



JÄMTKRAFT



Ordförande har ordet



2020 var inget vanligt år, i det stora handlar det om pandemin. Land efter land stängde ner helt eller delvis under det första kvartalet 2020. Givetvis hade styrelsen extra möten om hur vi hanterar bolaget och bolagets kunder för att navigera stadigt och vara förberedda. Vi fick också anledning att ta i de stora frågorna: Hur skulle ekonomin påverkas för våra privat- och företagskunder? Hur kan Jämtkraft bidra till samhället på fler sätt än de uppenbara?

Jämtkrafts ledningsgrupp hade långt innan restriktionerna kom en plan för att minimera smittan på företaget. Ett år senare kan vi konstatera att det har varit väldigt låg smittspridning på företaget och att våra kunder har klarat sig relativt bra i förhållande till Jämtkraft. Samtidigt som konsekvenserna av pandemin har varit både svåra och jobbiga, har vi lärt oss mycket och det kommer att påverka hur vi betar oss framöver.

2020 var heller inget vanligt år när det kommer till klimatförändringarna. De fyra senaste åren har varit de varmaste sedan mätningarna började. Även om ett enskilt år inte säger något, så var början av året varmt. Med välfyllda vattenmagasin och blåst blir energipriserna låga, för första gången i Sverige även negativa. Detta har påverkat årets resultat vilket inte är i nivå med de senaste årens resultat.

Även för Långforsens del blev det ett år utöver det vanliga. Långforsens vattenkraftverk har drarats sedan 70-talet. Efter många möten och förhandlingar kunde vi konstatera att vi inte kom längre. Som den part som kunde lösa situationen fattade styrelsen därmed beslut i februari om att avveckla

kraftstationen, ett arbete som fortsatt pågår.

I bolaget har ett strategiarbete pågått för att Jämtkraft ska vara fortsatt rustat för framtiden. De strategiska valen är många att fatta i omställningen av energilandskapet, kring el som motor i klimatomställningen samt kring ökade krav från kunder i tjänster och gränssnitt. Samtidigt möter vi ökad konkurrens från nya aktörer. För Jämtkrafts del har vi sett affärsmöjligheterna i värdeskapandet mellan produktion, förbrukning och lagring. Där har vi unika möjligheter att utveckla och utvecklas.

Samtidigt som vi har siktet ställt framåt, är vardagen i bolaget under förändring, med ett smartare arbetssätt och snabbare kundåterkoppling och flexibla lösningar som viktiga delar. Vi måste bli effektivare. Det är verkligen med bravur omställningen pågår. Jämtkraft har fått utmärkelsen excellent arbetsgivare!

Men mitt i allt som är ovanligt finns vanligheten. Jämtkraft är ett ledande regionalt, stabilt bolag med bra soliditet. Vi investerar i länet och i utveckling, vi har hög tillgänglighet i elnätet, nöjda kunder och ett starkt varumärke.

Stort tack till Vd, ledningsgrupp och alla medarbetare för ett väl genomfört 2020! Nu ser vi framemot ett ovanligt år till. Det är ju där affärsmöjligheterna finns. Och medaljerna.

Kerstin Arnemo, Styrelseordförande Jämtkraft AB

Ett år vi satts på prov på riktigt

Året präglades av coronapandemin och låga elpriser. Det blev ett blött, blåsig och varmt år. Prisutvecklingen på marknaden blev en bra påminnelse om att vår lönsamhet i branschen, och på Jämtkraft, i allt ökande grad är beroende av vädret. Detta är ett resultat av den pågående klimatförändringen parallellt med energiomställningen. För första gången i historien har denna bransch haft negativa elpriser i Sverige, det vill säga att man får betalt om man använder elen.





Framtidssäkra Jämtkraft med ny strategi

Vi ser också stora skillnader i pris på el inom Sveriges gränser på grund av bristande överföringskapacitet i våra nät. Investeringar i nät och annan ny teknik som avlastar nätutbyggnaden har hamnat högt upp på branschens och politikens gemensamma agenda. 2020 blev därmed ett år där vi alla blev påmind om att vi går genom en stor omställning. Därför blev det just detta år naturligt att arbeta fram en ny strategi för att framtidssäkra Jämtkraft.

Ledningen, styrelsen och ägarna har tillsammans under året tagit fram en strategi. Nu har vi en gemensam syn på riktning och mål för att skapa värde och robusthet för Jämtkraft. Vi bygger vidare på våra styrkor och optimerar ett digitalt moget bolag. Vi skapar värden genom synergier mellan produktion, användning och lagring via våra nät och på en plattform för energihandel.

Pandemin

Pandemin blev och är fortfarande en prövning. Jämtkraft bedriver en samhällskritisk verksamhet och vi måste ta extra ansvar för att skydda kärnverksamheten och därmed säkra el och värme till våra kunder. Jag har med stor stolthet sett hur alla kollegor tagit ett stort ansvar och därmed minskat risken för smittspridning på jobbet. Vi har under 2020 haft 12 kollegor som fått bekräftat Covid-19 och spårningen visade att smittan inte kom via arbetsplatsen. Vi har aktivt försökt hitta lösningar i en mycket svår situation där anstånd och ekonomiska lösningar gjorts för några av våra kunder och partners som haft behov av det. Vi har engagerat oss lokalt genom att köpa matlådor, låna ut poolbilar, handla lokalt och erbjudit medarbetare att hjälpa till som volontärer där det varit möjligt.



Långforsen

Tidigt under 2020 tog styrelsen beslut om att avveckla kraftstationen i Långforsen. Det var ett mycket svårt beslut som grundar sig på ett flertal dialoger och möten. Därmed lägger vi en mångårig konflikt bakom oss. Framöver fokuserar vi på att utveckla våra övriga kraftverk där vi arbetar vidare med att visa att modern vattenkraft kan gå hand i hand med andra samhällsintressen såsom miljö, natur och besöksnäring. Detta är viktigt för att säkra förtroendet för energibranschen i en period av omställning mot förnybart och klimatsmart.

Vi har också under 2020 bestämt att vi ska flytta huvudkontoret i Östersund till stadsdel Norr. Beslutet grundas i kostnadseffektivitet och ett ökat säkerhetskrav på vår verksamhet som därmed inleder en ny fas i Jämtkrafts utveckling.

Mitt i en energiomställning

För att bidra till klimatomställningen investerar Jämtkraft i Hocksjön vind. En ny vindkraftpark ska byggas i samarbete med Persson Invest. Det är snudd på symboliskt att samma år vi tvingas konstatera att vårt äldsta vindkraftverk "Nisse" har nått sin livslängd och måste avvecklas, så planerar vi att etablera en ny park.

En viktig del i energiomställningen är att våra kunder upplever vårt engagemang kring att ställa om och känner att de själva är en del av det. Vi elektrifierar transporter, skapar laddlösningar, producerar el med solpaneler, styr värmeflöden optimalt och lagrar el och värme för att spara pengar och minska sårbarheten i energisystemet. Vi har ökat vårt samarbete med Volkswagen och utvecklar vidare partnerskap med nyckelaktörer i Sverige.

Samhällsbyggare

Vi ser också en tydligare roll hos oss som samhällsbyggare och drivkraft för regional utveckling. Vårt arbete med hållbarhet och förnybar energi skapar möjligheter för tillväxt och konkurrenskraft i länet. Med gemensam forskning undersöker vi om Östersund har förutsättningar för elektrobränsleproduktion. Vi invigde en av Sveriges största solparker med ett nytt affärskoncept, vi investerade i ny värmeproduktion i Mörsil och i Hallen samt i en ny vattenkraftturbין i Duved. Vi har etablerat anslutningar för nya vindkraftparker till den nya stationen Midskog, som är en del av Svenska Kraftnätets stamnät. Solparken invigdes tidigt 2020 och noterade en toppproduktion den 21 maj med nästan 23 MWh = 220 bilresor mellan Östersund och Stockholm.

Beredskap

Under året prövades också vår beredskapsorganisation. Beredskapen på Jämtkraft är konkret ett antal medarbetare på elnät, värme och produktion som är redo att ta sig ut, ofta i svåra omständigheter, för att kontrollera, reparera och åtgärda vår förmåga att leverera el och värme. De rycker ut när det stormar, i åskväder, i snöstormar och vid bränder eller om vårt system skulle haverera på annat sätt. Beredskapsorganisationen är en otroligt viktig del av Jämtkraft som borde få skina mer än vad den gör idag. Jag känner en stor ödmjukhet och stolthet när det gäller den kompetensen och det engagemanget som finns inom organisationen.



2021 år blir året när vi sjösätter vår nya strategi. Det betyder att vi fokuserar på kostnadseffektivitet i verksamheten, driver på digitaliseringen och skapar mervärden genom att hitta synergier i mottot "Ett Jämtkraft". Organisationsjusteringarna inom krafthandel, koncernstöd och elnät faller på plats och nya arbetssätt, innovation och utveckling kommer att drivas i linje med strategin.

Under 2021 engagerar vi oss i ökande grad i regional utveckling. Det som är bra för Jämtland är bra för Jämtkraft. Vi kommer också att vidareutveckla oss som energipartner och att aktivt driva energiomställningen i samarbete med partners och kunder.

Jag ser mycket fram emot året i ett bolag som präglas av en stabil och robust verksamhet med medarbetare som har unik kompetens och ett engagemang som kännetecknar Jämtkraft. Träffar ni mig eller någon av mina kollegor ute i fält, på fjället, i skogen eller på en träff om samarbete eller affärer, vid idrottsplanen, Jämtkraftarenan eller vid skidskyttstadion; hälsa och hör av dig med inspel, idéer, en fråga eller en tumme upp.

Tillsammans är vi Jämtkraft och Jämtland.

Erik Brandsma

vd & koncernchef Jämtkraft AB

Affärsmodell

Jämtkraft tar ansvar genom hela värdekedjan i företaget, från naturresurser till kundleveranser. Utgångspunkten för hållbarhetsarbetet är dialog med dem som berörs av verksamheten, intressenterna.



JÄMTKRAFTS VÄRDEKEDJA

1



Resurser in

2



Hur vi gör

3



Vårt erbjudande

4

Värdet vi
skapar

Jämtkrafts värdekedja



1. Resurser in

De resurser vi jobbar med är; energi från sol, vind, vatten och skog samt finansiella-, maskinella- och personella tillgångar. Förnybar energi omvandlas till el och värme i våra produktionsanläggningar. Andra tillgångar i den här processen är till exempel; partners och deras kompetens samt branschsamverkan.



2. Hur vi gör



Jämtkraft med dotterbolag producerar, distribuerar och säljer el och värme. Den el vi producerar själva kommer från förnybara energikällor. Koncernen erbjuder även energiförvaltning och externa tjänster som till exempel drift, underhåll och redovisning till vindkraftparker – det vi kallar för "Park Management". Jämtkraft erbjuder också elhandelsprodukter och laddlösningar för elbilar via varumärket Bee Charging Solutions AB.



3. Vårt erbjudande

Från egenproducerad förnybar energi erbjuder vi hållbara energilösningar, såsom el- och värmeavtal, elbilsaddning, deläggande i solpark och vattenkraft samt energioptimering. Vår affärsidé är att tillgodose och utveckla kundernas behov av hållbara energilösningar i Norden.

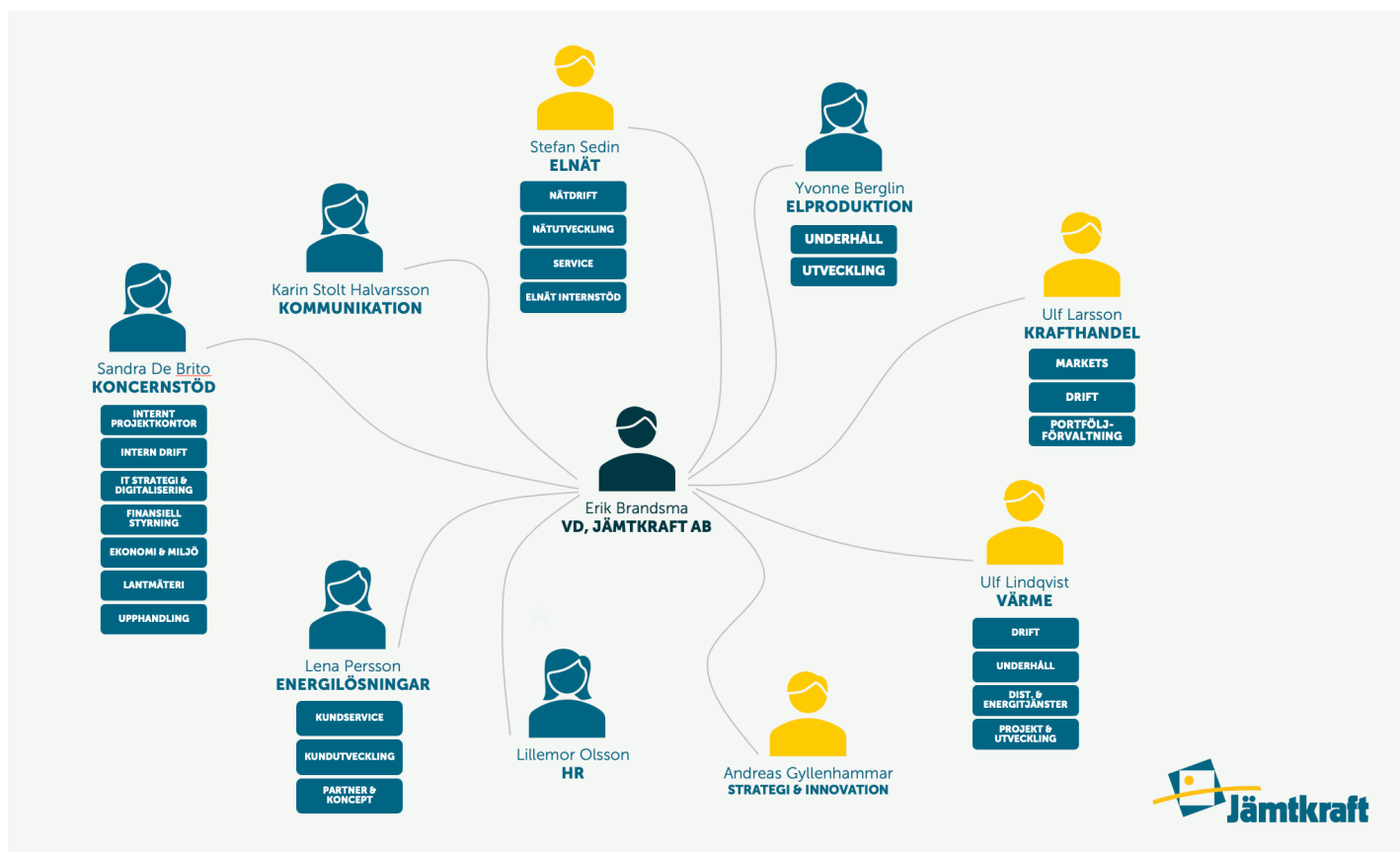


4. Värdet vi skapar

Med kompetenta medarbetare och övriga resurser i företaget kan vi tillhandahålla ägarkommunerna och dess medborgare, kunder och intressenter unika energilösningar som bidrar till hållbar bekvämlighet med en leveranssäker infrastruktur.

Organisation





Jämtkrafts organisationskarta: vd samt enheterna Elnät, Elproduktion, Krafthandel, Värme, Strategi, innovation & hållbarhet, HR, Energilösningar, Koncernstöd och Kommunikation.

Ansvar för vårt hållbarhetsarbete är integrerat i Jämtkrafts verksamhet. Det betyder att varje medarbetare beaktar vad som är ekonomiskt möjligt, miljömässigt riktigt och socialt ansvarsfullt i sitt jobb.

Jämtkraft är miljöcertifierade enligt ISO 14001.

Styrelsen har det yttersta ansvaret för koncernens organisation och övergripande styrning av dess angelägenheter. Vd är styrelsens förlängda arm och ansvarar för den löpande verksamheten med hållbar utveckling. Ledarskapet inom varje funktion bär ett ansvar att tänka framåt och utvärdera risker och konsekvenser utifrån hållbarhet samt ge stöd till medarbetarna i de dagliga uppgifterna. Hållbarhetsarbetet samordnas av Jämtkrafts enheter och stäms av i koncernledningsgruppen.

FN:s globala mål

Jämtkrafts verksamhet tar avstamp i FN:s 17 globala hållbarhetsmål, Agenda 2030. Av dessa 17 har vi valt ut åtta specifika mål som vi identifierat som mest relevanta och viktiga för Jämtkraft.



I och med integreringen av FN:s globala mål i Jämtkrafts verksamhet genomsyrar således hållbarhet samtliga enheter. De mål vi valt att fokusera mer på är:

- 3) God hälsa och välbefinnande
- 5) Jämställdhet
- 7) Hållbar energi för alla
- 8) Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- 9) Hållbar industri, innovationer och infrastruktur
- 12) Hållbar konsumtion och produktion
- 13) Bekämpa klimatförändringarna
- 15) Ekosystem och biologisk mångfald

Under flikarna [Ekonomi](#), [Miljö](#) och [Människa](#) kan du läsa om resultaten inom respektive område.

3

**GOD HÄLSA OCH
VÄLBEFINNANDE**

God hälsa och välbefinnande

3. God hälsa och välbefinnande

Målet handlar om förebyggande insatser och behandling för att minska antalet människor som dör i förtid av icke smittsamma sjukdomar samt främja psykisk hälsa och välbefinnande.

Jämtkraft arbetar på olika sätt förebyggande med hälsa och välbefinnande för medarbetarna. På ett praktiskt plan erbjuder Jämtkraft till exempel hälsokontroller, eget gym, som på grund av rådande pandemi varit stängt under vissa perioder, egen idrottsförening med planerade idrottsliga- och kulturella aktiviteter samt friskvårdsbidrag.

Under 2020 etablerades verktyget Winningtemp, där samtliga chefer utbildats i verktyget. Denna temperaturmätning som bedrivs kontinuerligt ska fånga upp såväl hur medarbetarna mår som åtgärdsförslag när medarbetare inte är nöjd med sin arbetssituation av någon anledning.

De co-office platser som etablerades under 2019 har använts flitigt under 2020 och med pandemin har ju ett flertal av våra medarbetare arbetat på distans, vilket har ställt ytterligare krav på såväl ledarskapet som medarbetarnas digitala mognad och teknik. I ett hälsoperspektiv har ledarna uppmanats att uppmuntra och skapa förutsättningar för sina medarbetare till fortsatt rörelse, pauser framför datorn, såväl som tips på hur du kan förebygga autonomi på din hemmaarbetsplats.

I arbetsplatsprojektet "Artut" har vi under 2020 avslutat fas 1 som inneburit fokus på att inventera befintliga arbetsplatser, intervjuat och besökt medarbetare för att därmed skapa en bild av nuvarande arbetsplatser och dess utvecklingspotential och framtida behov. Vi har ökade säkerhetskrav för Jämtkrafts samhällskritiska verksamhet som också påverkar krav och behov för den framtida arbetsplatsen. Jämtkraft har beslutat att bygga ett nytt huvudkontor i Östersund och ett lokalkontor i Undersåker, Åre kommun. Vi har nu inlett fas 2 för att förverkliga och skapa den bästa arbetsplatsen för våra medarbetare, där medarbetarnas välmående och en ny modern, digital och effektiv arbetsmiljö står i fokus.

