

## AVTALSVILLKOR FÖR SÖDRA KONSUMENT GÄLLANDE FRÅN 2026-09-01

### 1. ALLMÄNT

- 1.1 Avtalet tillämpas för konsumenter (K).
- 1.2 Kunden förbinder sig att köpa och Jämtkraft AB att leverera el under avtalsperioden i enlighet med villkor enligt detta avtal. Elnätsavgifter och energiskatt berörs inte av avtalet.
- 1.3 I de fall detta avtal inte reglerar förhållandena mellan parterna gäller branschens Allmänna avtalsvillkor vid var tid gällande för försäljning av el. Dessa finns att läsa och skrivas ut på vår hemsida: <https://www.jamtkraft.se/kundservice/allman-information/avtalsvillkor/> eller beställas från Jämtkraft AB kundservice: 063-14 90 00. Vid kundens dödsbo löper avtalet vidare under branschens Allmänna villkor för näringsidkare.
- 1.4 Leveransstarten kan försenas eller avbrytas om kunden lämnat ofullständiga uppgifter eller om händelser utom Jämtkraft AB:s kontroll inträffar.
- 1.5 Avtal kan endast tecknas av den som vid leveranstillfället står för nätavtalet på anläggningen.
- 1.6 Elnätsföretaget ansvarar för att meddela Jämtkraft AB korrekta mätvärden.
- 1.7 Avtalet är villkorat av sedvanlig kreditprövning. Jämtkraft AB förbehåller sig rätten att efter särskild prövning avstå från att acceptera avtalet med Kunden. Om Jämtkraft AB beslutar att ej acceptera avtalet kommer detta att meddelas skriftligen till Kunden på angiven adress i avtalet inom 14 dagar från det vi har erhållit Kundens handlingar.
- 1.8 Betalning ska vara Jämtkraft AB tillhanda senast på den i faktura angivna förfallodagen.
- 1.9 Jämtkraft har rätt att göra tillägg och förändringar i dessa villkor, information om justering ska vara Kunden tillhanda senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden har alltid rätt att vid en sådan ändring säga upp avtalet innan ändringen träder i kraft.
- 1.10 Information angående konsumenträttigheter, tvistemålshandling, klagomålshandling samt kontaktinformation till en av regeringen utsedd kontaktpunkt finns på vår hemsida [www.jamtkraft.se/konsument](http://www.jamtkraft.se/konsument). Är du missnöjd med ett beslut från oss och vill du få ditt ärende prövat kan du som konsument vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.
- 1.11 När du ingår avtal med Jämtkraft AB innebär det att Jämtkraft AB kommer att behandla personuppgifter om dig. Läs mer om hur Jämtkraft behandlar personuppgifter på vår hemsida [www.jamtkraft.se](http://www.jamtkraft.se).
- 1.12 Jämtkraft AB äger rätt att överlåta sina fordringar hos kund till tredje part.
- 1.13 Detta elhandelsavtal får överlåtas till ett annat elhandelsföretag. De nuvarande avtalsvillkoren kommer i sådant fall att gälla oförändrat gentemot det övertagande elhandelsföretaget.

### 2. AVTALETS GILTIGHETSTID

Uppsägningstiden varierar mellan de olika avtalstyperna och är specificerade under respektive avtalstyp. Om avtalet sägs upp utan att Kunden vid avtalslut ingått ett nytt elhandelsavtal kommer Jämtkraft fortsätta leverera el enligt avtal med rörligt pris (punkt 4 nedan) till dess att Kunden har ingått ett nytt elhandelsavtal. Om uppsägningen beror på att Kunden flyttar, upphör avtalet att gälla när elnätsavtalet avslutas och ingen administrativ avgift tas ut. Med flytt avses här att Kunden meddelar sitt elnätsföretag om definitivt avflyttning från den adress som nuvarande elavtal avser.

### 3. INGÅENDE DELAR I ELPRIS

Elpriset baseras på Jämtkrafts inköpspriser i den tidsupplösning som gäller för uttaget, och beroende av debiteringsmetod och aktuellt elområde. Detta omfattar elinköp till rörliga priser i den enhet som handlas, avgifter till Svenska Kraftnät och Nordpool, inköp av ursprungsgarantier och elcertifikat, obalans- och kredittidskostnad. I elpriset ingår också ett påslag per kWh och en fast månadsavgift per anläggning.

### 4. RÖRLIGT PRIS

Rörligt elpris följer spotpriset på aktuell marknadsplats. Aktuella priser kan hittas på vår hemsida [www.jamtkraft.se](http://www.jamtkraft.se). Inga prissäkringar görs. För Rörligt kvartspris beräknas priset utifrån kundens viktade medelvärde efter att förbrukning sammanvägts med Nordpools spotpris.

Avtal om Rörligt pris löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på 14 dagar.

### 5. SÖDRA TRYGG

Södra Trygg är en elhandelstjänst med ett förvalt elpris, där rörligt elpris säkras. Jämtkraft prissäkrar delar av förväntad månadsförbrukning innan leverans. Kundens elpris justeras kontinuerligt med hjälp av resultatet som uppkommer av prissäkringarna.

Avtal om Södra Trygg löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av tre (3) månader.

### 6. DEBITERINGSMETOD

Kvartspris kan väljas som debiteringsmetod förutsatt att anläggningen har en avräkningsmetod som möjliggör kvartspris. Vid kvartspris debiteras den förbrukade elen med det elpris som gällde vid uttagskvarten. För anläggningar som månadsavräknas tillämpas ett månadsmedelpris.

### 7. FÖRNYBAR EL

Ursprungsmärkt förnybar el ingår i de elavtal som tecknas. Kunden garanteras att kraften är producerad i en ursprungsmärkt förnybar produktionsanläggning. Revision utförs en gång per år av auktoriserad revisor. Vid revisionen skall anskaffad energi kontra försäld energi redovisas.

### 8. SÄRSKILDA AVGIFTER

Särskilda avgifter eller motsvarande kostnadselement beslutade av Sveriges riksdag, påförs enligt vid var tid gällande regler och ingår ej i det avtalade elpriset. Vid ändringar av sådana avgifter äger Jämtkraft AB rätt att utan föregående avisering justera priset i motsvarande mån.