

VARM

NYHETER FRÅN
JÄMTKRAFT
FJÄRR
VÄRME
SOMMAR 2018



JÄMN TEMPERATUR MED

SMART TERMOSTAT

Läs om världens första
**DIGITALISERADE
FJÄRRVÄRMENÄT**

TILLSAMMANS FÖRNYAR VI JÄMTLAND

**REN VÄRME
OCH EL
FRÅN SKOGEN**

 **Jämtkraft**



JÄMN TEMPERATUR MED SMART TERMOSTAT

Ngenic tune hjälper husägare att optimera sin energianvändning och få en jämnare inomhustemperatur. Systemet kan hjälpa till att spara både energi och pengar Terje Jönsson på Frösön har använt Ngenic i knappt ett år.

– Vår familj bor i ett äldre hus och temperaturen växlade ganska mycket över dygnet. Vi har fått bättre, jämnare och behagligare inomhusklimat. Dessutom har energiförbrukningen minskat, säger Terje Jönsson, husägare på Frösön, Östersund.

Smart värme i mobilen

Med termostaten Ngenic Tune är det enkelt att hålla koll på och anpassa värmen i bostaden via mobilen – var man än är. Tre små vita dosor installeras i bostaden, de samlar information om inne- och utetemperatur och hjälper till att optimera värmesystemet. När allt är monterat styr och övervakar man uppvärmningen via en app i mobilen. Terje Jönsson var inledningsvis lite skeptisk till att systemet verkligen skulle vara så effektivt som det utlovades.

– Såna här lösningar brukar antingen vara alldeles för enkelt konstruerade med bristande kvalitet eller så är de mer komplicerade och kräver mer jobb än vad man tänkt sig. Men Ngenic är både enkel att installera, lättanvänd och

fungerar bra. Det är skönt att ha något som funkar av sig själv när man bor i ett renoveringsobjekt, har tre barn och ett heltidsjobb, säger Terje Jönsson.

Systemet sköter sig självt

Appen visar bland annat dygnsvis historik över husets uppvärmning och temperaturer, både inom- och utomhus. Något som Terje uppskattar mycket är funktionen Planering. När familjen åker bort matar de in tidpunkter för avresa och hemkomst i appen och temperaturen regleras automatiskt för maximal energibesparing.

– Temperaturen sänks när jag är borta och höjs när jag är på väg hem igen. Systemet sköter sig självt. Är det till exempel mycket solinstrålning genom fönstren på förmiddagen kan Ngenic dra ner temperaturen på systemet 10 grader eller mer. Hur mycket jag spar i pengar har jag inte räknat på exakt men jag ser att förbrukningen minskar. Det säger sig självt att vi spar både miljö och pengar, säger Terje Jönsson.

Jämtkraft erbjuder fjärrvärmekunder en helhetslösning av produkten, installerad och klar.

–Jag använder appen varje dag, jag tycker att jag har fått mycket funktion för pengarna och det har inte krävt

någon större ansträngning av mig. Man behöver inte heller vara ett dugg tekniskt kunnig mer än att kunna använda en digital kalender, säger Terje Jönsson.

Serviceavtal underlättade valet

I samband med att familjen installerade fjärrvärme i huset så valde de också att teckna ett serviceavtal. Att de redan hade serviceavtal underlättade valet av Ngenic Tune.

– Vi hade bra erfarenhet av Jämtkrafts personal som kommer och servar vår fjärrvärmecentral. Det underlättade beslutet att installera Ngenic. Med serviceavtalet är det bara att ringa om något krånglar och det ger också rabatt på reservdelar, säger Terje Jönsson.

NGENIC TUNE

Vill du också ha
en smart termostat?

På jamtkraft.se/smartvarme

finns priser och
beställningsformulär.



100 % FJÄRRVÄRME FÖR TORBEN

När området Sånghusvallen i Ås började byggas för tio år sedan valde de flesta villaägare att ansluta sig till fjärrvärmenätet men några valde också att sätta in värmepumpar. Idag har flera av dem helt gått över till fjärrvärme. En av dem är Torben Sundqvist.