Jämtkraft jobbar även för att främja hälsa och välbefinnande för medborgarna och kunderna genom olika sponsoraktiviteter inom idrott, kultur, hållbar utveckling och sociala verksamheter.



Jämställdhet

5. Jämställdhet

Målet handlar om att avskaffa alla former av diskriminering av kvinnor och att kvinnor ska ha samma möjligheter till deltagande och ledarskap överallt.

Jämtkraft har fler manliga anställda än kvinnor. Företaget arbetar kontinuerligt med att öka kvinnliga medarbetare och skapa möjligheter till utveckling för de kvinnor som arbetar inom företaget idag. Vi deltar i nätverk för att stärka kvinnor i branschen såsom Kraftkvinnorna och som deltagare i



kompetensnätverket Ruter Dam.

Vår sponsringspolicy tar hänsyn till jämlikhetsperspektivet. Sponsringen ska understödja och i den mån det är möjligt balansera incitament/pengar till både tjejer och killar. Kvinnor och män som spelar i samma division ska få samma summa pengar. Vi har också under 2020 allokerat om resurser för att stödja ett damlags etablering i ÖFK.

Företaget ser ett stort behov att öka intresset för de tekniska arbetsuppgifterna, framförallt bland tjejer, och att det måste börja redan i skolorna. Som ett led i det arbetet samarbetar vi med Handelskammaren i projekten "Arbetsmarknadskunskap" och "Teknikbuss" som riktar sig till gymnasieelever och elever i årskurs 8 och 9. Jämtkraft tar emot studiebesök och erbjuder praktikplatser samt feriearbeten för att visa ungdomar vad det innebär att jobba inom energibranschen. Även under pandemin har vi tagit emot såväl studenter som gjort sina examensarbeten och feriearbetare.



Hållbar energi för alla

7. Hållbar energi för alla

Målet innebär att till 2030 säkerställa allmän tillgång till ekonomiskt överkomliga, tillförlitliga och moderna energitjänster.

Att producera och distribuera el och värme är Jämtkrafts kärnverksamhet samt att ansvara för det lokala- och regionala elnätet. Målet Hållbar energi för alla är därmed vårt mest relevanta och prioriterade mål.

Jämtkraft producerar förnybar el från sol-, vind- och vattenkraft samt restprodukter från skog och från trä- och skogsindustri. Vi har 17 vattenkraftverk, två delägda vindkraftparker, ett kraftvärmeverk och ett värmeverk. Jämtkrafts elnät med 860 mil ledningar transporterar el till fler än 60 000 kunder. Trots att vi har ett av landets mest geografiskt utbredda elnät har vi få avbrott. Vi har en leveranssäkerhet på 99,99 procent. Varje år investerar vi mer än 100 miljoner kronor i vädersäkring och driftförbättrande åtgärder. Vi bygger och investerar också för att möjliggöra anslutningar av vindkraftsparker och energiintensiv industri. Allt detta tillsammans är viktiga och centrala delar i koncernens hållbarhetsarbete för att bidra till målet hållbar energi för alla.





Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

8. Anständiga arbetsvillkor och hållbar tillväxt

Målet innebär att förbättra resurseffektivitet och bryta sambandet mellan ekonomisk tillväxt och miljöförstöring. Tvångsarbete, slaveri, människohandel och barnarbete ska avskaffas och alla arbetstagares rättigheter ska skyddas samtidigt som en trygg och säker arbetsmiljö ska främjas.

Jämtkrafts arbete mot mål 8 sammanfattas i Jämtkrafts uppförandekod som innefattar FN:s Global Compact med de tio principerna om mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och anti-korruption.

Uppförandekoden visar bolagets värderingar och våra medarbetares förhållningsätt till varandra, omvärlden och miljön. Uppförandekoden gäller också Jämtkrafts leverantörer av varor och tjänster. I varje samarbete tas hänsyn till "code of conduct" för att också kravställa samarbeten i samtliga led.



Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

Målet innebär att det ska finnas tillgång till hållbar infrastruktur och att den vetenskapliga forskningen och industrins tekniska kapacitet ska förbättras.

För Jämtkraft innebär målet att vi fortsätter att kontinuerligt investera i vårt elnät med vädersäkring och driftförbättrande åtgärder för att nätet ska motstå ökad påfrestning till följd av klimatförändringar. Vi arbetar med utveckling mot smarta elnät och att förbereda för anslutning av ytterligare förnybar energi. Vi deltar i forskningsprojekt av olika slag, i samverkan med universitet och högskola, inom branschföretaget Energiforsk och tillsammans med andra intressenter och andra energibolag.

Ett större forskningsprojekt under 2020 som vi deltagit i tillsammans med IVL, Chalmers och Lunds universitet möjliggör fördjupad forskning kring hur vi fångar koldioxid från röken i kraftvärmeverket i Lugnvik och tillsätter vätgas för utveckling av elektrobränsle.





Hållbar konsumtion och produktion

12. Hållbar konsumtion och produktion

Målet handlar om att nyttja resurser bättre, minska mängden avfall och minimera negativa konsekvenser av vårt användande av produkter.

För Jämtkraft innebär det till exempel att vi tittar på hela livscykeln vid större upphandlingar, det vill säga att vi utvärderar med hänsyn till driftsfasen och hur produkten kan tas om hand efter dess livslängd. En annan aspekt är att vi förser våra elkunder med hundra procent förnybar el, vilket leder till att våra kunder i sin tur får en bättre klimatprestanda. Vi byter successivt ut vår fordonsflotta till fossilfria alternativ. Vi försöker i möjliga mån oavsett verksamhet att recyccla produkter, men också förädla restprodukter tex. aska för att bygga vägar.

Tillsammans med forskare har vi tittat på att producera förnybart elektrobränsle av restprodukter från vårt värmekraftverk. Vi har utvecklat världens första digitaliserade fjärrvärmenät i Åre, i syfte att använda energin smartare. Tillsammans med fastighetsbolag utvecklar vi verktyg för energieffektivisering och optimering i fastigheter med målet att identifiera energitjuvar. Arbete som syftar till att nyttja våra resurser på bästa sätt och minska vår klimatpåverkan.



Bekämpa klimatförändringarna

13. Bekämpa klimatförändringarna

Målet innebär att vi ska begränsa klimatförändringarna och dess konsekvenser, till exempel stärka motståndskraften mot naturkatastrofer.

För Jämtkraft innebär målet att vi fortsätter att producera och distribuera förnybar el och värme, samt bidrar till mer förnybar energi på marknaden som tränger bort fossil energi. Det är viktigt, inte minst inom transportsektorn där vi i Sverige har en stor förbättringspotential. Inom företaget jobbar vi för att öka medvetenheten och engagemanget i klimatfrågan hos medarbetarna för att ytterligare minska den negativa påverkan vi gör till exempel när det gäller våra egna transporter. Ett exempel är vår obligatoriska miljöutbildning för nyanställda.





Ekosystem och biologisk mångfald

15. Ekosystem och biologisk mångfald

Målet innebär vi ska minska förstörelsen av naturliga livsmiljöer, hejda förlusten av biologisk mångfald och hindra utrotning av arter.

För Jämtkraft har målet bäring på hela vår verksamhet men främst inom vattenkraften. Vattenkraften motsvarar 45 procent av landets samlade elproduktion och har en avgörande betydelse för elsystemet. I takt med utvecklingen av vind- och solkraft ökar dessutom behovet av vattenkraften som reglerkraft. Samtidigt påverkar vattenkraften den lokala miljön, djur- och växtliv i sjöar och vattendrag.

All vattenkraft i landet ska anpassas till moderna miljövillkor de kommande 20 åren, det är beslutat inom ramen för energiöverenskommelsen. Ett beslut och mål vi självklart ställer oss bakom. Som ett led i det arbetet har vi tillsammans med sju andra vattenkraftbolag bildat Vattenkraftens Miljöfond i Sverige AB som ska finansiera miljöåtgärder för att vattenkraftverk ska leva upp till moderna miljövillkor vilket kommer att gynna den biologiska mångfalden.

Jämtkraft arbetar kontinuerligt med miljöåtgärder i våra anläggningar. Vi har miljöanpassat våra anläggningar i Billstaån i Hackås med tre omlöp och utrivning av en damm. Vi har vidare återskapat naturliga förhållanden i fjällsjön Moen. Vi tittar på liknande åtgärder för att gynna biologisk mångfald vid andra kraftverk och dammar vi har. Miljöinsatserna ska bidra till att både internationella och nationella hållbarhetsmål uppnås.

Jämtkraft är också aktiv medlem i Business@biodiversity Sweden.

Risk- och säkerhetsarbete

Jämtkrafts risk- och säkerhetsarbete syftar till att öka koncernens robusthet genom åtgärder för att minska risker för eller konsekvensen av oplanerade händelser, incidenter eller hot. Målet med det systematiska förbyggande och riskbaserade säkerhetsarbetet är att skydda vår verksamhet, personal, anläggningar, information och andra tillgångar.



Ansvarsfördelning

Arbetet leds av koncernens säkerhetsansvarige som ansvarar för att beskriva den samlade bilden, men också för att säkerställa att prioritering sker av säkerhetshöjande åtgärder.

Verksamheternas ansvar är att, utifrån sina förutsättningar och påverkande risker, göra risk- och sårbarhetsanalyser samt utifrån analyserna vidta nödvändiga åtgärder.

Jämtkrafts ledning informeras löpande om utvecklingen och kan genom beslut styra det säkerhetsförbättrande arbetet.

Kontinuitetshantering

Vi bedriver vårt säkerhetsarbete i linje med de etablerade ledningssystemstandarderna för informationssäkerhet respektive kontinuitet. Kontinuitetshantering syftar till att vi ska kunna fortsätta att bedriva verksamheten på en rimlig nivå vid störningar och avbrott, oavsett om det gäller avgränsade incidenter eller vid kriser som innebär svåra påfrestningar för Jämtkraft eller samhället i stort. Arbetet omfattar därför våra åtaganden inom den nationella elberedskapen.

Affärsrisker

Koncernens affärsrisker mäts och styrs på koncernnivå. Riskerna kan beskrivas utifrån tre huvudområden, rörelserisker, finansiella risker och övriga risker. Jämtkrafts verktyg för att hantera affärsriskerna består av såväl försäkringsskydd som policys, instruktioner och uppföljning. Se mer i [års- och koncernredovisningen](#) under avsnittet "Koncernens säkerhetsarbete och förebyggande riskhantering".

Miljörisker

Jämtkrafts största miljöpåverkan är vid aktiviteter kring el- och värmeproduktion samt elnätssdistribution. All elproduktion, även om den är förnybar, har på ett eller annat sätt påverkan på miljön. Gemensamt för samtliga områden är risk för undanträngning av biologisk mångfald. Det kan handla om lokal begränsning av tillgänglig natur, flora och fauna eller vandringsvägar för fisk. Andra risker är ljud- och ljusutbredning vid vindkraftsproduktion, kemikaliespill vid våra anläggningar eller risk för dammbrott. Avbrott i vårt fjärrvärme- eller elnät är andra risker Jämtkraft arbetar kontinuerligt och systematiskt för att minimera och förhindra.

Risker i arbetsmiljön

I takt med att organisationen växer ökar även behovet att jobba ännu mer systematiskt och förebyggande med arbetsmiljö och säkerhetsfrågor. Som ett led i arbetet med systematisk riskminimering har vi samordnat ansvaret för samtliga våra verksamheter, inklusive de sociala frågorna. Syftet är att underlätta och stärka till exempel rapportering och uppföljning av avvikelser och incidenter. En ökad systematik och fokus på ständiga förbättringar ska stärka våra verksamheters och medarbetares säkerhet och trygghet.



Utsikter för 2021

År 2021 började helt omvänt mot 2020. Istället för milt, vått och blåsigt är vädret kallt, torrt och med svaga vindar som lett till högre elpriser under januari. Jämtkrafts bedömning är att elpriset på lite längre sikt kommer att stiga och att fortsatt produktion och utbyggnad av förnybar elproduktion är lönsamt.

Tillsammans med energibolagen Öresundskraft och Tekniska verken äger Jämtkraft bolaget Bee Charging Solutions AB. Under 2021 har Statkraft förvärvat 51 procent av Bee. Affären med Statkraft gör att satsningen på laddinfrastruktur kan fortsätta att utvecklas. Bolaget kommer att namnändras till MER Sverige AB.

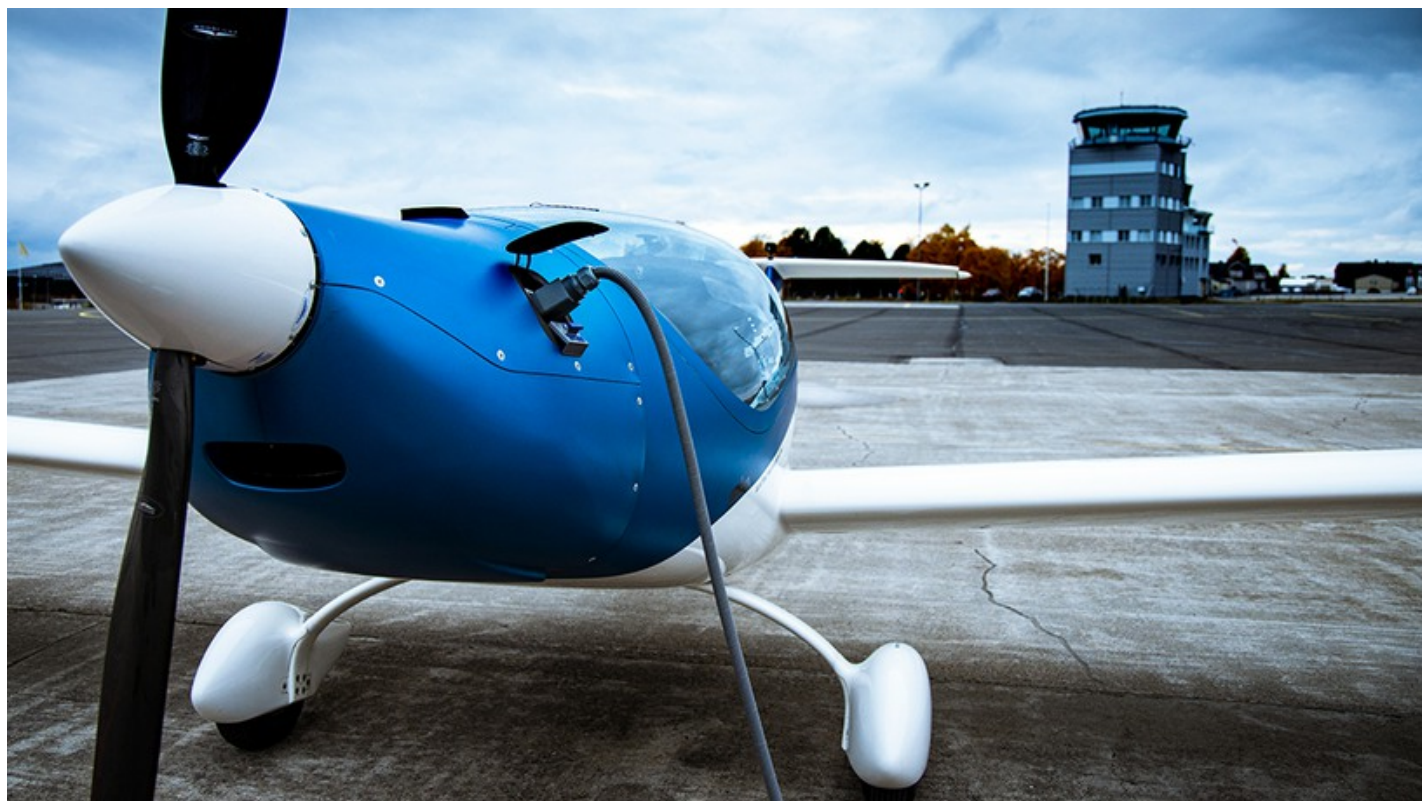
Att växa genom partnerskap och att utveckla samarbeten med andra bolag i energibranschen kommer fortsatt vara en nödvändighet för att säkerställa Jämtkraft och dess position. Att skapa affärer med externa aktörer och företag som precis som Jämtkraft ser sin roll som samhällsutvecklare och möjlig accelerator till energiomställningen blir en utveckling med möjlighet för oss att förädla vår basnäring men också hitta nya affärsmöjligheter.

Fokus under de kommande åren för Jämtkrafts elnätsverksamhet kommer att vara fortsatta investeringar i elnätet med möjlighet att ansluta energiintensiva förbrukare och kunna möta den kommande efterfrågan på elnätstjänster i takt med den ökande elektrifieringen av samhället. Tillsammans med partners utvecklar vi nya lösningar för lagring och styrning av energi, som framöver är avgörande för att nyttja energin optimalt i samtliga perspektiv.

Jämtkraft har som mål att alla våra verksamheter ska bli fossilfria. Det handlar både om vår egen produktion och vår verksamhet. Jämtkraft har slutat bryta torv och nuvarande torvlager beräknas vara förbrukat senast 2021. Vi kommer successivt att gå över till elfordon för våra person- och servicefordon.

Tåg ska prioriteras vid tjänsteresor och de flygresor vi gör är miljökompenserade genom att vi köpt till fossilfritt flygbränsle på alla resor. Framtidens konferenser och seminarier kommer garanterat att delvis genomföras digitalt, så där har vi också själva utvecklat oss för att stå rustade inför en möteskultur där man ses mer digitalt än innan pandemin.





Jämtkraft har tillsammans med IVL, Chalmers och Lunds universitet via forskning kommit fram till att förutsättningarna för att producera elektrobränsle från restprodukterna av röken från kraftvärmeverket är mycket gynnsamma. Det forskarresultat som presenterades i början av 2021 ska nu detaljstuderas och dialog genomförs med potentiella samarbetspartners som skulle kunna möjliggöra en produktion av elektrobränsle i Östersund.

Under 2021 kommer arbetet att fortsätta med att fastställa koncernens framtida vision och mål. Med utgångspunkt i den nya organisationsstrukturen som implementerades under 2020 kommer ännu större fokus att ligga på vår omvärld och våra kunder för att kunna erbjuda de produkter som efterfrågas i framtiden till konkurrenskraftiga priser med hög leveranssäkerhet. Den strategi som utarbetades under 2020 kommer vidare att implementeras under 2021 så att samtliga medarbetare vet kompassriktningen för vår verksamhet. Parallellt med detta kommer strategier för tillväxt och digitalisering att skapas som möjliggör det visionära scenariot att bli Sveriges bästa Energipartner.

Innehåll

Från och med 2017 omfattas Jämtkraft av krav på hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen, ÅRL.



I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Jämtkraft AB valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten har överlämnats till revisorn samtidigt som årsredovisningen. Hållbarhetsrapporten omfattar helägda dotterbolag.

Denna information omfattar frågor rörande miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption.

Hållbarhetsrapporten granskas av våra revisorer från Deloitte AB.

