME BIDRAR** till att tätorter kan växa på ett hållbart sätt. Med överblivet material från skogs- och sågindustrin, restprodukter som annars skulle gått till spillo, värmer vi bostäderna. Material som vi dessutom köper från leverantörer i regionen.

**NATURENS RESURSER** ska räcka till kommande generationer, då måste vi använda det vi har idag på ett smart sätt. Vi jobbar hela tiden för att hitta ännu fler sätt att ta tillvara på och återanvända energi inom fjärrvärme. Idag ger vårt kraftvärmeverk i Östersund värme och el. Vi arbetar ständigt med innovativa lösningar och utvecklingsmöjligheter för att ännu bättre återvinna och använda resurser som annars går till spillo. I framtiden kan man kanske utveckla tekniken så att man till exempel även får ut drivmedel till fordon. Fjärrvärme är en samhälls-, natur- och klimatsmart energikälla. Idag och i morgon.



**Ulf Lindqvist**

AFFÄRSOMRÅDESCHEF  
VÄRME



Funderar du på att byta fönster, värmekälla eller byta ut hela fjärrvärmecentralen?

## RING OSS & FRÅGA!

MORGAN NIELSEN  
063-14 92 98

JERKER SNELL  
063-14 90 04



# Morgan & Jerker delar kunskap och värme

Jerker Snell och Morgan Nielsen jobbar på enheten Värmes marknadsavdelning. De hjälper kunder med alla möjliga frågor som rör värme och varmvatten men även med kyllosningar. Det dom inte vet om fjärrvärme är knappt värt att veta.

## Vad kan man få hjälp med av er?

– Jag brukar säga att kunderna kan vända sig till oss med precis alla frågor inom området energi. Det jag inte kan svara på tar jag reda på eller så slussar jag dem vidare till en annan kollega. Min uppmaning till fundersamma kunder är: oavsett fundering – ring och fråga oss! Vi hjälper till med allt från kostnadsberäkningar till praktiskt genomförande. Det vanligaste vi hjälper kunderna med är byte av fjärrvärmecentraler och deras interna värmenät samt att jämföra kostnader mellan olika värmekällor, säger Jerker Snell.

## Vilka är de vanligaste frågorna ni får?

– Det är nog frågorna: "Är fjärrvärmens den billigaste uppvärmningsformen?" samt "Kan jag få fjärrvärme till mitt hus?". På den första frågan kan vi oftast glädjande svara att fjärrvärme är den billigaste uppvärmningsformen om man ser till både drift, underhåll och investering. Speciellt nu när vi lovat att inte höja priset på flera år.

På frågan om Jämtkraft kan dra fram fjärrvärme svarar Morgan att det oftast beror på var fastigheten är belägen.

– Många vill ha fjärrvärme men av avståndsskäl har alla tyvärr inte möjlighet att få det. Har man idag utrymmen som inte värms med fjärrvärme är man välkommen att höra av sig till oss så kollar vi upp om det går att lösa, säger Morgan Nielsen.

## Varför är det viktigt med energieffektivisering?

– Trots att fjärrvärme kommer från bränsle som annars skulle gå till spillo har vi alla ett ansvar för att hushålla med naturens resurser. Och olika typer av energieffektiviseringar i hemmet påverkar fjärrvärmekostnaderna olika. Vi hjälper gärna till att ta reda på vilken effektivisering som lönar sig mest i kombination med fjärrvärme, säger Morgan Nielsen. ●



## Ingen prishöjning fram till 2020

Samma fjärrvärmepris kommer att gälla till och med 2019 och troligtvis även 2020. Det beslutet har politikererna i Jämtkrafts styrelse fattat. Ditt fjärrvärmepris kommer alltså med största sannolikhet vara detsamma de kommande tre åren.

## Björnkoll med Mina sidor

Med hjälp av Mina sidor på webben kan du enkelt hålla koll på din energistatistik. Du kan följa din värmeanvändning ända ner till dygnsnivå från föregående månad. Du kan också se dina fakturor och avtalsuppgifter.

## Fjärrvärme i tätort

Jämtkraft har idag fjärrvärme i de flesta större orterna inom ägarkommunerna, det vill säga i Östersund, Krokom och Åre kommuner. I tätbebyggelse finns möjlighet att dela värmen med många och utveckla fjärrvärmennätet.



### Visste du att ...

- Du kan duscha hur länge som helst utan att varmvattnet tar slut när du är ansluten till fjärrvärmennätet.
- Till fjärrvärmens används återvunnen bioenergi som till stor del kommer från restprodukter från skog i regionen. Material som annars skulle ha gått till spillo.
- Om du har serviceavtal har du fri arbetskostnad för service på din fjärrvärmecentral, dagtid alla vardagar.

## Kontakta oss

### VÅRA TELEFONTIDER

Måndagar 08.00–20.00

Tisdag–fredag 08.00–16.00

063-14 90 00

[www.jamtkraft.se](http://www.jamtkraft.se) | [info@jamtkraft.se](mailto:info@jamtkraft.se)

[www.facebook.com/jamtkraft](https://www.facebook.com/jamtkraft)