

2018-06-01

# Allmänna villkor för deltagande i Jämtkraft projekt Thermo-s are (Enfamiljshus)

## Omfattning

Dessa villkor gäller för deltagande i Thermo-s are under Jämtkrafts försorg.

## Utrustning

Kunden får utan kostnad låna utrustningen under projekttiden. Under projekttiden äger Ngenic utrustningen. Jämtkraft förbehåller sig rätten att utse lämpliga testhushåll. Kundens deltagande är helt frivilligt och innebär inte ett anställningsavtal eller annan avtalsenlig relation utanför detta avtal med Jämtkraft.

## Utrustning och installation

Utrustningen består av ett Tune-system som kopplas till Kundens vattenburna värmesystem. Utrustningen skickas direkt hem till kunden och kunden svarar för att utrustningen blir installerad. För hjälp och stöd med installationen kontakta [varme@jamtkraft.se](mailto:varme@jamtkraft.se)

Till Utrustningen hör också en app (IOS eller Android, samt valfri webbläsare) där kunden kan ställa in sin komfortnivå och planera vid bortavaro eller tillfälliga ändringar i inomhustemperatur.

Kunden ansvarar för att fylla i "Anläggnings-ID" i appen under "Meny/Mitt hus".

## Testperiod

Testperioden är från installation fram till 31 december 2020. Under denna period medger kunden att Jämtkraft vid ett fåtal tillfällen får styra bort effekt från fjärrvärmecentralen. Det sker utan påverkan på komfort eller varmvattenproduktion och är alltså under begränsad tid samt endast efter husets och värmesystemets förmåga att göra detta.

Syftet med styrningen är att utvärdera användningen värmesystemen för att utjämna lasten i nätet för att effektivisera produktion och distribution i energisystemet samt minska behovet av miljömässigt sämre produktion vid effekttoppar. Allt för en bättre miljö och effektivare användning av våra resurser.

Jämtkraft ansvarar för eventuella skador eller fel som uppkommer pga av Utrustningen, förutsatt att Kunden följer de anvisningar som givits av Jämtkraft eller dess ombud.

Kunden tillhandahåller internetuppkoppling och anslutning till ledigt nätverksuttag i Router/Switch under testperioden samt ansvarar för att internetuppkopplingen och Utrustningen är påslagen under hela testperioden.

Under testperioden förbinder sig Kunden använda Utrustningen som avsett samt att svara på frågor och delta i enkäter som Jämtkraft ställer ut. Dessa kommer i största möjliga mån ske via e-post och web, men telefon och fysiska möten kan förekomma. Jämtkraft är inte skyldiga att utge någon ersättning för rese- telefon- eller internetuppkopplingskostnader under testperioden eller efter dess avslut.

### Flytt under testperioden eller ändring av kunduppgifter, förtida uppsägning av deltagande i Thermo-s are

Vid avflyttning ska Kunden anmäla att man är deltagare i Thermo-s are till Jämtkraft. Om kunden byter kontaktuppgifter (mail och telefon) skall detta anmälas till Jämtkraft alternativt ändras i Appen. Kunden kan när som helst avbryta deltagandet i Thermo-s are men förbinder sig att svara på frågor kring anledningarna till att avbryta testet i förtid samt den tid som man deltog i testet.

### Kunddata

Jämtkraft kommer utöver normala kunddata enligt gällande leveransvillkor (<https://www.jamtkraft.se/globalassets/filer/privat/fjarrvarme/avtal-och-villkor/allmanna-avtalsvillkor-for-konsumenter-2017.pdf>) även vara personuppgiftsbiträde till den data som Ngenic samlar in i enlighet med Ngenics användarvillkor (se <https://ngenic.se/dataskydd>). Ngenic kommer även att agera personuppgiftsbiträde till den kunddata som Jämtkraft innehar.

Uppgifterna kommer utöver normala leveransvillkor för Jämtkraft och användarvillkor för Ngenic att användas för att administrera och redovisa Termo-s are-projektet samt för marknadsföringsändamål om projektet. Jämtkraft, Ngenic eller dess ombud kommer dock även, såsom personuppgiftsansvarig, att behandla temperaturdata och andra liknande uppgifter som inhämtas för egen räkning i affärs- och produktutvecklingssyfte, för kund- och marknadsanalyser och för andra liknande syften. Uppgifterna kan, för samma syften, komma att lämnas eller sändas till tredje man, men namn och andra uppgifter som är direkt hänförliga till Kunden kommer då först att tas bort från materialet.

### Efter testperioden

Efter testperiodens slut (1 januari 2021) planerar Jämtkraft att ta över utrustningen för permanent drift.

Kunden får möjlighet att nyttja Tune-systemet utan extra kostnad, mot att fortsätta vara en del av det mer effektiva fjärrvärmenätet. Pris för eventuella tilläggstjänster ingår ej.

Om Kunden inte vill nyttja utrustningen efter testperiodens slut ansvarar Kunden för att återlämna den till Jämtkraft.

### Kontakt

Kontakt till projektet: Peter Lodén, projektledare Termo-s are.

Epost: varme@jamtkraft.se , info@ngenic.se

Telefon: 063-14 90 00 (Jämtkraft), 018 - 472 18 18 - (Ngenic support)

Adress: Jämtkraft AB, Kyrkgatan 21, 831 31 Östersund