 [Se granskningsintyget här](#)

Krav ÅRL	Avsnitt	Affärsmål 2020	Aspekter/innehåll
Affärsmodell med värdekedja	Jämtkraft	Lönsam verksamhet, Hållbara relationer och nöjda kunder	Värdekedjan - resurser - hur vi gör - vårt erbjudande - värdet vi skapar
Intressenter	Människa	Hållbara relationer och nöjda kunder	<u>Samhälle</u> <u>Medarbetare</u> <u>Kunder</u>
Risk	Jämtkraft		Risk och säkerhet
Motverkande av korruption	Ekonomi	Lönsam verksamhet	<u>Antikorruption</u> <u>Bolagsstyrning</u> <u>Ekonomiskt resultat</u>
Miljö	Miljö	Fossilfri energi	<u>Förnybar energi</u> <u>Klimatbokslut</u> <u>Biologisk mångfald</u>
Sociala förhållanden och personal	Människa	Hållbara relationer och nöjda kunder Attraktiv och säker arbetsplats	<u>Kundnöjdhet</u> <u>Sponsring</u> <u>Personalstruktur</u> <u>Hälsa och säkerhet</u> <u>Mångfald</u> <u>Kompetens</u>



Mänskliga rättigheter

Människa

Hållbara relationer och
nöjda kunderMedbestämmande och
delaktighet

Utskriftsbar redovisning

Här hittar du pdf-versioner av redovisningarna.

 [Års- & koncernredovisning 2020](#)

 Hållbarhetsredovisning 2020 (laddas upp här inom kort)

 [Året 2020](#)



Jämtkraft AB
Kyrkgatan 21
831 50 Östersund
063-14 90 00
info@jamtcraft.se



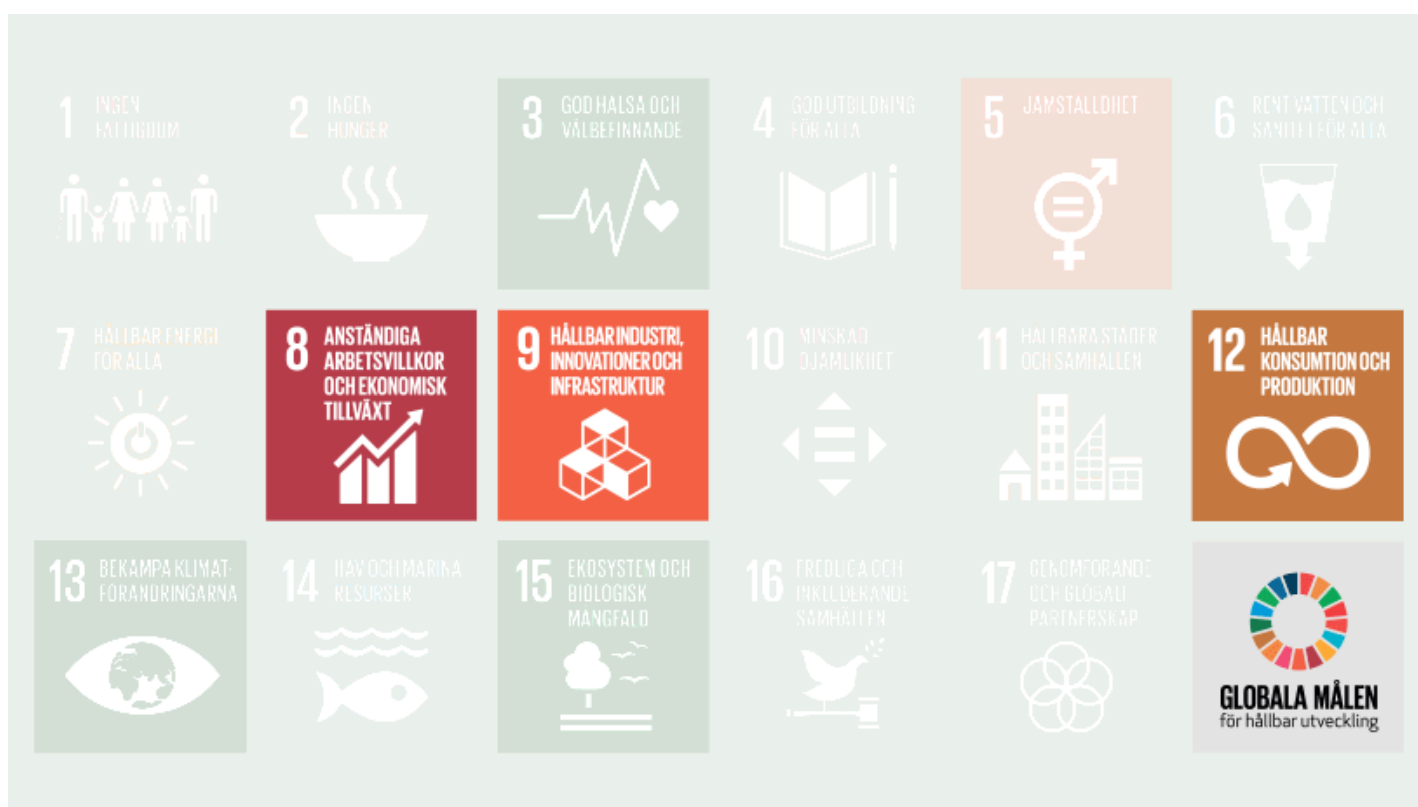


EKONOMI



Inledning

Den ekonomiska dimensionen i Jämtkrafts hållbarhetsarbete definieras som ekonomisk utveckling som inte medför några negativa konsekvenser för varken den ekologiska eller sociala dimensionen. Det är viktigt att vår verksamhet utvecklar produkter och tjänster som efterfrågas av våra kunder och att utvecklingen av Jämtkraft sker inom de planetära gränserna. Jämtkrafts affärsmodell skapar tillväxt och lönsamhet samtidigt som den bidrar till en bättre framtid för kommande generationer.



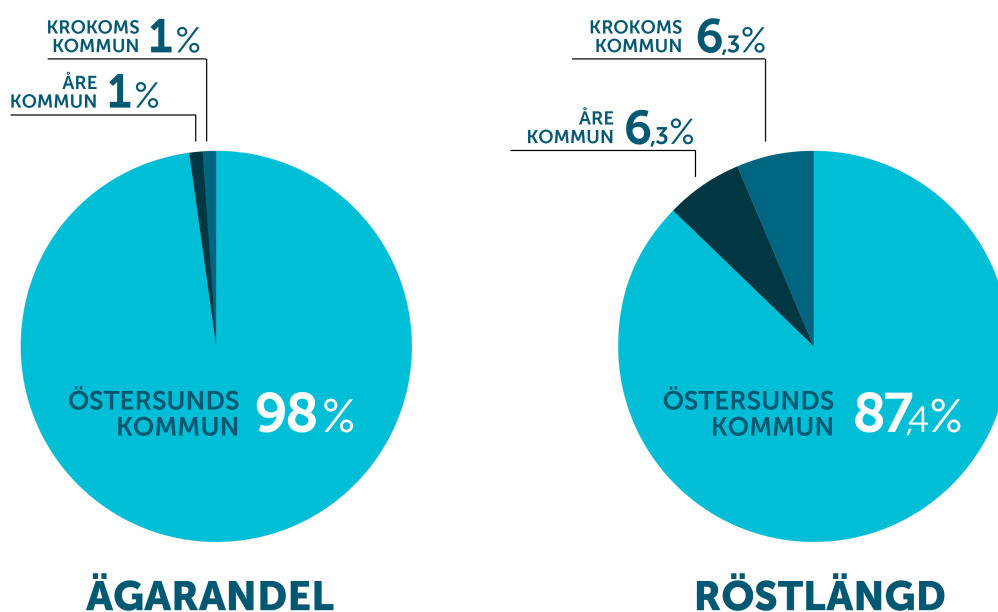
Enligt ägardirektivet ska vi vara en aktiv part i utvecklingen av förnybar energi- och miljöteknik på ett sätt som stärker regionens näringsliv och konkurrenskraft. Genom ny teknik ska vi stimulera låg energiförbrukning, öka produktionen av förnybar energi samt stimulera produktion och konsumtion som utjämnar effekttoppar på nätet. Bolaget skall vara en föregångare på marknaden när det gäller att använda metoder och teknik som skyddar och stimulerar biologisk mångfald.

Våra ägare har gett oss i uppdrag att leverera energi med hög kvalitet och god service till låga priser. Viktigt för oss är att skapa tillväxt både själva och tillsammans med partners.



Bolagsstyrning

Jämtkraft AB ägs till 98 procent av Östersunds kommun via Östersunds Rådhus AB. Resterande andelar ägs av Åre kommun med 1 procent och Krokoms kommun med 1 procent. Röstmässigt fördelar sig inflytandet i bolaget något annorlunda. Östersunds kommun innehar 87,4 procent av rösterna, Åre och Krokoms kommuner innehar 6,3 procent vardera av rösterna på bolagsstämman.



Ägarandel Jämtkraft; Östersunds kommun 98%, Krokoms kommun 1% samt Åre kommun 1%. Röstlängden ser ut som följer; Östersunds kommun 87,4%, Krokoms kommun 6,3% och Åre kommun 6,3%.

Jämtkraft AB:s styrelse består av nio ledamöter med fyra ersättare samt två arbetstagarrepresentanter. Östersunds kommun utser fem ledamöter och två ersättare samt två externa ledamöter medan Åre och Krokoms kommuner utser en ledamot och en ersättare vardera. Dessutom utser de anställdas organisationer två ledamöter och två ersättare. Styrelsens arbetsordning reglerar arbetsfördelningen mellan styrelsen, styrelsens ordförande samt verkställande direktören.



JÄMTKRAFT STYRELSE**2020-12-31**

0-29 år

30-49 år

50-65 år

66-> år

SUMMA:

4 MÄN

5 KVINNOR

Jämtkrafts styrelse består av två kvinnor i åldern 30-49, fyra män och två kvinnor i åldern 50-65 år samt en kvinna i åldern 66-> år. Totalt fyra män och fem kvinnor.

Operativt styrs Jämtkraftkoncernen av vd och koncernledningsgruppen. Koncernledningsgruppens uppdrag är att leda, styra, utveckla och följa upp verksamheten så att koncernens långsiktiga konkurrenskraft stärks. Koncernens beslut om investeringar och engagemang ska utgå från ett hållbart perspektiv och baseras på att bolagets verksamhet bedrivs på affärsmässiga grunder. Koncernen nyttjar gröna obligationer vid nya investeringar och refinansiering av befintliga anläggningar. Koncernens tillväxt ska ske under lönsamhet och inom det utrymme som skapas inom bolagets avkastnings- och soliditetsmål samt utifrån lagar och förordningar för att minimera miljöpåverkan. För att säkra ägarnas avkastningskrav arbetar koncernens verksamheter med målstyrning och riskhantering.

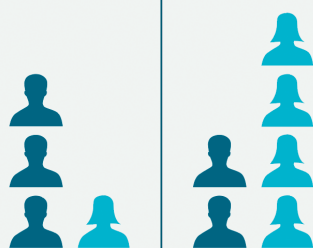
JÄMTKRAFT KONCERNLEDNINGSGRUPP**2020-12-31**

0-29 år

30-49 år

50-65 år

66-> år

SUMMA:

5 MÄN

5 KVINNOR

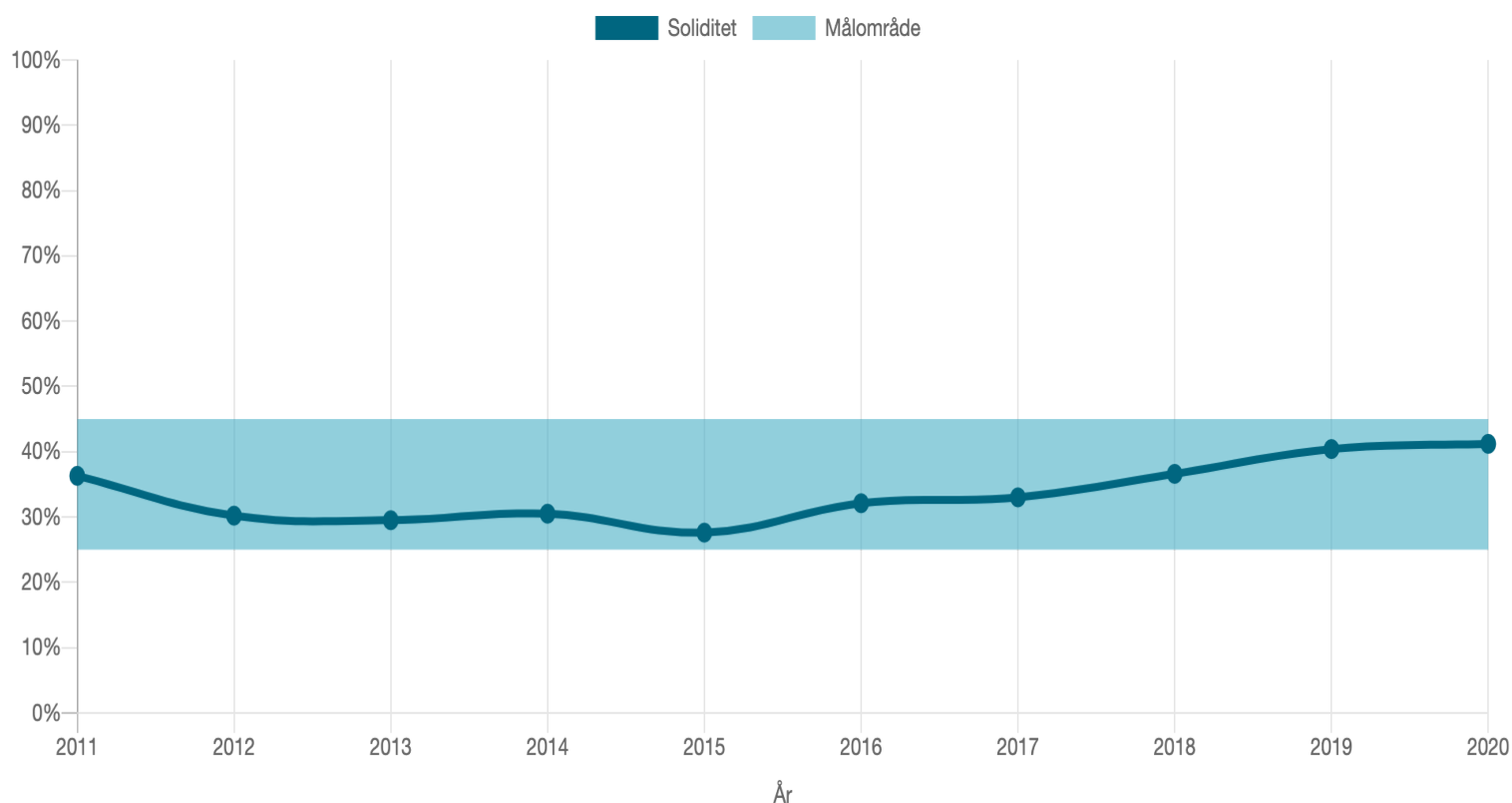
Jämtkrafts koncernledningsgrupp består av tre män och en kvinna i åldrarna 30-49 år samt två män och fyra kvinnor i åldrarna 50-65 år. Totalt fem män och fem kvinnor.



Målanalys ekonomi

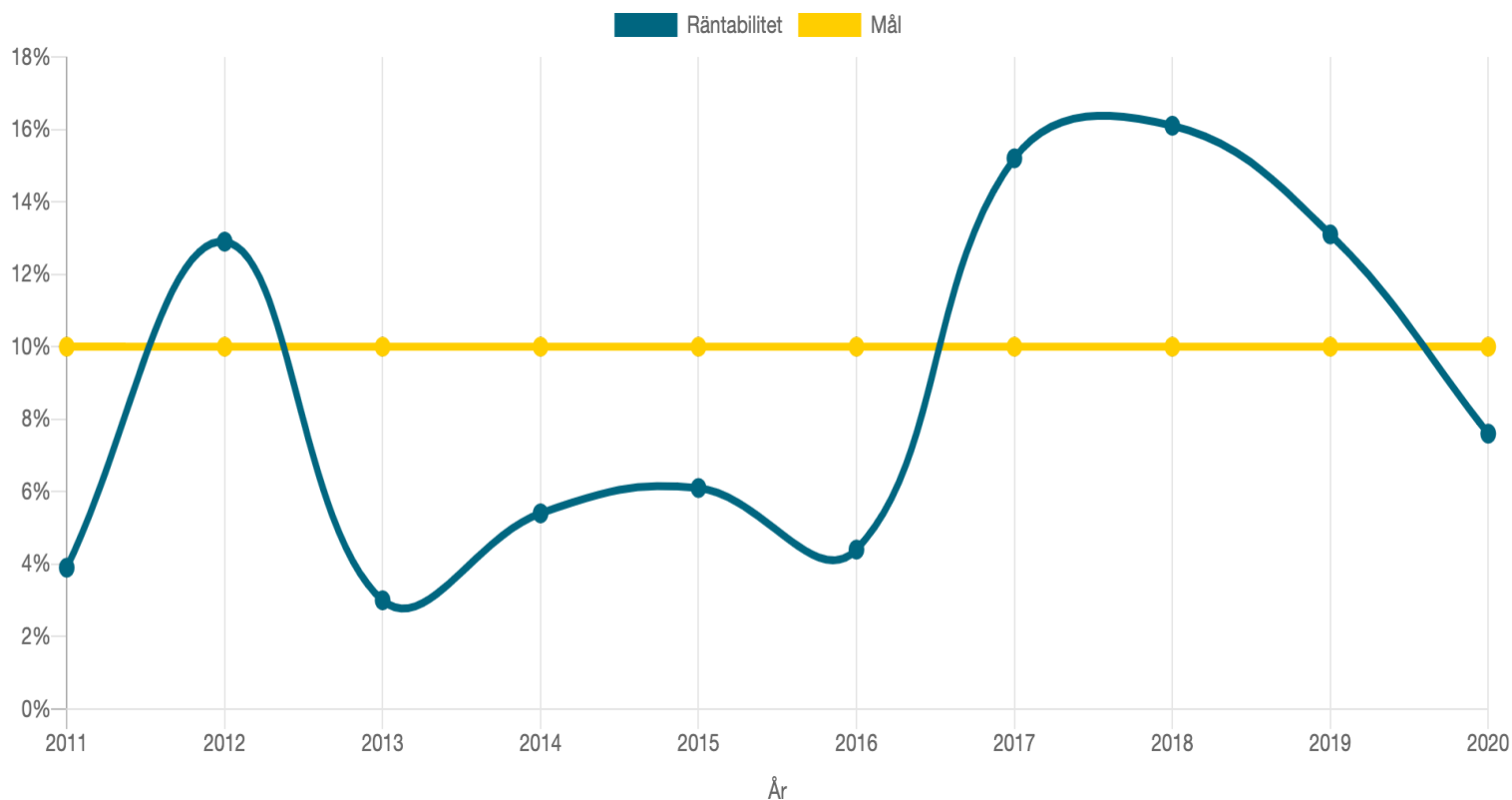
Jämtkrafts ägare, Östersunds-, Åre- och Krokoms kommuner, har i sitt ägardirektiv fastlagt följande ekonomiska mål för Jämtkrafts verksamhet:

- Soliditeten i Jämtkraft ska ligga inom intervallet 25-45 procent räknat som rullande 48-månaders medeltal.
- Jämtkraft ska ha en räntabilitet på eget kapital, beräknat på resultatet före skatt med 48-månaders medeltal, om 10 procent som riktvärde.



