

JÄMTKRAFTS AVTALSVILLKOR FÖR KONSUMENT, GÄLLANDE FR.O.M 2026–09–01

1. ALLMÄNT

- 1.1. Avtalet tillämpas för konsumenter.
- 1.2. Kunden förbinder sig att köpa och Jämtkraft AB att leverera el under avtalsperioden i enlighet med villkor enligt detta avtal. Elnätsavgifter och energiskatt berörs inte av avtalet.
- 1.3. För elleveransen tillämpas skriftlig avtalsbekräftelse, dessa särskilda avtalsvillkor samt branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motsättning gäller avtalsbekräftelse före dessa särskilda avtalsvillkor. I det fall Jämtkraft avtalsvillkor skulle stå i strid med Allmänna Avtalsvillkor gäller de villkor som är förmånligast för Kunden.
Allmänna avtalsvillkoren finns att läsa på vår hemsida www.jamtkraft.se/avtalsvillkor och kan beställas från Kundservice på 063-14 90 00. Vid Kundens dödsbo löper avtalet vidare under branschens gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el som näringsidkare.
- 1.4. Leveransstarten kan försenas eller avbrytas om Kunden lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom Jämtkraft AB:s kontroll inträffar.
- 1.5. Avtal kan endast tecknas av den som vid leveranstillfället står för nätavtalet på anläggningen.
- 1.6. Elnätsföretaget ansvarar för att meddela Jämtkraft AB korrekta mätvärden.
- 1.7. Avtalet är villkorat av sedvanlig kreditprövning. Jämtkraft AB förbehåller sig rätten att efter särskild prövning avstå från att acceptera avtalet med Kunden. Om Jämtkraft AB beslutar att ej acceptera avtalet kommer detta att meddelas skriftligen till Kunden på angiven adress i avtalet inom 14 dagar från det vi har erhållit Kundens handlingar.
- 1.8. Betalning ska vara Jämtkraft AB tillhanda senast på den i faktura angivna förfalldagen.
- 1.9. Jämtkraft har rätt att göra tillägg och förändringar i dessa villkor, information om justering ska vara Kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden har alltid rätt att vid en sådan ändring säga upp avtalet innan ändringen träder i kraft.
- 1.10. Jämtkraft AB äger rätt att överlåta sina fordringar hos kund till tredje part.
- 1.11. Detta elhandelsavtal får överlåtas till ett annat elhandelsföretag. De nuvarande avtalsvillkoren kommer i sådant fall att gälla oförändrat gentemot det övertagande elhandelsföretaget.
- 1.12. Information angående konsumenträttigheter, tvistemålshandling, klagomålshandling samt kontaktinformation till en av regeringen utsedd kontaktpunkt finns på vår hemsida www.jamtkraft.se/konsument. Är du missnöjd med ett beslut från oss och vill du få ditt ärende prövat kan du som konsument vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.
- 1.13. När du ingår avtal med Jämtkraft AB innebär det att Jämtkraft AB kommer att behandla personuppgifter om dig. Läs mer om hur Jämtkraft behandlar personuppgifter på vår hemsida www.jamtkraft.se.

2. AVTALETS GILTIGHETSTID

Uppsägningstiden varierar mellan de olika avtalstyperna och är specificerade under respektive avtalstyp. Om avtalet sägs upp utan att Kunden vid avtalslut ingått ett nytt elhandelsavtal kommer Jämtkraft fortsätta leverera el enligt avtal med rörligt pris (se punkt 5) till dess att Kunden har ingått ett nytt elhandelsavtal.

Om uppsägningen beror på att Kunden flyttar, upphör avtalet att gälla när elnätsavtalet avslutas. Med flytt avses här att Kunden meddelar sitt elnätsföretag om definitiv avflyttning från den adress som nuvarande elavtal avser.

3. INGÅENDE DELAR I ELPRIS

Elpriset baseras på Jämtkrafts inköpspriser i den tidsupplösning som gäller för uttaget, och beroende av debiteringsmetod och aktuellt elområde. Detta omfattar elinköp till rörliga priser i den enhet som handlas, avgifter till Svenska Kraftnät och Nordpool, inköp av ursprungsgarantier och elcertifikat, obalans- och kreditidskostnad. Vid månadsmedelpris tillkommer en profilkostnad. I elpriset ingår också ett påslag per kWh och en fast månadsavgift per anläggning.

