

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2026-02-23

Företagsuppgifter

Företagets namn	Jämtkraft Elnät AB
Organisationsnummer	556103-3993
Övervakningsansvarig	Stefan Sedin
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2025

Ingår distributionsnätföretaget i samma koncern som ett företag som bedriver produktion av eller handel med el

Ja

Ingår distributionsnätetsföretaget i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare

Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

All nyanställd personal genomgår en digital utbildning, sk. nano-learning i övervakningsplanen.
Kostnader bokförs direkt eller fördelas via nyckeltal (antal medarbetare, omsättning eller liknande)

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Utbildning till nyanställda samt allmän information vid relevanta avdelningsmöten och enhetsträffar.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

All nyanställd personal genomgår en sk Nano-learning i övervakningsplanen

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2026-02-23

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen	Inga särskilda åtgärder har vidtagits under året
Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige	Vidaredelegation av VD
Beskriv vilka befogenheter denne har Elnätschefen (tillika VD för elnätsbolaget) har befogenheter att företräda Elnätsbolaget utifrån gällande lagstiftning och övervakningsplan inom och utom koncernen, samt att vidta åtgärder för att förhindra att överträdelser sker eller kan komma att ske	
Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen	I utbildningen finns en länk till övervakningsplanen och all personal ska via en länk kvittera att man läst övervakningsplanen
Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?	Ja
Beskriv vilka åtgärder som har vidtagits vid överträdelse I samband med utskick om avbrottsersättning fick 530 kunder även ett säljerbjudande från elhandelsverksamheten. De kunder som berördes fick utskick via Kivra. Det var ett misstag från vår printpartner och när vi uppmärksammade dom på misstaget skickades det ut en ursäkt och en rättelse till berörda kunder.	
Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året	Genom löpande utbildningsinsatser för nyanställda och årlig revidering av övervakningsplanen
Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?	Camilla Thelin
Ange befattning	Annat
Annat - Notering	Genom delegering från övervakningsansvarige
Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:	https://www.jamtkraft.se/

Support-Id: 0A6-FD7