✅ För 2017-2020 uppgår soliditeten i snitt till 37,8 procent. För 2020 uppgår soliditeten till 41,2 procent. Målet är uppnått.

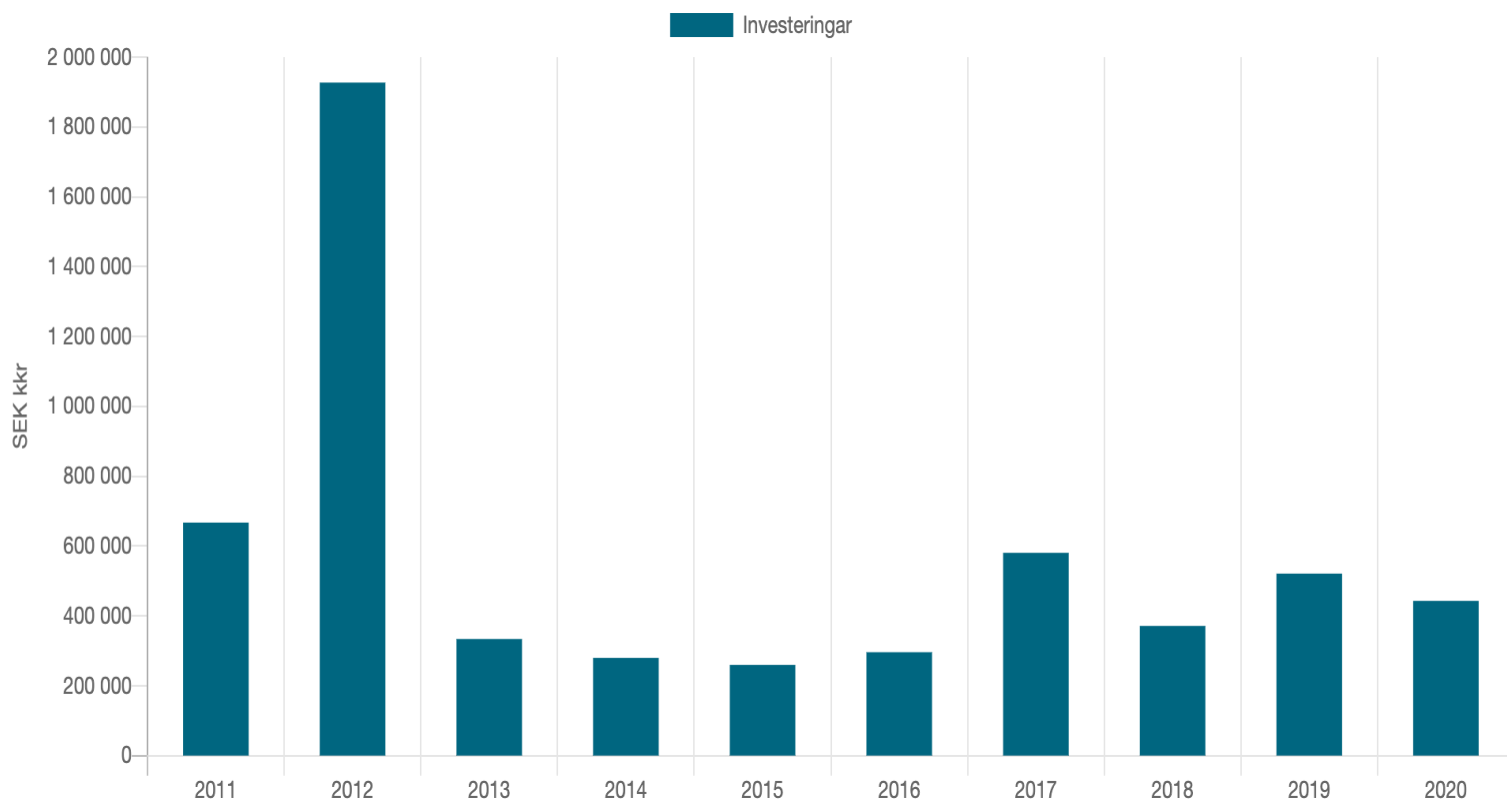




✅ Resultat efter finansiella poster och minoritetens andel före skatt uppgår till 251 miljoner kronor. För 2017-2020 uppgår räntabiliteten till 13 procent. För 2020 uppgår räntabiliteten till 7,6 procent. Målet är uppnått.

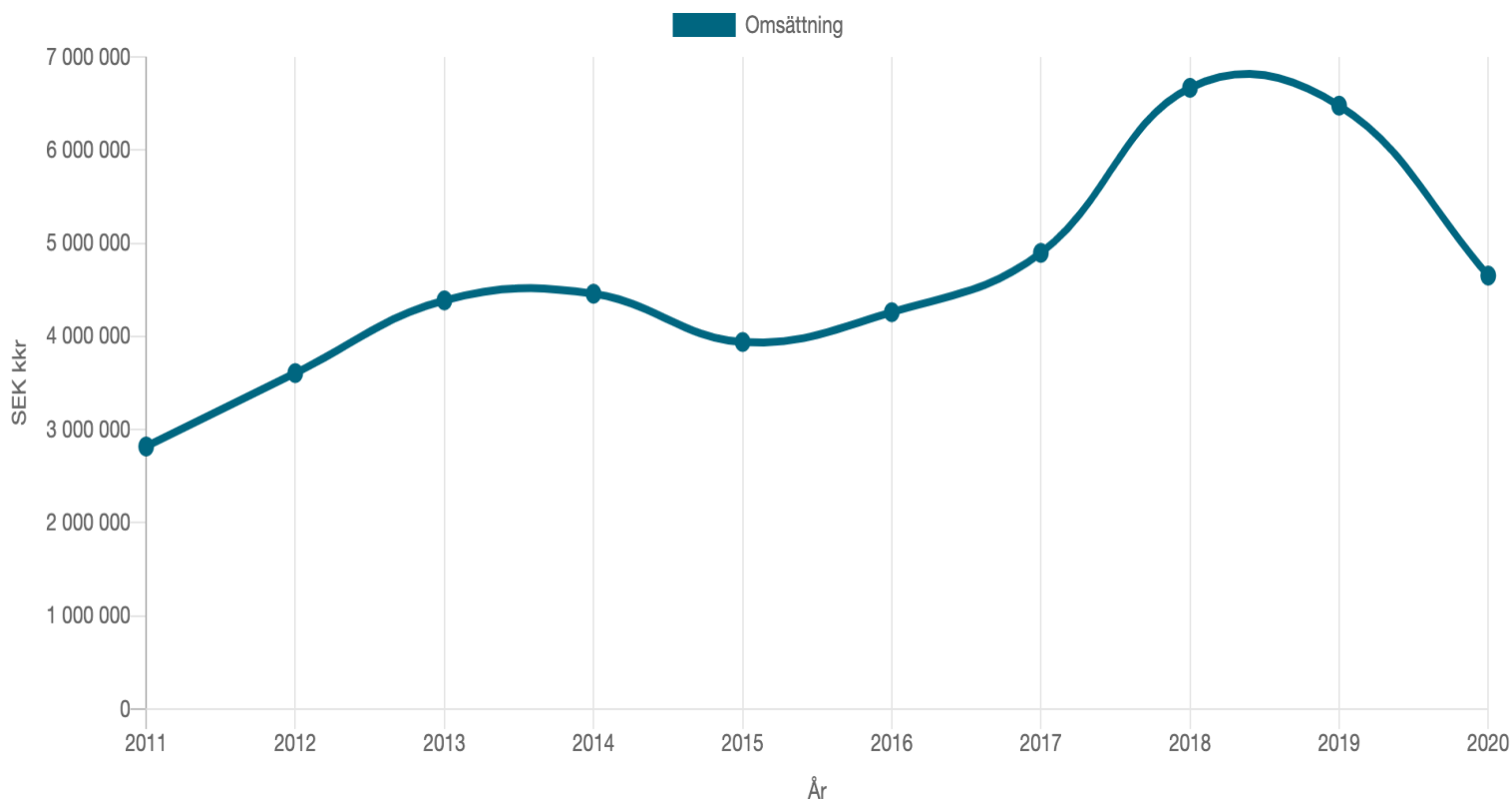
Nyckeltal





Koncernens förnybara elproduktion baseras på vatten-, vind- och solkraft. Jämtkraft har sedan 2010 fördubblat den förnybara elproduktionen från 1 TWh till 2 TWh. De rådande elpriserna skapar goda förutsättningar för fortsatt utbyggnad av förnyelsebar elproduktion. Fokus ligger även på utveckling av elnätet för att möta den kommande efterfrågan på elnätstjänster i takt med den ökande elektrifieringen av samhället.





Omsättningen för 2020 minskade med 28,2 procent till följd av att priserna på el sjunkit.

Ekonomisk femårsöversikt

	2020	2019	2018	2017	2016
Rörelsens intäkter, kkr	4 652	6 476	6 668	4 896	4 259
	158	813	160	216	178
Resultat före skatt, kkr	284 406	444 049	475 240	404 313	124 615
Räntabilitet på eget kapital före skatt, %	7,6	13,1	16,1	15,2	4,4
Räntabilitet på eget kapital efter skatt, %	6,7	9,4	11,7	11,1	1,9
Räntabilitet på totalt kapital, %	5,0	7,0	8,1	6,5	
Soliditet, %	41,2	40,4	36,6	33,0	32,1

Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital, kkr	564 000	660 807	747 811	471 126	526 293
Investeringar, kkr	443 020	521 078	371 312	580 597	296 056
Producerad elenergi i helägda anläggningar, GWh	1 347	1 203	1 138	1 305	1 143
Producerad energi, värme, GWh	637	704	709	703	677
Elcertifikat, antal	430 403	392 172	379 866	440 342	382 143
Levererad elenergi, GWh	9 344	10 089	11 632	11 501	11 525
Levererad värme, GWh	570	623	627	625	614

Antikorrupktion

Att jobba medvetet mot korrupktion är inte bara en fråga om att hantera risker på arbetsplatsen. Det är också en del av organisationens ansvarstagande gentemot samhället i stort.

Om korrupktion tillåts förekomma så riskerar till exempel bolagets varumärke att skadas med följdverkningar för bolagets upplåning, kundrelationer och relationer till leverantörer. Korrupktion medför också att konkurrensmekanismerna sätts ur spel vilket leder till ökade kostnader och risk för försämrad kvalitet i verksamheten. I ett större perspektiv så hotar korrupktion rättssäkerhet, demokrati och de mänskliga rättigheterna.

Jämtkraft påverkar samhället och sin omgivning på olika sätt. Bolaget har höga ambitioner och vill vara en förebild som ett företag som tar ansvar. Jämtkraft har funnits länge som företag och avser att finnas kvar ännu längre. Våra höga ambitioner för också med sig att vi ställer lika höga krav på våra partners, leverantörer och entreprenörer.

Jämtkrafts uppförandekod visar Jämtkrafts värderingar och våra medarbetares förhållningsätt till varandra, omvärlden och miljön. Uppförandekoden gäller också Jämtkrafts leverantörer av varor och tjänster. Uppförandekoden ingår som ett led i ett fortgående arbete för att motverka korrupktion. De regelverk och principer som Jämtkraft som bolag, våra medarbetare affärspartners och leverantörer ska följa för att motverka korrupktion är:

- Jämtkrafts uppförandekod innehållande FN:s Global Compact med de tio principerna om mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och anti-korrupktion



- Lagar och förordningar
- Östersunds kommuns "Policy för farliga förmåner"
- Internkontrollen. Attest- och befogenhetsinstruktionen, Inköspolicyn, Rutinen för inköp och upphandling, Kreditpolicyn, Finanspolicyn och Representationspolicyn är några exempel på Jämtkrafts interna kontroll. Internkontrollens huvudsakliga syfte är att förbättra effektiviteten i bolagets verksamhet, se till att resurser används i enlighet med fattade beslut samt att skydda bolagets räkenskaper från avsiktliga oegentligheter eller oavsiktliga felaktigheter.
- Jämtkrafts interna styrande dokument, däribland gemensamma policys och målbild

Regelverk och principer måste, för att vara meningsfulla, omsättas och fyllas med ett affärsetiskt handlingssätt. Att nå ut med och på riktigt integrera styrande policys i verksamheten är en utmaning med nära 400 medarbetare med diversifierade arbetsuppgifter och geografiskt spridda arbetsplatser. Jämtkraft arbetar därför bland annat med ett levande policydokument, Uppförandekoden, som innefattar verkliga och fiktiva exempel, för att underlätta tolkning och gränsdragning i olika fall.

Jämtkraft, våra medarbetare och affärspartners ska vara öppna, ärliga och ansvarstagande. Jämtkraft förväntar sig också att medarbetare och affärspartners som misstänker oegentligheter i företaget rapporterar detta till bolaget. För att underlätta "visselblåsning" för såväl medarbetare som leverantörer, har Jämtkraft infört ett anonymiserat system, WhistleB, för att anmäla och synliggöra oegentligheter. Att underlätta "visselblåsning" innebär att ledningen tidigt kan uppmärksammas på och få information om potentiellt olagliga och/eller oetiska handlingar. Inga rapporterade fall finns ännu.

Under året har en reviderad uppförandekod kommunicerats till medarbetarna. I samband med att det nya "visselblåsarsystemet" ska börja användas kommer även en utbildning i Uppförandekoden att genomföras.

Ett annat sätt att motverka brister i inköps- och beställarsituationer är att noga följa upphandlingsreglerna som gäller för kommunala bolag. Genom att uppnå en mycket hög avtalsefterlevnad och att upphandla så mycket material och tjänster som möjligt i större ramavtalsupphandlingar så motverkas bland annat risken att någon leverantör gynnas på annan leverantörs bekostnad. Leverantörer som tecknat avtal med Jämtkraft under 2020 har skrivit under uppförandekoden.

Jämtkraft ska ha en öppen kommunikation och dialog med ägare, kunder och leverantörer. Kommunikationen ska vara transparent och öppen, för att undvika missförstånd och missuppfattningar.

Jämtkraft tar ansvar för sin värdekedja genom att uppfylla kundernas behov, arbeta i en sund konkurrens och ställa samma krav på leverantörer och entreprenörer som på bolagets egen ledning och anställda.

Jämtkraft har inte omfattats av böter eller sanktioner kopplat till miljö eller sociala frågor under 2020. Inga oegentligheter kopplade till Jämtkraft har rapporterats in under 2020.





Jämtkraft AB
Kyrkgatan 21
831 50 Östersund
063-14 90 00
info@jamtcraft.se





MILJÖ



Inledning

Jämtkraft producerar till största del förnybar energi från sol-, vind- och vattenkraft samt restprodukter från skog och från trä- och skogsindustri. Vi arbetar för att el och värme produceras på ett hållbart sätt samt att fjärrvärme- och elnät byggs och underhålls med största möjliga miljöhänsyn.



Förnybar energi

Koncernens förnybara elproduktion baseras på sol-, vind- och vattenkraft samt elproduktion vid vårt kraftvärmeverk. Vi har sedan 2010 fördubblat vår förnybara elproduktion från 1 till 2 TWh.





Vi ska aktivt verka för att öka företagets förnybara elproduktion, för att kunna bidra till Sveriges mål om 100 procent förnybar elproduktion år 2040 samt ett netto noll utsläpp av växthusgaser år 2045.

2020 producerade Jämtkrafts helägda bolag 1 347 (1 203) GWh 100 procent förnybar el.

2020 producerade Jämtkrafts andelar i delägda bolag cirka 1 000 GWh.

Energikälla	Helägda bolag (GWh) 2020 (2019)
Vattenkraft	1 098 (920)
Vindkraft	110 (92)
Kraftvärme-el	139 (191)
Totalt:	1 347 (1 203)

Under året beviljade Mark- och miljööverdomstolen vindkraftsprojektet vid Hocksjön förlängt igångsättningstillstånd. Det innebär att förberedelserna för bygget av vindkraftsparken kunde återupptas. Beslutet innebär också att Jämtkraft får längre tid på sig att bli klar med vindkraftsparken. Tillståndet gäller byggnation av 45 vindkraftverk med potential att producera upp till 600 GWh förnybar energi, vilket motsvarar energi till 126 000 hushåll. Men tack vare den tekniska utvecklingen som lett till effektivisering av turbinerna kommer antalet kraftverk som uppförs att uppgå till hälften, som kan komma att kunna producera samma mängd energi.



Duveds vattenkraftstation har renoverats under året. Det är endast skalet som är kvar, allt inuti är nytt och verkningsgraden förväntas förbättrats med åtta procent. Renoveringen säkerställer långsiktig förnybar elproduktion.

Elnät

För Jämtkraft Elnät fortgår ett intensivt arbete med att ansluta vindkraft både inom och utom vårt koncessionsområde. Under året har den permanenta anslutningen av vindkraftparken i Åskälen, med en effekt på 288 MW, färdigställts.

En annan viktig aspekt i koncernens hållbarhetsarbete är att det finns ett driftsäkert elnät i regionen så att människor och företag kan leva och verka i vår region. Koncernens distributionsnät för el har vädersäkrats och har idag en mycket hög leveranssäkerhet på 99,99 procent, enligt Energiföretagens nationella sammanställning över driftstörnings- och avbrottsstatistik för de svenska elnäten.

Avbrottsstatistik enligt Energiföretagen EIFS 2020 (2019):

SAIDI (summa kundavbrottstid): 70 (48) minuter

SAIFI (summa kundavbrott /summa anslutna kunder): 1,5 (1,4) stycken

Värme

Produktion av värme och el i fjärrvärmeverken sker i huvudsak med lokala bränslen såsom trädbänsle, torv samt i viss mån spillvärme. Ackumulatortanken Arctura i Östersunds fjärrvärmenät gör det möjligt att lagra fjärrvärme samt att optimera elproduktionen. I takt med att orterna växer bygger Jämtkraft ut fjärrvärmenätet.

Ingående bränslen till Jämtkrafts värmeproduktionsanläggningar i Östersund, Krokom och Åre är till 98 procent (96 procent) förnybar. Resterande två procent (fyra procent) utgörs av fossil olja och torv. Målet är att till år 2022 ha 100 procent förnybar produktion, det vill säga produktion utan varken fossil, olja eller torv.

Miljövärden fjärrvärme 2020

I tabellen nedan redovisas nyckeltal för fjärrvärmens miljövärden som beräknas enligt Värmemarknadskommittén (VMK) överenskommen metod. I överenskommelsen finns schablonvärden för emissionsfaktorer för de bränslen som används av fjärrvärmeföretagen. Dessa schablonvärden är baserade på data från bland annat Naturvårdsverket.

Nyckeltal för fjärrvärmens miljövärden			
Förbränning, g CO ₂ e/kWh			
	2020	2019	2018
Östersund	8,2	16,4	
Krokom	5,5	6,6	9,6

Åre	5,0	6,4	6,3
Transport och produktion, g CO ₂ e/kWh			
	2020	2019	2018
Östersund	4,7	5,9	6,7
Krokom	11,5	12,4	12,0
Åre	10,7	11,1	10,0
Totalt, g CO ₂ e/kWh			
	2020	2019	2018
Östersund	12,9	22,3	35,5
Krokom	17,0	19,0	22,0
Åre	15,7	17,5	16,2

Klimatbokslut

Jämtkraft strävar efter att alla våra verksamheter ska bli fossilfria. Det handlar om både vår egen produktion och vår verksamhet, såsom transporter med våra egna bilar, externa transporter samt tjänsteresor.