4. FORCE MAJEURE

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkanpart inte rimligen kunnat undanröja.

5. RÖRLIGT PRIS

Rörligt elpris följer spotpriset på aktuell marknadsplats. Aktuella priser kan hittas på vår hemsida www.jamtkraft.se. Inga prissäkringar görs. När Rörligt kvartspris valt av kund beräknas priset utifrån kundens viktade medelvärde efter att förbrukning sammanvägts med marknadsplatsens spotpris.

Avtal om Rörligt pris löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid på 14 dagar.

6. JÄMTPRIS

Jämtpris är en elhandelstjänst med ett förvalt elpris, där rörligt elpris säkras. Jämtkraft prissäkrar delar av förväntad månadsförbrukning innan leverans. Kundens elpris justeras kontinuerligt med hjälp av resultatet som uppkommer av prissäkringarna. Aktuella priser kan hittas på vår hemsida www.jamtkraft.se

Avtal om Jämtpris löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av tre (3) månader.

7. TAKPRIS

Takpris är ett rörligt elpris som följer spotpriset, med en garanterad högstanivå, så kallat takpris. De tidsperioder då spotpriset överstiger den nivå betalaren överenskommet takpris. De tidsperioder då spotpriset understiger taknivån betalar kunden marknadspriset.

Takpris förutsätter att anläggningen har en avräkningsmetod som möjliggör kvartspris. I de fall avräkningsmetoden behöver ändras tillämpas Rörligt pris med månadsmedel fram till dess att förändringen genomförs.

Avtal om Takpris löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av tre (3) månader.

8. LOKALRABATT

Anläggningar med elleverans inom Jämtkrafts ägarkommuner som tecknar Jämtpris, Rörligt pris eller Takpris får rabatt på elpriset. En del av rabatten är fast och krediteras per anläggning. En del av rabatten ges som ett avdrag på priset per förbrukad kWh.

9. DEBITERINGSMETOD

Kvartspris kan väljas som debiteringsmetod förutsatt att anläggningen har en avräkningsmetod som möjliggör kvartspris. Vid kvartspris debiteras den förbrukade elen med det elpris som gällde vid uttagskvarten. För anläggningar som månadsavräknas tillämpas ett månadsmedelpris. Avtalet Takpris kan endast tecknas med kvartspris som debiteringsmetod, ej månadsmedelpris.

10. BRA MILJÖVAL

Om Kunden har valt att, mot särskild ersättning, erhålla elleverans enligt Naturskyddsföreningens Bra Miljöval kan leveransen ske efter dessa kriterier så länge Jämtkraft AB innehar licens från Naturskyddsföreningen för Bra Miljöval. Upphör Jämtkraft AB:s licens att gälla kan leverans ej längre ske i form av en Bra Miljöval leverans, varvid den särskilda avgiften ej längre kommer att tas ut.

Tillvalet Bra Miljöval löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av tre (3) månader. Om elleveransen avslutas tidigare, alternativt byte sker till annan elhandelsprodukt hos Jämtkraft, så avslutas leveransen Bra Miljöval samtidigt.

11. SPECIFIKT URSPRUNGSGARANTERAD EL

Om Kunden har valt att, mot särskild ersättning, erhålla elleverans där Kunden garanteras att all el är producerad i ett enskilt kraftverk/kraftverksgrupp eller specificerat kraftslag kan leveransen ske med dessa kriterier så länge Jämtkraft AB kan erbjuda den specifika leveransen. Upphör möjligheten kan leverans ej ske, varvid den särskilda avgiften ej längre kommer att tas ut.

Tillvalet specifikt ursprungsgaranterad el löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid av tre (3) månader. Om elleveransen avslutas tidigare, alternativt byte sker till annan elhandelsprodukt hos Jämtkraft, så avslutas leveransen specifikt ursprungsgaranterad el samtidigt.