

2017-11-01

Jämtkrafts köpvillkor Ngenic Tune

1. Funktionalitet

Köpet avser en fysisk produkt tillverkad av Ngenic som ger möjlighet att ansluta sitt värmesystem till en intelligent energitjänst, samt nyttjande av tjänsten för en given period. Tjänsten utgörs av smart styrning av värmesystem och ett kundinterface för att ändra inställningar.

2. Användarkonton

Ett aktiverat användarkonto behövs för att erhålla tjänsten hos Ngenic. Användaren måste godkänna Ngenics särskilda användarvillkor i samband med aktivering av användarkontot.

3. Priser

Prissättning anges på vår hemsida. Prissättning kan förändras över tid och vara föremål för tillfälliga och avgränsade kampanjer etc. Pris för eventuella tilläggstjänster utöver grundfunktion anges på vår hemsida.

4. Leverans

Produkten hämtas vid Jämtkrafts kontor i Östersund eller levereras på plats hos köpare om köp av installation av fysisk produkt är avtalad. Om väsentlig leveransförsening uppstår meddelar vi er detta genom e-post. Det kan finnas tillfällen som gör det omöjligt att fullfölja beställningen, exempelvis då vår leverantör inte kan fullfölja sitt åtagande till oss. Ersättning utgår inte vid en eventuell leveransförsening.

5. Installation av fysisk produkt (om beställd)

Installation av fysisk produkt kan endast beställas till värmesystem som omfattas av fjärrvärme inom Jämtkrafts ägarkommuner. Installation innebär att vi installerar:

Gateway

Styr dosa och

Innegivare enligt medföljande instruktion.

Samt är behjälpliga vid installation av app.

6. Supportåtagande

Installation och därtill teknisk support.

Ngenic svarar för instruktioner i samband med installation samt tillhörande tekniska frågor och svarar på frågor inom 48 timmar. Kontakt via telefon på 073-985 90 29 (vardag kl. 9-17) eller mail support@ngenic.se.

Löpande support

Jämtkraft svarar för löpande enklare support efter installation. Kontakt via telefon **063-14 90 00**, via vår hemsida eller mail info@jamtcraft.se.

7. Betalning

Betalning sker via faktura till registrerad köpare och betalas enligt dess specifikation. Fakturan skickas på uppgiven kundadress. Öppet köp gäller under 30 dagar från köptillfället.

8. Garanti

Garanti gäller under 3 år från köptillfället om inte annan särskild överenskommelse träffats. Då Ngenic kontinuerligt arbetar med att korrigera ev buggar och andra felaktigheter skall återkrav och garantiärenden användas restriktivt och begränsas till situationer där funktionaliteten i produkten väsentligt hämmas och där Ngenic inom skälig tid från att kunden uppmärksammat problemet inte gjort någon åtgärd. Jämtkraft eller Ngenic kan inte ställas till svars för felaktigheter, brister eller problem i andra företags produkter, t.ex. fjärrvärmecentraler, värmepumpar, routrar eller modem. Gäller även tjänst tillhandahållen från internetleverantör.

9. Service- och reparationsärenden

Vid behov av service eller reparation av den fysiska produkten, skall alltid kontakt med Jämtkraft tas innan varan ev. återsändes.

10. Uppsägning

Köpare kan när som helst säga upp nyttjandet av tjänsten. Köparen kan ej återkräva tidigare betalningar, annat än i garantiärenden eller tillämpbar konsumentlagstiftning.

11. Befrielsegrunder ("Force Majeure")

Jämtkraft/Ngenic är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan (Befriande omständighet) och omständigheten förhindrar eller försvårar fullgörandet i rätt tid därav. Såsom Befriande omständighet skall anses bl.a. myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, personalavgång, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, förlust eller förstörelse av data i större omfattning eller egendom av väsentlig betydelse eller annan olyckshändelse av större omfattning. Om Jämtkraft/Ngenic önskar påkalla befrielse enligt bestämmelserna ovan skall Jämtkraft/Ngenic utan oskäligt dröjsmål underrätta kunden härom för att få åberopa omständigheten. Oavsett vad som ovan sägs om befrielse från påföljd äger Jämtkraft/Ngenic under särskilda omständigheter rätt att häva avtalet om fullgörande av viss förpliktelse försenats med 6 månader.