Vi har antagit den läns gemensamma "Energi- och klimatstrategin" med målsättning att mellan 2020 och 2030 minska koldioxidutsläppen med 10 procent årligen. 2020 minskades bolagets koldioxidutsläpp med 43 procent, huvudsakligen tack vare driftsäker värmeproduktion och minskad torveldning. Det har skett en minskning i samtliga kategorier förutom avfall som är en ny kategori som redovisas 2020.

Merparten av 2020 års koldioxidutsläpp kommer från stationär förbränning av torv, cirka 50 procent och förbränning av träprodukter, cirka 40 procent. Under 2019 beslutade Jämtkraft att sluta använda torv. Det innebär att torven kommer fasas ut. Vi har kvar en del i lager som beräknas eldas upp 2021. Den tredje största koldioxidposten är transporter, såväl externa transporter som våra egna fordon och

tjänsteresor, totalt ca sju procent. Utsläppen från köldmedia, elektricitet, fjärrvärme, tjänsteresor och avfall är små i jämförelse med utsläppen från stationär förbränning. En stor del av avfallet är återvunnet vilket minskar utsläppen från avfall.

Jämtkrafts utsläpp av växthusgaser påverkar atmosfären och den globala uppvärmningen. Nedan finns en sammanställning över utsläppen, uppdelat på tre delar:

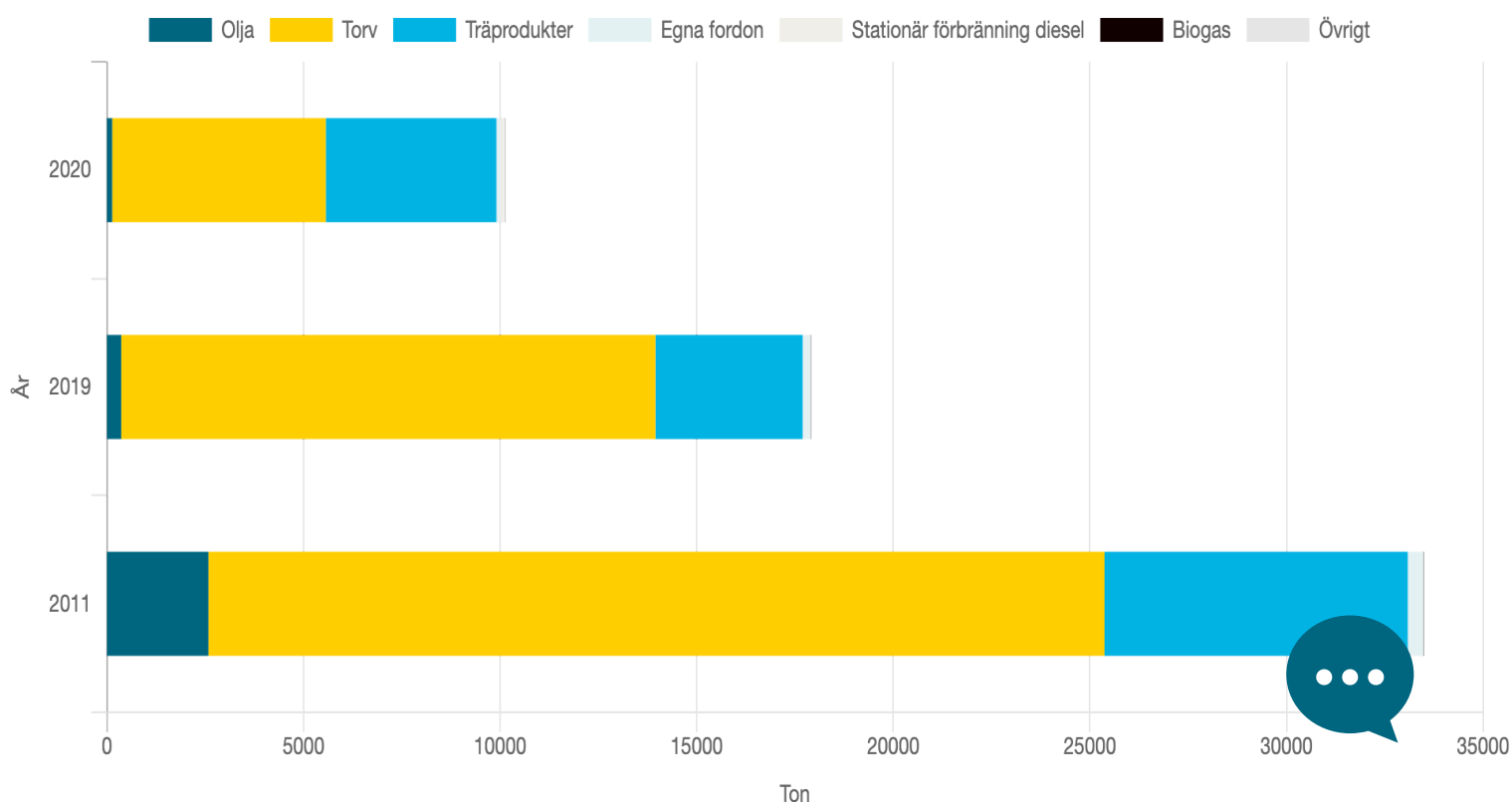
- **Scope 1:** Direkt klimatpåverkan från stationär och mobil förbränning och läckage av flyktiga ämnen (köldmedia).
- **Scope 2:** Indirekt klimatpåverkan från köpt el och värme
- **Scope 3:** Övrig indirekt klimatpåverkan, bland annat från uppströms transport och distribution, tjänsteresor och avfall

Av tabellen nedan framgår Jämtkrafts klimatpåverkan de senaste två åren jämfört med basåret 2011.

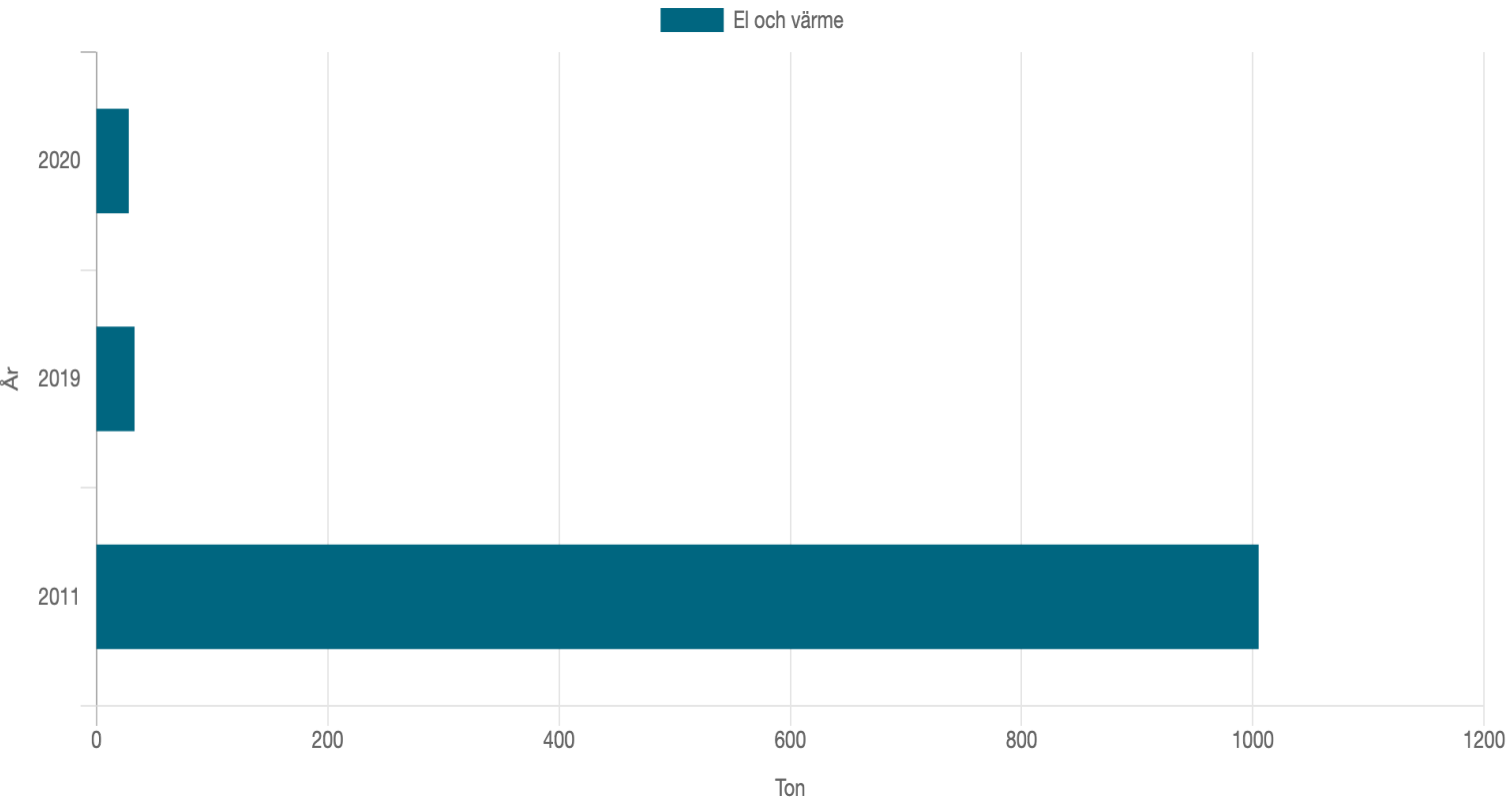
År	Koldioxidutsläpp CO ₂ e
2020	10 894 ton
2019	19 045* ton
2011 (basår)	41 961 ton

*Rättad uppgift scope 2 – fjärrvärme

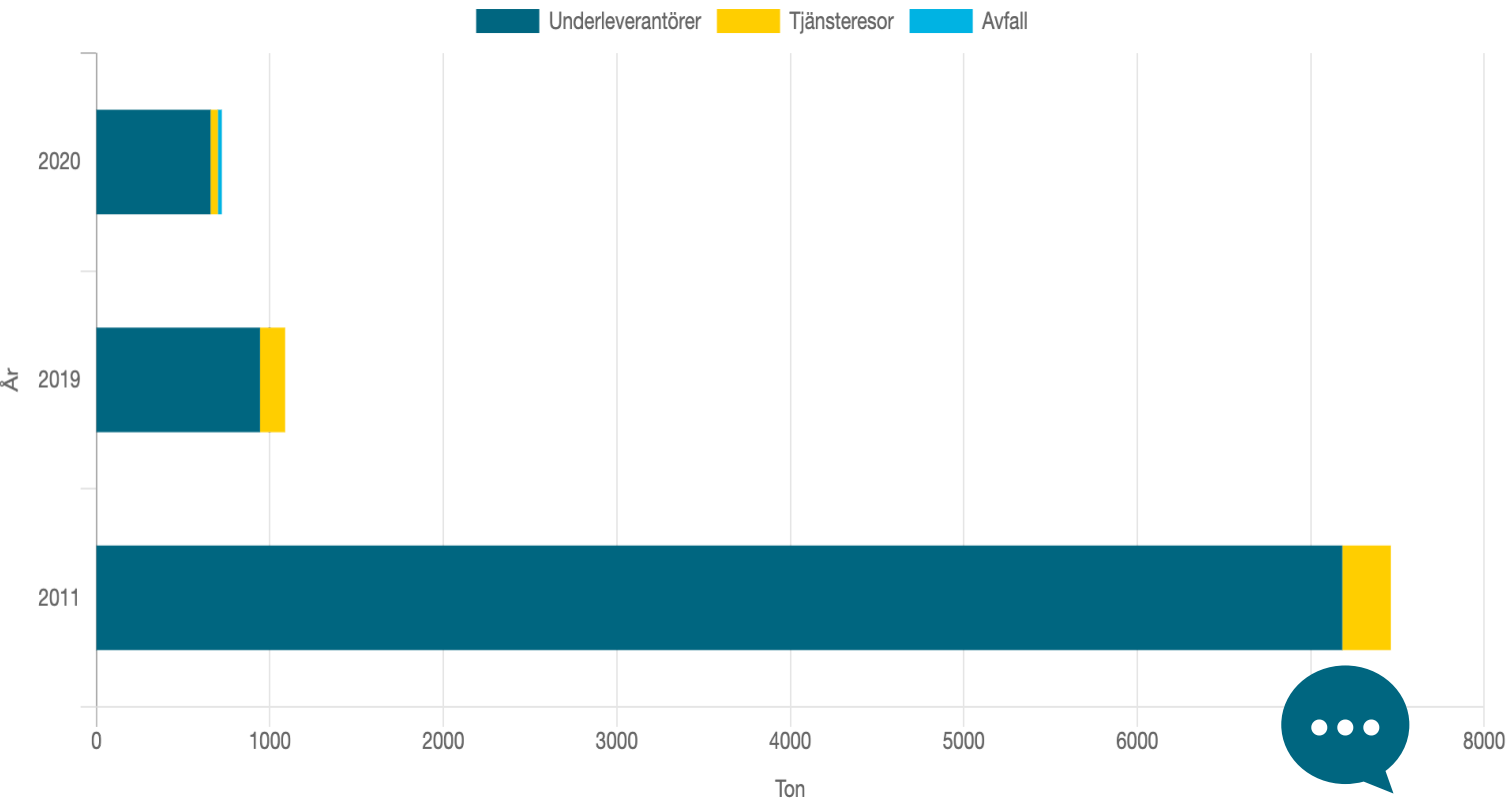
Scope 1



Scope 2



Scope 3



	2020	2019	2011
Biogen CO ₂ e biogas, ton	454	197	972
Biogen CO ₂ e träbränsle, ton	254 000	290 000	293 000
Scope 1/total energiproduktion, kg CO ₂ e/MWh	5	9	18
Scope 1/levererat till slutkund, kg CO ₂ e/MWh	10	16	31
Scope 2/levererat till slutkund, kg CO ₂ e/MWh	0	0	0,9
Scope 1-3/total energiproduktion, kg CO ₂ e/MWh	6	10	22

Svavelhexafluorid

2020 fanns det sammanlagt 592 kg svavelhexafluorid, SF₆, installerat vid Jämtkrafts anläggningar att jämföra med 596 kg 2019. Båda uppgifterna har blivit reviderade på grund av administrativa rättningar. Under året har ingen påfyllning av SF₆ gjorts. Under 2019 påfylldes 0,15 kg. Från och med 2012 används inte svavelhexafluorid längre i nyinstallerade elkopplare och kyltrustningar vid spänningsnivåer under 45 kV.

Transporter

Vår målsättning 2025 är att större delen av våra egna fordon utgörs av elfordon. En viktig del i omställningen är att tanka förnybara bränslen i befintliga bilar, till exempel HVO i dieslbilar. Många elfordon levererades under 2020 och Jämtkraft har nu 24 elfordon och tre laddhybrider. Fordonsflottan utgörs av 19 procent laddbara fordon (2019: 24 procent). Minskningen beror på avyttrande av laddhybrider och att nya fordon ersatts av dieselfordon som tankas till största delen med fossilfritt bränsle.

Vi ställer krav i upphandlingar av externa transporter att de sker med fossilfritt bränsle.

2020 har varit ett annorlunda år i och med pandemin. Från mitten av mars var vi mycket restriktiva med tjänsteresor och så många möten som möjligt har genomförts via digitala kanaler.

I vår resepolicy framgår att tåget alltid ska prioriteras vid tjänsteresor. Flygresorna utsläpp minskade under 2020 med 74 procent och tågresorna med 66 procent, detta som ett resultat av minskat resande under pandemin.



För att minska de fossila utsläppen som flygresor bidrar med tog vi under 2019 initiativ och köpte in fossilfritt flygbränsle till Åre Östersund Airport. Utöver att flygbränslet användes vid våra egna resor, förmedlade vi biobränsle till nio andra aktörer i regionen. För att fortsätta vår omställning till förnybart bränsle under 2020, gjorde vi en större upphandling av flygresor inklusive förnybart flygbränsle. Dessa hann tyvärr inte användas i någon större omfattning då pandemin satte stopp för resande. Vi hoppas kunna nyttja dessa under 2021, när samhället återgår till "det nya normala".

Klimatanpassning

Jordens klimat har redan blivit varmare, och den förändringen kommer att fortsätta. Klimatförändringarna resulterar bland annat i mildare och blötare vintrar, stigande havsnivåer, ändrade flöden i vattendragen, längre perioder av torka och längre växtsäsong. Vi får sannolikt fler tillfällen med extremt väder.

Vi behöver också ta hänsyn till hur Sverige påverkas av klimatförändringar i andra delar av världen.

Hur stor uppvärmningen blir beror på utsläppen av växthusgaser världen över, och hur snabbt utsläppen kan minskas. Därför är det viktigt att arbeta både med utsläppsminskning och samtidigt med att anpassa vår verksamhet till de nya utmaningar som ett förändrat klimat leder till.

Jämtkraft arbetar sedan långt tillbaka med beredskap kring ökade vattenflöden. Under året utökades arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser utifrån ett klimatperspektiv.

Innovativa klimatsatsningar

Som ett mål i att Jämtkraft ska bli ett 100 procent fossilfritt företag röjs från och med år 2020 samtliga Jämtkrafts ledningsgator helt eldrivet. Mellan juni och oktober röjdes cirka 25 mil av bolagets lokalnät. En uppföljning av sommarens arbete visade att vi kunde hålla både budget och tidsplan. Dessutom landade de totala kostnaderna för laddning av elbilar, redskap samt hushållsel för det hus som röjarlagen bodde i under säsongen på 4 000 kronor. Som en jämförelse uppskattas endast bränslekostnaderna för konventionella verktyg till 40 000 kronor för en säsong.

Ytterligare en aspekt av övergången från konventionella redskap till el är den förbättrade arbetsmiljön. Lättare och tystare verktyg som inte släpper ut avgaser och inte genererar samma vibrationer gjorde att röjarna mätte bättre efter en dag med eldrivna verktyg jämfört med konventionella.

Jämtkraft har också fått en förfrågan om att ingå i ett samverkansprojekt tillsammans med Skellefteå Kraft, Svenska Kraftnät och vår huvudleverantör kring elsatsningen Ansjö Skog & Markkonsult AB. Vi kan arbeta med eldriven röjning.



Batterier i Granboforsens vattenkraftverk

Granboforsens vattenkraftverk kommer att uppgraderas med batterier som kan stötta elnätet vid störningar och säkra en normal drift. Det för att möta det ökande behovet och flödet av el i ett samhälle som blir allt mer beroende av eltillgång. Batterierna ska kunna kliva in och kortvarigt skjuta på en extra effekt innan turbinerna har hunnit dra på.

Utöver att Granboforsens kraftverk genom uppgraderingen kan bli en aktör på frekvensregleringsmarknaden skulle batterierna kunna användas som en miljöåtgärd. Vattennivåerna som annars skulle höjas och sänkas kraftigt, skulle nu kunna hållas stabilare och därmed påverkas inte vattenmiljön i magasin och utlopp i samma utsträckning.

När batterierna är på plats blir Granboforsen ett av Sveriges första vattenkraftverk med batterilagring. Tanken är att batterierna ska anslutas under hösten 2021.