– Valet av fjärrvärme är en kombination av olika saker. Det var läge, pumpen var några år och vi började fundera på vad som skulle kunna behöva bytas. Vi fick ett bra erbjudande på installationen men framförallt så innebar det att Jämtkraft tog över allt ansvar för värmeleveransen. Det är mycket värt för oss. Dessutom tror jag på samordningsvinster. När vi är många som delar på kostnaden och infrastrukturen för fjärrvärmen blir det billigare och bättre för många, säger Torben Sundqvist.

Stabil värmeleverans

Torbens familjs hus var ett av de första husen som byggdes i Sånghusvallen, familjen flyttade in i huset 2009. Frånluftsvärmepumpen kom med huset men familjen valde också att dra fram fjärrvärme till huset men då bara som spets när pumpen inte orkade värma huset.

– Vi tänkte att fjärrvärme var bra som en framtidsäkring, om eller när frånluftsvärmepumpen skulle börja krångla. När vi gick över till att bara ha fjärrvärme plockade vi bort pumpen. Jämtkraft tog hand om allt arbete och vi har fått bra hjälp. Alla tekniker vi har varit i kontakt med har varit kunniga och proffsiga. De har gjort ett redigt jobb, säger Torben Sundqvist.

Sedan familjen helt gick över till fjärrvärme har de sänkt driftkostnaderna med cirka 5 000 kronor per år. Orsaken till att besparingen blev så stor är en kombination av att frånluftsvärmepumpen troligtvis inte fungerade så bra men också att de med full fjärrvärme säkrade ner till 16A elnätssäkring.

– Rent ekonomiskt är det förstås positivt men framförallt har vi en mycket säkrare och stabilare värmeleverans. Med två tonårsbarn är det skönt att veta att det aldrig tar slut på varmvatten till exempel.

Dålig ekonomi med kombiuppvärmning

Torben Sundqvists familj har haft både frånluftsvärmepump och fjärrvärme. Fjärrvärmen gick in när frånluftsvärmepumpen inte orkade värma huset. Men det finns sällan någon ekonomi i att kombinera fjärrvärme med andra uppvärmningsformer.

– Med undantag för solceller, som inte är inkopplade till husets värmesystem, finns det oftast inte någon ekonomisk vinning med att använda andra energilösningar tillsammans med fjärrvärme. Elgolvvärme som till exempel kan vara frestande att lägga in i badrum ger nästan dubbelt så höga driftkostnader om man redan har fjärrvärme i huset, säger Morgan Nielsen, marknadsavdelningen för Värme.

Världens första digitaliserade fjärrvärmenät

Tekniken utvecklas i rasande fart. Självkörande gräsklippare och dammsugare finns nu i många hem. Biltillverkarna gör försök med självkörande bilar. Kan man även ha självkörande fjärrvärmenät? Det ska vi testa i Åre de närmsta åren. Energimyndigheten har beviljat oss ett stöd för att testa världens första digitaliserade fjärrvärmenät. Vi kommer att installera utrustning hemma hos kunden som möjliggör att man kan optimera produktionen av värme från våra pannor med kundernas värmeförbrukning i hemmen. På så sätt kommer vi att kunna undvika att under kort tid behöva öka produktionen och istället "låna värme" från kundens hus utan att det påverkar inomhustemperaturen. Exempelvis på eftermiddagen när många kommer hem efter skidåkning och duschar samtidigt. Det gör att vi tillsammans "kör" fjärrvärmenätet effektivare med hjälp av digitala hjälpmedel.

KUNDEN KOMMER OCKSÅ att få en app i telefonen som gör det möjligt att se vilken temperatur man har hemma och kunna ändra temperaturen via telefonen. Om man åker bort några dagar kan man sänka inomhustemperaturen och sedan höja den igen så att man har varmt när man kommer tillbaka. Låter det här intressant? Du kan redan nu köpa den här produkten som heter Ngenic och prova den själv hemma. Sök efter smart värme på vår hemsida www.jamtkraft.se om du vill ha mer information. Du kan också läsa i denna tidning vad en av våra medarbetare har för erfarenheter av systemet.

