

JÄMTKRAFT AVTALSVILLKOR, GÄLLANDE FR.O.M 2024-02-15

1. ALLMÄNT

- 1.1. Avtalet tillämpas för konsumenter (K).
- 1.2. Kunden förbinder sig att köpa och Jämtkraft AB att leverera el under avtalsperioden i enlighet med villkor enligt detta avtal. Elnätsavgifter och energiskatt berörs inte av avtalet.
- 1.3. I de fall detta avtal inte reglerar förhållandena mellan parterna gäller branschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el. Dessa finns att läsa på vår hemsida www.jamtkraft.se/avtalsvillkor och kan beställas från Kundservice på 063-14 90 00. Vid Kundens dödsbo löper avtalet vidare under branschens gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el som näringsidkare.
- 1.4. Leveransstarten kan försenas eller avbrytas om Kunden lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom Jämtkraft AB:s kontroll inträffar.
- 1.5. Avtal kan endast tecknas av den som vid leveranstillfället står för nättavtalet på anläggningen.
- 1.6. Elnätsföretaget ansvarar för att meddela Jämtkraft AB korrekta måtvärden.
- 1.7. Avtalet är villkorat av sedvanlig kreditprövning. Jämtkraft AB förbehåller sig rätten att efter särskild prövning avstå från att acceptera avtalet med Kunden. Om Jämtkraft AB beslutar att ej acceptera avtalet kommer detta att meddelas skriftligen till Kunden på angiven adress i avtalet inom 14 dagar från det vi har erhållit Kundens handlingar.
- 1.8. Betalning ska vara Jämtkraft AB tillhanda senast på den i faktura angivna förfallodagen.
- 1.9. Jämtkraft har rätt att göra tillägg och förändringar i dessa villkor, information om justering ska vara Kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden har alltid rätt att vid en sådan ändring säga upp avtalet innan ändringen träder i kraft.
- 1.10. Information angående konsumenträttigheter, tvistemålshantering, klagomålshantering samt kontaktinformation till en av regeringen utsedd kontaktpunkt finns på vår hemsida www.jamtkraft.se/konsument. Är du missnöjd med ett beslut från oss och vill du få ditt ärende prövat kan du som konsument vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.
- 1.11. När du ingår avtal med Jämtkraft AB innebär det att Jämtkraft AB kommer att behandla personuppgifter om dig. Läs mer om hur Jämtkraft behandlar personuppgifter på vår hemsida www.jamtkraft.se.

2. AVTALETS GILTIGHETSTID

Uppsägningstiden varierar mellan de olika avtalstyperna och är specificerade under respektive avtalstyp. Om Kunden valt att avsluta avtalet innan uppsägningstiden löpt ut blir Kunden skyldig att erlägga en administrativ avgift på 450 kronor inklusive moms per anläggning till Jämtkraft AB. Om avtalet sägs upp utan att Kunden vid avtalslut ingått ett nytt elhandelsavtal kommer Jämtkraft fortsätta leverera el enligt avtal med rörligt pris (punkt 4 nedan) till dess att Kunden har ingått ett nytt elhandelsavtal.

För konsument gäller att om uppsägningen beror på att Kunden flyttar, upphör avtalet att gälla när elnätsavtalet avslutas och ingen administrativ avgift tas ut. Med flytt avses här att Kunden meddelar sitt elnätsföretag om definitiv avflyttning från den adress som nuvarande elavtal avser.

3. INGÅENDE DELAR I ELPRIS

Elpriset baseras på Jämtkrafts kostnader för inköp och genomförandet av leveransen och omfattar bland annat; elinköp till rörliga priser timme för timme, pålagor och avgifter till myndigheter och marknadsplatser, inköp av ursprungsgarantier och elcertifikat, obalans- och kredittidskostnad. I elpriset ingår också ett påslag per kWh. En fast månadsavgift tas ut per anläggning.

4. RÖRLIGT PRIS

Rörligt elpris följer marknadspriset. Aktuella priser kan hittas på vår hemsida www.jamtkraft.se. Inga prissäkringar görs. Avtal om Rörligt pris löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid på 14 dagar.

5. JÄMTPRIS

Jämtpris är en elhandelstjänst med ett förvalt elpris, där rörligt elpris säkras. Jämtkraft prissäkrar delar av förväntad månadsförbrukning innan leverans. Kundens elpris justeras kontinuerligt med hjälp av resultatet som uppkommer av prissäkringarna. Aktuella priser kan hittas på vår hemsida www.jamtkraft.se.

Avtal om Jämtpris löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av tre (3) månader.

6. TIMPRIS MED TAK

Timpris med tak är ett rörligt elpris som följer spotpriset timme för timme, med en garanterad högstanivå, så kallat takpris. De timmar då spotpriset överstiger den nivå betalaren överenskommet takpris. De timmar då spotpriset understiger taknivån betalar kunden marknadspriset. I bägge fallen tillkommer de avgifter och påslag som redovisas under punkten 3. "Ingående delar i elpris".

Timpris med tak förutsätter att anläggningen har en avräkningsmetod som möjliggör timpris. I de fall avräkningsmetoden behöver ändras tillämpas Rörligt pris med månadsmedel fram till dess att förändringen genomförs.

Avtal om Timpris med tak löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av tre (3) månader.

7. LOKALRABATT

Anläggningar med elleverans inom Jämtkrafts ägarkommuner som tecknar Jämtpris, Rörligt pris eller Timpris med tak får rabatt på elpriset. En del av rabatten är fast och krediteras per anläggning. En del av rabatten ges som ett avdrag på priset per förbrukad kWh.

8. DEBITERINGSMETOD

Timpris kan väljas som debiteringsmetod förutsatt att anläggningen har en avräkningsmetod som möjliggör timpris. Vid timpris debiteras den förbrukade elen med det elpris som gällde vid uttagstimman. För anläggningar som månadsavräknas tillämpas ett månadsmedelpris. Avtalet Timpris med tak kan endast tecknas med timpris som debiteringsmetod, ej månadsmedelpris.

9. BRA MILJÖVAL

Om Kunden har valt att, mot särskild ersättning, erhålla elleverans enligt Naturskyddsföreningens Bra Miljöval kan leveransen ske efter dessa kriterier så länge Jämtkraft AB innehar licens från Naturskyddsföreningen för Bra Miljöval. Upphör Jämtkraft AB:s licens att gälla kan leverans ej längre ske i form av en Bra Miljöval leverans, varvid den särskilda avgiften ej längre kommer att tas ut.

Tillvalet Bra Miljöval löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av tre (3) månader. Om elleveransen avslutas tidigare så avslutas leveransen Bra Miljöval samtidigt.

10. SPECIFIKT URSPRUNGSGARANTERAD EL

Om Kunden har valt att, mot särskild ersättning, erhålla elleverans där Kunden garanteras att all el är producerad i ett enskilt kraftverk/kraftverksgrupp eller specificerat kraftslag kan leveransen ske med dessa kriterier så länge Jämtkraft AB kan erbjuda den specifika leveransen. Upphör möjligheten kan leverans ej ske, varvid den särskilda avgiften ej längre kommer att tas ut. Revision utförs en gång per år av auktoriserad revisor.

Tillvalet specifikt ursprungsgaranterad el löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av tre (3) månader. Om elleveransen avslutas tidigare så avslutas leveransen specifikt ursprungsgaranterad el samtidigt.