Elektrobränsleprojekt med gott resultat

Under 2020 avslutades projektet kring elektrobränsle som Jämtkraft startade 2019 tillsammans med IVL Svenska Miljöinstitutet, Chalmers och Lunds universitet. Projektet ville ta reda på om det gick att framställa flygbränsle genom att ta tillvara spillprodukten koldioxid från produktionen vid värmekraftverk och sedan tillsätta vätgas. Resultatet föll väl ut och visade att flygbränslet som producerades släppte ut 86 procent mindre koldioxid än jämförbara fossila alternativ. Dessutom går bränslet att producera till ett konkurrenskraftigt pris.

Resultatet av projektet kommer att användas framgent. Målet är att ha en anläggning i Östersund klar för produktion av elektrobränsle inom fem år. Jämtkraft ska nu utreda praktiska förutsättningar och eventuella partnerskap för produktionen.

Green flyway – en testarena för elflyg

Jämtkraft deltar sedan starten i oktober 2019 i ett projekt som syftar till att etablera en testarena för elflyg i Östersund. I projektet har Jämtkraft som roll att se över den övergripande infrastrukturen samt hur vi kan försörja flygplatsen med grön energi. I Jämtkrafts åtagande ligger även att sörja för tillräcklig kapacitet från nätet och att se på fysiska laddlösningar och möjligheter till egenproduktion av energi. Vi tittar även på olika möjligheter till lagring av energi och ger input kring teknik- och systemval.

Om projektet löper väl ut kommer det första elflyget i trafik att lyfta från Åre Östersund Airport 2026.

Biologisk mångfald



Förlust av biologisk mångfald är en stor utmaning för hela vårt samhälle. Utarmning av naturkapital leder till att viktiga ekosystemtjänster såsom ren luft, vattentillgång och råvaror påverkas. Att värna om biologisk mångfald är därför en viktig del av Jämtkrafts hållbarhetsarbete och det gäller inom samtliga verksamheter som har en miljöpåverkan – vattendrag med vattenkraftverk, områden med vindkraftparker, skogar som levererar biomassa och marker vid elnäts- och fjärrvärmearbeten.

För Jämtkraft har målet bäring på hela vår verksamhet men främst inom vattenkraften. Vattenkraftverk påverkar den lokala miljön. Under året antogs den nationella planen för omprövning av vattenkraften och därmed är processen igång. Planen är att Jämtkrafts ansökningar för omprövade villkor ska vara inlämnade senast mellan år 2032-2034. Förslaget innebär att samtliga vattenkraftverk ska ha moderna miljövillkor år 2040 och att resulterande miljöinsatser ska gynna den biologiska mångfalden i våra vattendrag, dessutom ska de verka för att både internationella och nationella hållbarhetsmål uppnås.

Jämtkraft är tillsammans med sju andra vattenkraftbolag delägare i Vattenkraftens Miljöfond i Sverige AB. Fonden ska finansiera miljöåtgärderna för de kommande, moderna miljötillstånden. Under året har Vattenkraftens Miljöfond drivit pilotprojekt för att branschen och myndigheter ska utvecklas inom samverkansprocessen.

Under året utvecklades Jämtkrafts egen miljöfond. Fonden, som haft externa ledamöter, har finansierat olika former av miljöarbete inom Jämtkraft. I kölvattnet av fondens avveckling har i fondens syfte förflyttats till och integrerats internt i organisationen. En vinst med detta sätt att arbeta på är att vi själva måste förvärva kunskaperna kring arbete med biologisk mångfald så att varje enhet inom organisationen äger och kan tillämpa den kompetens som krävs för att maximera Jämtkrafts bidrag till hållbar utveckling.

Jämtkrafts skogsskötsel kan definieras som ett traditionellt skogsbruk med aktivt uttag av bioenergisortiment, men med bibehållen och ständigt närvarande miljöhänsyn. Vårt skogsbruk ska inspirera och påvisa att det går att sköta skog aktivt samtidigt som naturvärden värnas. Jämtkrafts skogsbruk har fokus på både biologisk mångfald och skogens roll som kolsänka för begränsad klimatuppvärmning.

Återställande av miljövärden

I fjällsjön Moen inte långt från Duved i västra Jämtland, revs under hösten 2020 den 100 år gamla trädammen. Det innebar att sjön öppnades till Sätterån och att fisken för första gången på ett sekel nu kan vandra fritt mellan sjöarna Greningen och Moen. Stenarna från konstruktionen användes vid återskapandet av den ursprungliga åfåran och spreds längs stranden. Hur bra rekonstruktionen av vattendraget blev visar sig när vårfloden sjunkit undan. Jämtkraft har kontrollansvar för platsen under de kommande 10 åren och har därmed också ansvar för att justera och göra de ändringar som behövs för att minska till exempel erosion.



Jämtkraft fattade under 2020 även beslut om att avveckla Långforsens vattenkraftstation i älven Lången nedströms Landösjön i Krokoms kommun. Därmed läggs ett av Sveriges äldsta vattenkraftverk ner. Långforsen, som varit i drift sedan 1918, har varit föremål för många turer där Jämtkraft har velat renovera för att öka kapaciteten, medan andra intressen har velat riva vattenkraftverket och återställa älven till ursprunget. Beslutet innebär att Jämtkraft inleder avvecklingen under 2022.

Som ett led i Jämtkrafts arbete med att fasa ut torv som bränsle har Jämtkraft tillsammans med Länsstyrelse och markägare under året planerat för hur torvtäkten i Ope-Brynjefflon ska återställas. I de förslag som läggs fram tar man bland annat hänsyn till markkemi, hydrologi, topografi och naturvärden i omgivande landskap. Vilken efterbehandling som genomförs beslutas i samråd mellan parterna.

Under 2019 startade Jämtkraft Elnät ett projekt kring biologisk mångfald i kraftledningsgator. Projektet som heter Gröna Ledningsgator, löper under två år och fokuserar på nya skötselmetoder för ledningsgator som ska gynna biologisk mångfald och ekosystemtjänster. Projektområdet är stadsnära och går från Odensvik, vidare förbi Lillsjön, Spikbodarna och sedan väster ut mot Tysjöarnas naturreservat.

Under sommaren 2020 har inventeringar gjorts i ledningsgatorna och nu pågår arbetet med att ta fram förslag på hur arbetet ska fortgå under sommaren 2021. Projektet samverkar med flera aktörer som markägare och verksamhetsutövare längs med ledningssträckan.

Målanalys Miljö

Resultatanalys kopplat till de miljömässiga målen uppsatta för 2020.

Fossilfria från våra egna fordon

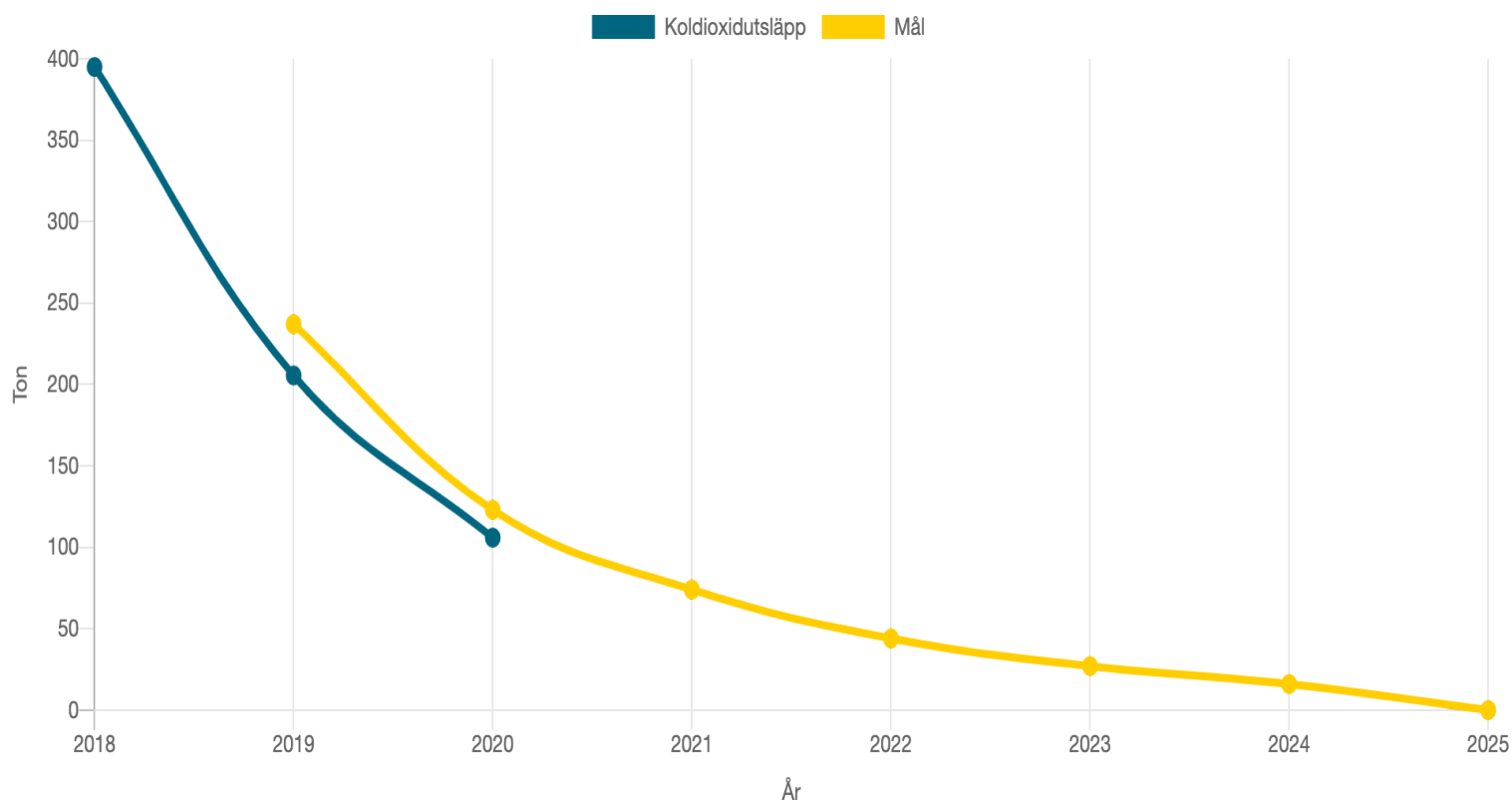
År 2025 ska vi vara fossilfria (noll CO₂e-utsläpp) från våra egna fordon. Från 2018 ska vi minska koldioxidutsläpp från våra egna fordon med 40 procent årligen.

Mål 2020: 123 ton CO₂e

Utfall 2020:  106 ton CO₂e

Mål ton CO₂e





Kommentar: Under 2020 minskades koldioxidutsläppen tack vare att det tankades fossilfritt bränsle i högre utsträckning än året innan. Vår målsättning 2025 är att större delen av våra egna fordon utgörs av elfordon. Fram tills dess är fossilfritt bränsle i befintliga bilar en viktig del i omställningen. Vi ökar andelen elfordon successivt i vår fordonsflotta.

Minska utsläppen från fossila bränslen

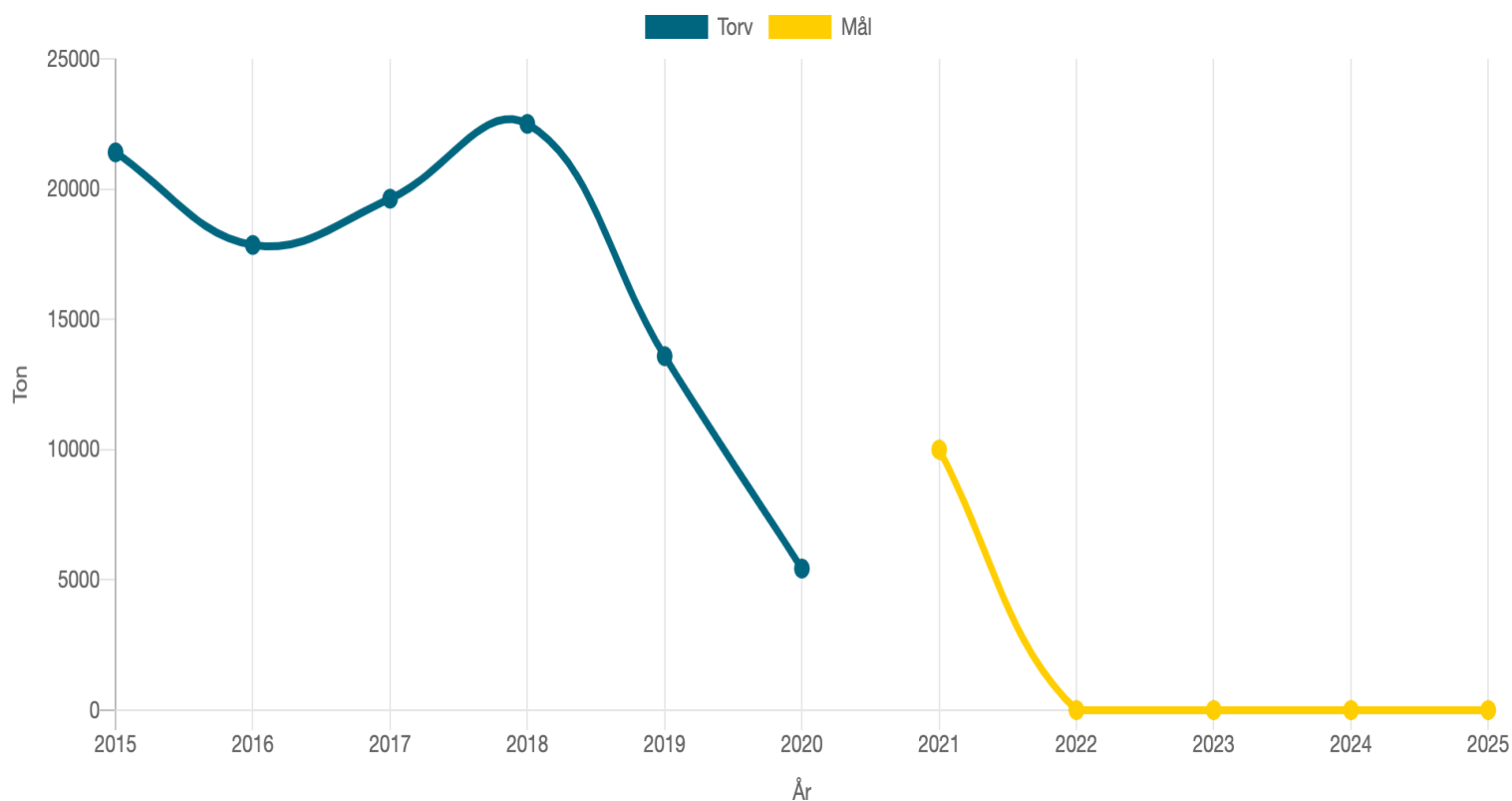
Vi ska minska CO₂e-utsläpp i värmeproduktion från fossila bränslen och torv på cirka 20 000 ton CO₂e år 2016 till 0 ton år 2025.

Mål 2020: CO₂e-utsläpp från fossil oljeproduktion; 300 ton CO₂e och från transporter; 1 000 ton CO₂e. Totalt: 1 300 ton CO₂e.

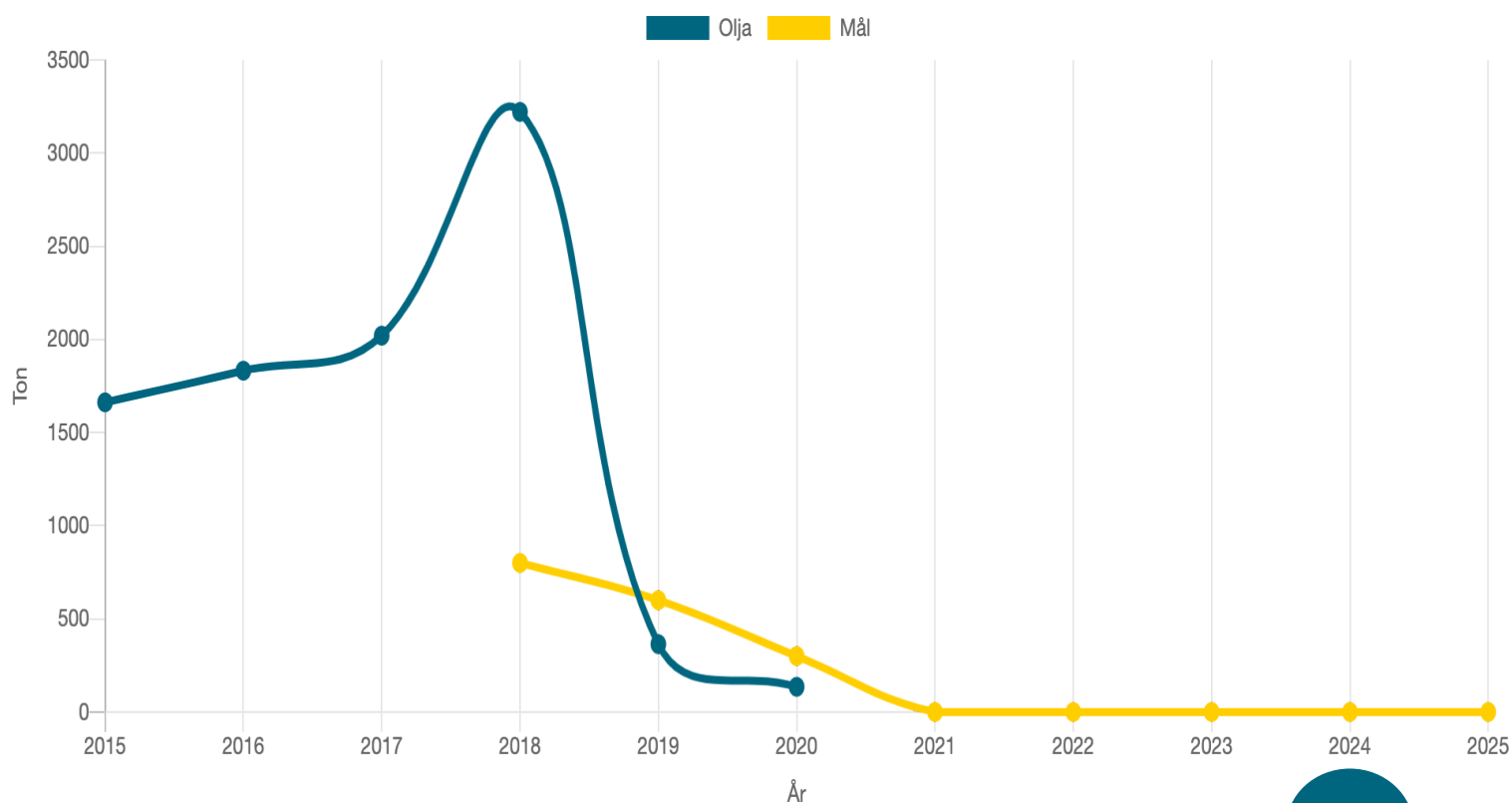
Utfall 2020: ✅ 135 ton CO₂e från olja och 647 ton CO₂e från transporter. Totalt: 782 ton CO₂e.

Koldioxid från förbränning torv, ton CO₂e.