MASKINER TAR ÖVER mer av våra arbeten. Det innebär att vi får mer tid över till annat. Vad ska vi använda den tiden till? Det är nog inget problem för de flesta, speciellt inte i vinter. Snön har sysselsatt många. Både med snöskottning men även till möjlighet med lek och skidåkning. När jag skrev det här i mitten av april gnistrade snön utanför och jag såg fram emot många skidturen innan våren och sommaren. Men den naturliga värmen kom rekordsnabbt och de vallade längdskidorna byttes snabbt ut mot rullskidor i maj-värmen



Ulf Lindqvist

AFFÄRSOMRÅDESCHEF
VÄRME



SMART VÄRME BLIR NU ÄNNU SMARTARE

Jämtkraft och Energimyndigheten erbjuder fjärrvärmekunder i Åre möjligheten att testa den innovativa termostatstyrningen Ngenic Tune, en bekväm hållbarhet.

Genom projektet Thermo-s are, som drivs av Jämtkraft, Energimyndigheten och företaget Ngenic kan vi nu ge er i Åre chansen att kostnadsfritt prova ett nytt sätt att styra värmen i ert hus och samtidigt spara energi. Ngenic Tune består av tre små vita dosor som du installerar och kan styra från mobiltelefonen eller datorn. Ngenic Tune använder din internetuppkoppling och kombinerar kunskapen om ditt hus med information om väder och vind på internet. Du ställer enkelt vilken temperatur du vill ha med hjälp av mobiltelefonen eller datorn och kan till exempel sänka din temperatur inomhus när du inte kommer vara i huset under en längre period. Du får helt enkelt full kontroll på din inomhustemperatur och bättre klimat.

Systemet bidrar även till en bättre miljö genom ökad verkningsgrad och minskade utsläpp i Jämtkrafts produktionsanläggningar, minskade förluster i fjärrvärmenätet och ökad leverans kvalitet. Allt detta bidrar till ökad hållbarhet och i förlängningen ett hållbart pris för fjärrvärmen.

Har du frågor? Kontakta oss:

Morgan Nielsen
063-14 90 04

Jerker Snell
063-14 90 04

Vill du utan kostnad (normalpris 4 825 kronor inklusive moms) vara med i projektet THERMO-S ARE till och med december 2020 och få en bättre inomhuskomfort och en smartare användning av fjärrvärmen i ditt hus?
Anmäl dig på jamtkraft.se eller ring 063-14 90 00.

Succé för Jämtkrafts serviceavtal

Allt fler fjärrvärmekunder väljer Jämtkrafts serviceavtal. Förra året ökade antalet avtal med 320 stycken, från 900 till 1 220 stycken. Serviceavtal för en villa kostar 75 kr i månaden men kan även tecknas för större fastigheter. Läs mer och teckna avtal på jamtkraft.se.

Vi skyddar dina personliga uppgifter

Från den 25 maj 2018 gäller GDPR, EU:s allmänna dataskyddsförordning som ersätter personuppgiftslagen, PUL. Varför ska du som privatperson ha koll på det här? Jo, för att kunna ta tillvara dina personliga rättigheter.

Kontakta oss gärna om du vill veta hur vi på Jämtkraft har förberett oss för GDPR och vad det innebär för dig eller läs mer på jamtkraft.se/kundservice.



Undvik onödiga kostnader vid dränering

När du ska dränera om runt huset hjälper vi dig gärna med information om hur du ska återfylla runt fjärrvärmeröret. Då slipper du onödiga kostnader om marken sätter sig och drar med sig fjärrvärmeledningen. Kontakta oss på 063-14 90 00 så hjälper vi dig!

Kundcenter

VÅRA TELEFONTIDER

Måndagar 08.00–19.00

Tisdag–fredag 08.00–16.00

063-14 90 00

www.jamtkraft.se | info@jamtkraft.se

www.facebook.com/jamtkraft