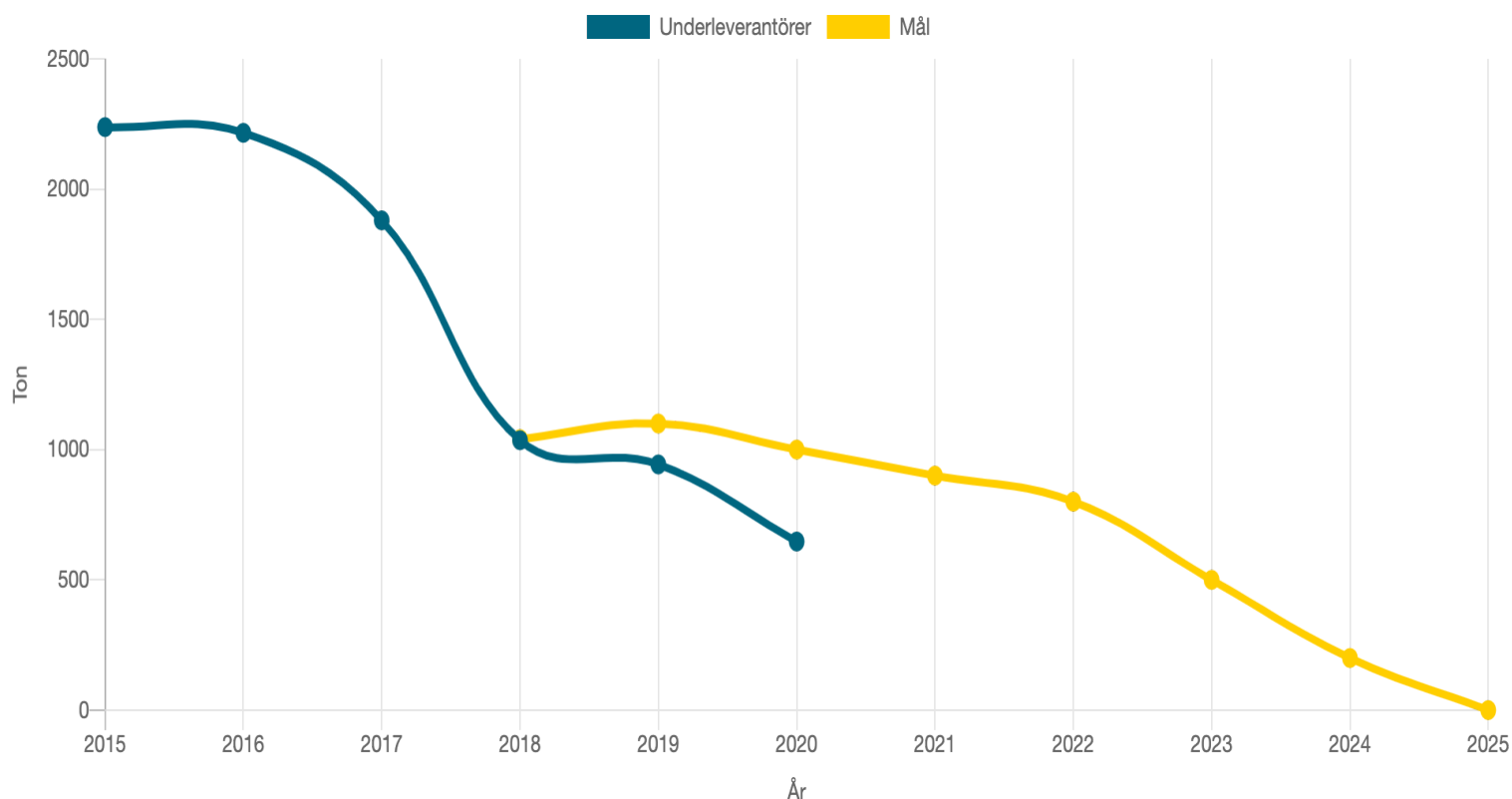


Koldioxid från förbränning fossil olja, ton CO₂e.



Koldioxid från transporter för bränslehantering, ton CO₂e.





Kommentar: Tack vare en driftsäker värmeproduktion med få oplanerade driftstopp och att vi ställer krav på bränsletransportörer och entreprenörer nåddes målet. Torvbrytningen är avslutad och torven håller på att fasas ut. Vi har kvar en del i lager som beräknas eldas upp under 2021.

Metod och emissionsfaktorer

Metod

Klimatberäkningen och -rapporteringen bygger på 'The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard – Revised Edition' (GHG-protokollet) och den kompletterande 'Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard'. Dessa är de mest använda internationella redovisningsverktygen för företag och organisationer för att förstå, kvantifiera och hantera växthusgasutsläpp. Standarderna är utvecklade inom ett samarbete mellan World Resources Institute (WRI) och the World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Beräkningarna följer GHG-protokollets principer, vilka är listade nedan:

- **Relevans:** rapporteringen ska på ett relevant sätt spegla företagets eller organisationens utsläpp så att den kan fungera som ett beslutsunderlag för användare både internt och externt.
- **Fullständighet:** rapporteringen ska täcka alla utsläpp inom den angivna systemgränsen. Eventuella undantag ska beskrivas och förklaras.



- **Jämförbarhet:** metoden för beräkningar ska vara konsekvent så att jämförelser kan göras över tid. Förändringar i data, systemgränser, metoder eller dylikt ska dokumenteras.
- **Transparens:** all bakgrundsdata, alla metoder, källor och antaganden ska dokumenteras.
- **Noggrannhet:** de beräknade utsläppen ska ligga så nära de verkliga utsläppen som möjligt.

Beräkningarna görs enligt handlingsprogrammets riktlinjer. Årets beräkning omfattar: stationär förbränning, mobil förbränning, läckage av köldmedel, elektricitet, värme, tjänsteresor, uppströms transport och distribution, och avfall. Scope 3 utsläpp från produktion av energibärare har uteslutits.

Emissionsfaktorer

Scope 1	
Stationär förbränning	
ACP Diesel MK 1	2 596,9 kg CO ₂ e/m ³
Biogas	4,0 kg CO ₂ e/MWh
Diesel	1 894,3 kg CO ₂ e/m ³
Eldningsolja 1	2 667,3 kg CO ₂ e/m ³
Eldningsolja 2 - 5	2 930,3 kg CO ₂ e/m ³
HVO	0,0 ton CO ₂ e/m ³
Torv	390 kg CO ₂ e/MWh
Pellets	5,2 kg CO ₂ e/MWh
Torv	385,1 kg CO ₂ e/MWh
Träflis	5,9 kg CO ₂ e/MWh
Mobil förbränning (egenägda tjänstebilar, egna fordon och maskiner)	
Bensin B95	2 252,0 kg CO ₂ e/m ³
Diesel	1 894,3 kg CO ₂ e/m ³
Dieselmix (35-57% förnybart)	1 526,0 kg CO ₂ e/m ³
HVO	0,0 ton CO ₂ e/m ³
<i>Läckage av köldmedia</i>	



R404A	3922,0 g CO ₂ e/kWh
R407C	1774,0 g CO ₂ e/kWh
Scope 2	
Förnybar el (vattenkraft 74,43%, vindkraft 25,38%, sol, 0,19%)	0,0 g CO ₂ e/kWh
Förnybar el (100% vatten)	0,0 g CO ₂ e/kWh
Fjärrvärme Östersund (2019)	16,4 g CO ₂ e/kWh
Fjärrvärme Krokom (2019)	6,6 g CO ₂ e/kWh
Fjärrvärme Åre (2019)	6,4 CO ₂ e/kWh
Scope 3	
Tjänsteresor	
Flyg <463 km	271,0 g CO ₂ e/personkilometer
Flyg 463 - 3700 km	169,7 g CO ₂ e/personkilometer
Taxi	142,9 g CO ₂ e/personkilometer
Buss	56,1 g CO ₂ e/personkilometer
Hotell	
Sverige	12 000,0 g CO ₂ e / rum & natt
Norge	12 000,0 g CO ₂ e / rum & natt
Belgien	15 200,0 g CO ₂ e / rum & natt
Tyskland	18 613,0 g CO ₂ e / rum & natt
Storbritannien	20 394,3 g CO ₂ e / rum & natt
Avfall	



	Deponi	Återvinning	Förbränning	Enhet
Jord	17,59			kg CO ₂ e / ton
Isolering	1,25			kg CO ₂ e / ton
Industriavfall		21,32	21,32	kg CO ₂ e / ton
Wellpapp		21,32	21,32	kg CO ₂ e / ton
Papper		21,32	21,32	kg CO ₂ e / ton
Plast		21,32	21,32	kg CO ₂ e / ton
Metaller	1,26	1,01		kg CO ₂ e / ton
Bygg- och rivningsavfall		1,01		kg CO ₂ e / ton
Glas		21,32		kg CO ₂ e / ton
Trä		21,32	21,32	kg CO ₂ e / ton
Elavfall och elektroniska produkter		21,32		kg CO ₂ e / ton
Batterier		21,32		kg CO ₂ e / ton
Mineralolja		21,32	21,32	kg CO ₂ e / ton
Plastic and metals		11,16		kg CO ₂ e / ton
Kläder			21,32	kg CO ₂ e / ton
Vattenbehandling		0,0007		kg CO ₂ e / ton

GWP-värden (Global Warming Potentials, 100 år)

AR4

Koldioxid, CO₂

1

Metan, CH₄

25

Dikväveoxid, N₂O

298

Fluorkolväten

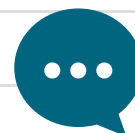
Se IPCC AR4 – Tabell 2.14

Perfluorkarboner

Se IPCC AR4 – Tabell 2.14

Svavelhexafluorid, SF₆

22 800





Jämtkraft AB
Kyrkgatan 21
831 50 Östersund
063-14 90 00
info@jamtcraft.se





MÄNNISKA



Inledning

Jämtkraft vill ha hållbara relationer i flera perspektiv och lägger stor vikt vid kontinuerlig dialog i sina olika relationer. Vårt arbete för social hållbarhet är omfattande och berör flera intressenter.



Till våra kunder levererar vi energi på daglig basis och för våra medarbetare ska Jämtkraft vara en trygg arbetsplats där medarbetarna ges utrymme att utvecklas. Hälsa och välbefinnande är ett område där vi arbetar med ständiga förbättringar och under året har vi haft temaveckor och återkommande friskvårdsaktiviteter på vår arbetsplats. Jämtkrafts arbete ska vara till gagn för samhället där vi verkar. Utöver vårt arbete med att producera och leverera hållbar el och värme till våra kunder understödjer vi klubbar och föreningar som arbetar för hälsa, välbefinnande och samhällsengagemang. FN:s globala mål genomsyrar vårt företags förhållningssätt i hållbarhetsarbetet.

Jämtkraft och dess intressenter



Vi låter våra intressenter, både interna och externa bedöma hur väl vi lyckas med vårt hållbarhetsarbete. Den återkoppling vi får via undersökningar som SKI, energibarometern, från kunder, samhällsmedborgare, partners, leverantörer, ägarkommuner, styrelse, media och medarbetare hjälper oss att bedöma vad vi ska prioritera i vårt fortsatta förbättringsarbete.

En kontinuerlig dialog med våra intressenter är en förutsättning för Jämtkrafts fortsatta utveckling. Den dialogen sker på flera sätt och i olika kanaler och är avgörande för vår utveckling också kopplat till uppdraget att vara en del av samhällsutvecklingen.

Jämtkraft har både en positiv och negativ påverkan i de områden där företaget bedriver el- och värmeproduktion och har elnätsverksamhet. Den positiva påverkan är direkt kopplad till att människor och företag får tillgång till förnybar el och värme. I samtliga fall genererar också Jämtkrafts etableringar arbetstillfällen i regionen.

Den negativa påverkan uttrycks främst av närboende till vattenkraftverk, vindkraftverk och fjärrvärmeverk. Störningar som anges är höga ljudnivåer, transporter till och från anläggningar och utsläpp. Intresseföreningar ställer också krav på bevarandet av biologisk mångfald i anslutning till anläggningarna. Jämtkraft bedriver verksamhet i Sápmi och samråder regelbundet med ursprungsbefolkningen samerna.

Jämtkraft värnar om att ha en dialog med berörda, särskilt kring nybyggnation och nyetableringar. Under 2020 har Jämtkraft utvecklat arbetet med samrådsprocesser parallellt med utbyggnad av produktionsanläggningar och kraftledningar. Men även i de fall då närboende uttryckt ett behov av mer information under en anläggnings livstid bör Jämtkraft tillmötesgå detta. Vi ser tydligt att en dialog med kringboende vid etableringar av vindkraftverk är viktiga och därför hålls dialogmöten med en intensifiering av dessa i början av 2021. Med pandemin har naturligtvis fysiska möten begränsats, men information till berörda intressenter har då kommit via mail eller digitala möten samt informerats via webben jamtkraft.se.

Jämtkraft och kunden

Jämtkraft sätter alltid kunden i fokus när vi arbetar med produkt- och tjänsteutveckling. Kunderna finns primärt i Jämtland, men också från andra delar av Sverige och i Norden. Vårt fokus, enligt kundernas behov och ägarnas uppdrag, är att erbjuda energilösningar från förnybar energi. Våra kunder har ett stort engagemang och visar ett allt mer ökat intresse för innovativa tjänster och produkter som bidrar i energiomställningen. Det uppmuntrar och utmanar oss på Jämtkraft att accelerera arbetet att hitta innovativa tjänster och produkter som efterfrågas.

Intresset för solceller ser vi fortsatt ökar under 2020. Östersunds Solpark som vi äger tillsammans med Östersundshem och drygt 300 kunder har under 2020 haft sitt första produktionsår och producerat cirka 2 800 MWh vilket är motsvarande hushållsel till närmare 600 villor. Vi har anslutit 228 solcellsanläggningar i vårt nät och vi har även sålt ett antal solcellsanläggningar till kunder i övriga delar i Sverige.



Under 2020 har vi också tillsammans med våra kunder utvecklat nya affärskoncept som både innefattar lagringsdelar i batteri och tjänster för större solparker avseende hantering av den egna produktionen. Vi är även balansansvarigt för en av Sveriges största solparker. Det ställs fortsatta krav på att utöka den framtida energiportföljen med förnybar energi från olika energikällor, varav sol är en.

Jämtkraft genomförde flera projekt under 2020 för att bidra till en fossilfri verksamhet och sammanfattas i en kort version av "Året som gått" i vår Impact Report.

Kundnöjdhet och Lojalitet

2020 medverkade Jämtkraft i mätningen Svenskt Kvalitetsindex, (SKI) för att få en indikator på hur nöjda våra kunder är. "Svenskt Kvalitetsindex heltäckande kundundersökningar bygger på forskningsbaserade metoder och ger insikter och vägledning till organisationer som aktivt vill arbeta för fler nöjda kunder"

För Jämtkraft är det av yttersta vikt att vårda kund- och partnersrelationer och utveckla produkter och tjänster på ett sätt som är attraktivt för kunderna utifrån deras behov. Våra kärnvärden som innefattar samhällsengagemang, miljö- och klimatengagemang och att uppfattas innovativa som bolag attraherar kunder.

PRIVATKUNDER

Kundnöjdheten hos våra kunder har minskat med -2 indexenheter jämfört med 2019 och ligger nu på 70,3 (2019: 72,5). Kundnöjdheten har gått ner bland privatkunder generellt i hela branschen och vårt försämrade resultat är i linje med den snittliga förändringen. Även om kundnöjdheten gått ner, är vårt värde på 70,3 över snittet (66,1 att jämföra med snittet 68,1 2019) och ger oss en mittenplacering på marknaden.

Lojalitet

Lojaliteten bland privatkunder generellt i branschen ökar marginellt samtidigt som vi ser en liten nedgång i lojalitet bland våra egna kunder. Vi är dock fortsatt starka på lojalitet och har bland de mest lojala kunderna på marknaden. Men resultatet bekräftar ändå det vi kan se i vår egna data där vi hittills i år haft ett negativt utflöde av privatkunder och det är viktigt för oss att förstå varför lojaliteten minskar och vilka kundgrupper som driver nedgången.

Jämfört med 2019, är det främst servicekvalitet, prisvärdhet och image som vi presterar sämre på år 2020. Prisvärdheten går upp för branschen men minskar för oss. En förklaring *skulle kunna vara* att elpriserna varit låga under delar av året och att det funnits ett missnöje med framförallt portföljprisets följsamhet under vår/sommarmånaderna. Uppfattningen om vår servicekvalitet är försämrad men vi presterar fortfarande bättre jämfört med snittutvecklingen

Vår hållbarhetsprofil är starkare än snittet för branschen medan vi ligger under snittet rörande digitalisering

FÖRETAGSKUNDER



Kundnöjdheten hos våra företagskunder har ökat marginellt med +0,4 indexenheter jämfört med föregående år och ligger nu på 69,9 (2019: 69,5). Kundnöjdheten har ökat bland företagskunder generellt i branschen och vårt något förbättrade resultat är i linje med den snittliga förändringen.

Lojalitet

Lojaliteten ökar bland företagskunder generellt i branschen och även vi har en positiv utveckling från föregående år. Vi är starka på lojalitet och har bland de mest lojala kunderna på marknaden.

- Jämfört med föregående år, är det främst service- och produktkvalitet vi presterar sämre på under 2020. Prisvärdheten går upp för branschen men vi står stilla. En förklaring *skulle kunna vara* att elpriserna varit låga under delar av året och att det funnits ett missnöje med framförallt portföljprisets följsamhet under vår/sommarmånaderna. Uppfattningen om vår servicekvalitet är försämrad och vår utveckling är sämre än snittet för branschen. Jämfört med snittet är det framförallt proaktivitet kopplat till erbjudande som vi presterar sämre på.
- Vår hållbarhetsprofil är starkare än snittet för branschen medan vi ligger nära snittet rörande digitalisering.

Våra mänskliga möjliggörare

Under året har koncernledningsgruppen ägnat mycket tid och energi åt att ta fram en ny strategi som ska implementeras under 2021. Av strategin framgår att det är Jämtkrafts medarbetare och samlade kompetens som är den främsta faktorn för ett lyckat genomförande av strategin.

Medarbetarna är också nyckelingrediensen för att nå de höga ambitionerna som finns inom koncernen.

Ett stort fokus ligger därför på att säkerställa att vi är en attraktiv arbetsplats som lockar och attraherar den kompetens vi vill ha. Men vi vill även lägga ett lika stort fokus på att försäkra oss om att våra befintliga medarbetare mår bra, är hållbara och utvecklas på Jämtkraft.

Sammanfattningsvis är våra medarbetare att betrakta som koncernens mänskliga möjliggörare.

Pandemi och restriktioner

2020 har varit ett speciellt år och pandemin har naturligtvis påverkat Jämtkraft och våra medarbetare på flera olika plan. Merparten av våra medarbetare har haft att förhålla sig till de restriktioner och regler som syftar till att minska smittspridning inom och utom våra arbetsplatser, inte minst för att kunna



säkerställa vår samhällsviktiga verksamhet. Året har inneburit att fysiska möten har begränsats så långt det är möjligt. Istället har Jämtkraft, liksom många andra, ställt om till digitala möten, samtal och kontakter vilket nu har blivit ett självklart inslag.

Jämtkraft har sedan den 10 mars löpande haft möten i en beredskapsgrupp för att hantera uppkomna frågeställningar, fatta beslut om åtgärder samt för att hantera intern och extern kommunikation.

Vidare har säkerhetsfunktionen sedan våren 2020 tillsammans med verksamheterna genomfört löpande risk- och sårbarhetsanalyser med fokus på pandemin. Detta för att kunna prioritera olika åtgärder men även för att skapa underlag för åtgärder som behöver kunna vidtas i ett senare, eventuellt värre läge. Dessa underlag kan också ligga som grund för myndighetsrapportering. Vidare har det tagits fram instruktioner för, och byggts upp ett lager av, smittskyddsutrustning både för att skydda den egna personalen men också de kunder och allmänhet som Jämtkrafts medarbetare möter i sitt arbete.

Pandemin har alltså i stor utsträckning påverkat vår verksamhet och vilka frågor som stått i fokus under året. Det gäller även frågor kopplade till ledarskap, medarbetarskap, kompetens, hälsa och säkerhet. En positiv aspekt med de anpassningar som Jämtkraft har gjort utifrån pandemin är, förutom att hindra smittspridningen, att kompetensen och förmågan att hantera digitala verktyg ökat inom företaget.

Leda på distans

Pandemin har inneburit att en stor del av medarbetarna i relativt stor utsträckning har arbetat på distans. Det ökade distansarbetet har medfört ett behov av att utveckla och anpassa såväl ledarskap som medarbetarskap. För att stärka chefernas förmåga att leda sina medarbetare och sin verksamhet på distans så har de fått genomgå en utbildning på temat "Att leda på distans". Utbildningen har gett ökad kunskap om såväl aktuell forskning och olika förhållningsätt som praktiska och konkreta tips och verktyg på hur man bedriver sitt ledarskap på distans.

Sedan tidigare har Jämtkraft lagt stort vikt på att ledarskapet ska bedrivas verksamhets- och medarbetarnära, vilket bland annat innebär ett stort fokus på dialog mellan chef och medarbetare.

De organisationsförändringar som genomförts har bland annat haft som syfte att ge förutsättningar till ett verksamhets- och medarbetarnära ledarskap. För att kunna nå det målet, med en önskan om att alla chefer ska ha ett rimligt antal medarbetare där det går att bedriva ett ledarskap med fokus på medarbetardialog, har fler chefer tillsatts. Dessutom har ytterligare en chefsnivå införts i vissa delar av organisationen.

Ett mindre antal medarbetare per chef är, och kommer troligen att vara, en framgångsfaktor för att lyckas med ett ledarskap och medarbetarskap som i allt större utsträckning kommit att bedrivas på distans. Även när pandemin är över kommer distansarbete vara ett naturligt inslag där det blir än viktigare att ledarskapet är fokuserat på att stärka och ge medarbetarna möjlighet att växa och utvecklas.

Hållbara Medarbetare



På Jämtkraft vill vi ha hållbara medarbetare. Den ambitionen finns med i de övergripande målen och strategierna. Detta fokus har inte minst varit viktigt under 2020. Målsättningarna handlar om att våra medarbetare ska känna sig trygga och säkra samt att arbetet ska bidra till ökad hälsa och välmående. Mer specifikt handlar detta om att förebygga och undvika olyckor och arbetsrelaterade sjukdomar, att skapa förutsättningar för att stärka sin hälsa, att ha och få möjlighet att utvecklas i sitt jobb samt att vi har en arbetsplats som är lika inkluderande som trivsamt.

Jämtkraft ska vara en arbetsplats där medarbetarna mår bra, får möjlighet att ta ansvar och kan bidra till såväl sin egen som företagets utveckling. För att Jämtkraft ska kunna bli Sveriges bästa energipartner 2025 behöver vi även vara en av Sveriges bästa arbetsplatser.



Medarbetarna ska vara trygga, säkra och ges möjlighet till god hälsa

Trygga och säkra medarbetare är ett högt prioriterat område och målsättningen är självklar; nolltolerans för dödsfall och allvarliga olyckor. Inga dödsfall inträffade under 2020, men dessvärre 11 olyckor. Ingen av olyckorna medförde långtidsfrånvaro.

För att kunna förebygga och undvika olyckor är det viktigt att medarbetarna rapporterar tillbud och riskobservationer, i betydligt större utsträckning än vad som sker nu. Samtliga anställda och inhyrda resurser har idag tillgång till avvikelse- och rapporteringsverktyget ENIA där olyckor, risker och tillbud rapporteras. Dock ser vi att detta är ett förbättringsområde. Vi behöver bland annat öka medvetenheten om hur viktigt det är att rapportera tillbud och riskobservationer men också göra det enklare för medarbetarna att göra avvikelserapportering. Vi behöver också tydliggöra processerna för att identifiera och följa upp avvikelser.



Ytterligare ett sätt för att förebygga olyckor är att vi har börjat införa så kallade Safety Walks i vissa delar av organisationen. På så sätt kan man enkelt och regelbundet få syn på vilka risker och arbetsmiljöförbättringar som behöver göras. Safety Walks är ett bra komplement till exempelvis skyddsronderna i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Sjukfrånvaro

Jämtkraft har som målsättning att ha en balanserad och hälsosam sjukfrånvaro och ett hälsoarbete som i huvudsak fokuserar på förebyggande åtgärder. Jämtkraft strävar alltså inte efter en obefintlig sjukfrånvaro, utan vill istället säkerställa långsiktigt hållbara medarbetare. Då är det viktigt att ha en kultur på arbetsplatsen där det är ok att vara hemma när man drabbas av sjukdom. Sjukfrånvaron mäts och följs upp löpande, som ett av verktygen för att säkerställa en hälsosam arbetsplats.

Den totala sjukfrånvaron för 2020 uppgick till 2,57 procent, vilket är en minskning jämfört med föregående år då sjukfrånvaron var 3 procent. En tänkbar anledning till den minskade sjukfrånvaron är de restriktioner som införts till följd av pandemin.

Övertid

För att vi ska få medarbetare som mår bra på lång sikt, är det viktigt med bra ledning och planering av verksamheten samt att det finns möjlighet till vila, återhämtning och rekreation för medarbetarna. Det är ett centralt mål inom Jämtkraft.

En intern ambition är att ingen medarbetare ska ha mer än 150 övertidstimmar per år, det är ett lägre antal timmar än det som tillåts i arbetstidslagen. Det är en av åtgärderna i arbetet för en frisk arbetsplats och en indikator som Jämtkraft är noga med att följa upp. En alltför hög arbetsbelastning har över tid negativ effekt på människors hälsa, inte minst för att andra faktorer för välmående riskerar att väljas bort eller nedprioriteras. 2020 var det en medarbetare som hade mer än 150 timmars övertidsarbete (exklusive nödfallsövertid).

Flexibelt arbetsliv

För att Jämtkrafts medarbetare ska kunna hitta en bra balans mellan arbete och fritid erbjuds flexibel arbetstid så långt det är möjligt. Arbetstiden anpassas efter verksamhetens behov och när det är möjligt efter individens behov. Alla verksamhetsområden medger dock inte individuell anpassning.

Jämtkrafts medarbetare har också ett arbetstidskonto på 63 timmar som kan tas ut på det sätt medarbetaren vill. Det är även möjligt att byta ut semesterlönetillägget mot mer ledighet för den som önskar. Utöver detta så har den digitala utvecklingen och mognaden visat att möjligheten att kunna jobba på distans även kommer vara ett naturligt inslag även efter pandemin. Detta kommer vara ytterligare ett sätt att erbjuda ett flexibelt arbetsliv i tid och rum.

För att ytterligare säkerställa tryggheten i att jobba hemifrån eller på distans så har Jämtkraft en kompletterande olycksfallsförsäkring så att medarbetarna har ett fullgott skydd även vid distansarbete. Bakgrunden till detta var att de försäkringslösningar som normalt förekommer på arbetsmarknaden har luckor där medarbetare inte är fullt försäkrade i alla situationer i samband med hemarbete.



Hälsofrämjande åtgärder

Samtliga medarbetare erbjuds friskvårdsbidrag, tillgång till gym på arbetsplatsen och ekonomisk stöttning till företagets idrottsförening som erbjuder medarbetarna olika aktiviteter. Dessutom har Jämtkraft en sjukvårdsförsäkring som omfattar alla tillsvidareanställda och som vid behov ger snabb tillgång till vård och behandling.

Jämtkraft har även ett nära samarbete med företagshälsovården, Previa där främsta fokus ligger på främjande och förebyggande av medarbetarnas hälsa.



Kompetensförsörjning

Den långsiktiga kompetensförsörjningen är en viktig strategisk fråga för Jämtkraft. För att även fortsättningsvis attrahera medarbetare med rätt kompetens är det viktigt att våra nuvarande medarbetare trivs, mår bra och känner engagemang och stolthet för sitt jobb och företaget. Våra medarbetare är våra viktigaste ambassadörer och är starkt bidragande till om vi kommer att lyckas med den långsiktiga kompetensförsörjningen. Jämtkraft mäter och följer löpande upp "medarbetartemperaturen" för att snabbt kunna fånga upp vilka behov av åtgärder som finns inom ett visst område.

En övergripande fråga som ställs en gång i månaden till samtliga anställda är om de skulle rekommendera Jämtkraft som arbetsgivare till en nära vän. Mätningarna visar på goda värden vilket också är ett kvitto på att våra medarbetare i stor utsträckning mår bra och trivs med sitt arbete. Senaste åren har antalet medarbetare ökat vilket kopplas till bland annat digitalisering och kundfokus. Även under 2020 så har vi sett en nettotillväxt av antalet medarbetare.



För att möta framtidens kompetensbehov och den kompetens som kommer att krävas i den energiomställning vi befinner oss i, så ser Jämtkraft ett stort behov av att öka intresset för tekniska yrken och utbildningar redan i grundskolan och gymnasiet för att på sikt bredda vår kommande rekryteringsbas.

Under året har vi fortsatt vårt samarbete med Handelskammaren genom föreläsningar. Vi har även startat upp ett lärlingsprogram för distributionselektriker där vi samarbetat med Innanförskapsakademin. Utifrån de begränsningar pandemin har inneburit, har vi erbjudit säkra praktikplatser och feriearbeten men även valt att hitta andra digitala lösningar för att inspirera till jobb i energibranschen. Jämtkraft har även medverkat i andra verksamheter och projekt för att öka regionens attraktionskraft genom att både visa på karriärmöjligheter och vad livet i vår region kan erbjuda.

Excellent Arbetsgivare

Stolta och engagerade medarbetare är viktigt för att Jämtkraft ytterligare ska kunna stärka sin position som en attraktiv- och hållbar arbetsgivare.

Ett kvitto på att vi har en bra utgångsposition var att vi under året återigen tilldelades Nyckeltalsinstitutets pris som "Mest attraktiva och hållbara arbetsgivare" bland 30 medverkande företag i energibranschen. Utöver detta fick vi även i år utnämningen "Excellent arbetsgivare 2020", vilket innebär att Jämtkraft tillhör de tio procent av företag som klassas som bäst arbetsgivare, oavsett bransch.

Mångfald

Vid årsskiftet hade Jämtkraft 408 medarbetare (396 tillsvidareanställda) vilket till exempel kan jämföras med årsskiftet 2009/2010 då vi var 268 medarbetare. Trots att vi under den tiden nästan har dubblat antalet medarbetare, behöver vi arbeta ännu mer med jämställdhet och mångfald. För närvarande speglar vår personalstruktur nämligen inte det samhälle vi lever i utifrån ett mångfaldsperspektiv. Till exempel var andelen anställda kvinnor vid årsskiftet endast 27 procent.

Jämtkraft har ett internt långsiktigt mål om att andelen kvinnliga medarbetare 2025 ska vara 40 procent. Vi behöver bli bättre på att attrahera medarbetare med olika bakgrund och som kan tillföra oss ny kompetens. Naturligtvis är det viktigt för Jämtkraft att vara en attraktiv arbetsplats där alla medarbetares lika värde och utveckling betonas. Bland annat handlar detta om att vi ska vara en arbetsplats som är lika attraktiv för både kvinnor och män.

Förändringar i organisationen

Under året har ett par större organisationsjusteringar genomförts, bland annat har ytterligare ett chefsled införts. Vi behövde genomföra förändringarna för att stärka möjligheterna och förutsättningarna för att nå våra koncernövergripande visioner och mål samt för att underlätta genomförandet av vår nya strategi.

En av ledstjärnorna som föregått förändringarna i organisationen har varit mottot "Ett Jämtkraft med fokus på kund, kundnytta och digitalisering. Förändringarna har bland annat inneburit att ett större antal medarbetare har fått möjlighet att utvecklas i nya roller, ett större antal chefsjobb har nämligen



rekryterats internt.

I takt med att vi har blivit fler medarbetare, har behovet av ett ledarskap inriktat på medarbetarutveckling ökat. För att varje chef ska kunna arbeta tätt tillsammans med färre medarbetare och ha möjlighet att utveckla såväl individ som grupp och verksamhet, har vi rekryterat fler chefer samt lagt till ett chefsled.

För att ytterligare ha ett verktyg för att se och lyssna till medarbetarna och stötta deras utveckling, genomförs minst tre medarbetarsamtal per år med samtliga medarbetare. Samtalen är också ett sätt att följa upp arbetsmiljöfrågorna och verka för en god arbetsmiljö och är en viktig del i företagets samlade målstyrningsprocess. Det eftersom det är i dessa samtal som den enskilde medarbetarens mål kan kopplas till de övergripande företagsmålen.

Samverkansavtal

På Jämtkraft finns även ett samverkansavtal mellan arbetsgivaren och de fackliga organisationerna. Det för att försäkra oss om att vi är en arbetsplats där de mänskliga rättigheterna säkerställs. Samverkansavtalet omfattar samtliga medarbetare.

Parterna träffas regelbundet och hanterar koncernövergripande medbestämmande och arbetsmiljöfrågor. Samverkanskommittén har inte minst efter de relativt stora organisationsförändringarna som genomförts under året, varit ett bra forum för att säkerställa hög grad av tidig delaktighet och medbestämmande.

Partnerskap i ett vidare perspektiv

I vår affärsstrategi belyser vi vikten av partnerskap för att växa och utvecklas med andra företag och organisationer med samma intresse som Jämtkraft att vara en samhällsaktör som bidrar till hållbarhet.

Under 2020 har ett antal partnerskap tecknats där vi utöver ett ekonomiskt incitament också bidrar med vår kunskap i energiomställning och hållbarhet. Ett av det större partnerskap vi tecknat är med Svenska Skidskytteförbundet där vår ambition är att tillsammans bidra till en ökad takt i energiomställningen, bland annat genom att föreläsa för de om energisystemet och hur man själv kan bidra till ett mindre klimatavtryck, men också genom att installera laddstolpar så att de kan ladda sina el- och hybridbilar vid träning på Östersund skidstadion.

På Jämtkraft stöttar vi samhällsengagemang och ideella föreningar som bidrar till ökad folkhälsa och ett hållbart samhälle som alla kan ta del av. Det partnerskapet betyder att vi stöttar föreningar, organisationer eller rörelser med ekonomiskt incitament eller kunskap som vi besitter.



Vi vill uppmuntra till ett rikt engagemang hos människor oavsett om det gäller idrott, kultur eller hållbarhetsarbete. Vi stödjer regionens idrotts-, kultur- och föreningsliv på flera sätt och via olika nätverk kan vi påverka och bidra med både kunskap och engagemang inom hållbarhetsarbete.

Med gräsrotssponsring stöttar Jämtkraft en mångfald av föreningar och verksamheter. Några exempel på vårt engagemang under 2020 var: Lokalen i Åre, Heimbygda, Digitalt Sankt Olofslopp, "Prova på-skolor inom fotboll, golf och ishockey".

Våra större samarbeten var bland andra samarbetet som hållbarhetspartner till Svenska skidskytteförbundet, Jumpyard i Åre och Jämtland basket.

Under pandemin har det varit extra viktigt att vi fortsatt stötta föreningslivet och istället för att ställa in har ett flertal arrangörer genomfört digitala aktiviteter eller lopp du fått genomföra på egen hand eller digitalt.

Partnerskap ska bidra till att skapa goda relationer med människor i regionen. Våra kunder är ju ofta representerade i de klubbar och föreningar vi är involverade med. Sponsring är en viktig del av marknadsföringen av Jämtkraft och skapar värden för oss som vi och våra partners kan kommunicera. Vi genomför evenemang, möten, mässor och sponsorskap, det skapar intresse- och upplevelsebaserad kommunikation som vi marknadsför oss via. De tillfällen vi genomför våra evenemang ger oss också tillfälle att möta våra kunder, den viktigaste målgruppen vi har. Kunderna är i flera fall de som deltar i de event vi anordnar.

Våra samarbeten ska leda till mervärden för såväl våra partners, Jämtkraft och den gemensamma målgruppen. Vi tror på äkta engagemang och att finna gemensamma synergier med de partners vi har i vårt nätverk. Vi har en tydlig  [sponsorstrategi och policy](#), och vår del av sponsringen ska alltid mötas med en relevant motprestation som stärker vårt varumärke och våra relationer. Via några partnerskap har vi också exponering av vårt varumärke via namngivning av arenor.

Nyckeltalsanalys

Resultat nyckeltal social hållbarhet 2020 kopplat till medarbetarna.

Mål: Max 3 personer har mer än 150 timmar, men inte mer än 200 timmar övertid, exklusive nödfallsövertid. Ingen av dessa personer får ha gjort mer än 150 timmar övertid under de två föregående åren.

Resultat:  Under 2020 var det en medarbetare som hade mer än 150 timmars men inte mer än 200 timmars övertid. Målet har uppnåtts.



Mål: 2018-2020 ska sjukfrånvaron i snitt inte överstiga 3 procent

Resultat:  För 2020 var den totala sjukfrånvaron 2,57 procent, 2019 var den 3 procent och 2018 2,3 procent. Målet har uppnåtts.

Mål: Inga dödsolyckor och inga allvarligt skadade i tjänsten (olycksfall med frånvaro).

Resultat:  Under 2020 har inga dödsolyckor inträffat. 11 olyckor har rapporterats, varav en har lett till kortare sjukfrånvaro. Målet har inte uppnåtts.

Personalstruktur

Antalet anställda i Jämtkraft AB var per 31 december 2020, 408 st (298 män och 110 kvinnor, varav 396 var tillsvidareanställda (290 män och 106 kvinnor). Av de tillsvidareanställda har alla heltidsanställning, förutom ett mindre antal som själva valt att gå ner i sysselsättningsgrad. Under året har 31 nya tillsvidareanställda medarbetare anställts och under samma period har 20 tillsvidareanställda slutat, varav 8 har gått i pension.

Ålder	2020	2019	2018
<29	34	32	20
30-49	197	190	172
50-65	164	152	146
>= 66	1	1	0
Totalt	396	375	338

Antal tillsvidareanställda per 31 december.

Löner

Medellöner per 31 december 2020 (tillsvidareanställda hos Jämtkraft, exklusive vd)

Totalt: 38 503 kronor (2019: 37 859 kronor, 2018: 36 895 kronor)

Kvinnor: 38 945 kronor (2019: 38 014 kronor, 2018: 36 895 kronor)

Män: 38 339 kronor (2019: 37 806 kronor, 2018: 37 078 kronor)





Jämtkraft AB
Kyrkgatan 21
831 50 Östersund
063-14 90 00
info@jamtkraft.se

